

# LAMPIRAN

## **Lampiran I KUESIONER PENELITIAN**

### **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA DISTRO 3 SECOND BANDAR LAMPUNG**

Sebelumnya kami ucapkan terima kasih Bapak/Ibu/Saudara/i dalam pengisian kuesioner/pertanyaan penelitian ini. Pendapat/penilaian Bapak/Ibu/ Saudara/i dalam menjawab kuesioner ini, akan memberikan kontribusi/sumbangan yang berharga bagi peneliti. Oleh karena itu sangat diharapkan Bapak/Ibu/ Saudara/i dapat memberikan jawaban yang jujur, terbuka dan apa adanya. Penelitian ini bertujuan ingin mengetahui PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA DISTRO 3 SECOND BANDAR LAMPUNG

#### **I. IDENTITAS RESPONDEN**

Mohon Bapak/Ibu/ Saudara/i memberi tanda (x) pada jawaban berikut ini:

1. Jenis kelamin :  
 Laki-Laki  Perempuan
2. Usia  
 < 20 tahun  
 20 – 30 tahun  
 31 – 40 tahun  
 41 – 50 tahun  
 > 50 tahun
3. Pekerjaan :  
 Pegawai Negeri  Pelajar/ Mahasiswa  
 Pegawai Swasta  lainnya  
 Wiraswasta
4. Pengeluaran Perbulan  
 < Rp. 250.000  Rp. 750.000- Rp. 1.000.000  
 Rp. 250.000- Rp 500.000  > Rp. 1.000.000  
 Rp. 500.000- Rp.750.000

## II. KUESIONER TENTANG KUALITAS PRODUK

Alternatif Jawaban:

- SS = Sangat Setuju  
S = Setuju  
N = Netral  
TS = Tidak Setuju  
STS = Sangat Tidak Setuju

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN				
		SS	S	N	TS	STS
1	Produk Distro 3 Second praktis dan nyaman untuk dipakai					
2	Produk Distro 3 Second memberikan pilihan dalam berbusana					
3	Produk Distro 3 Second memiliki karakteristik bahan dasar yang berkualitas.					
4	Produk Distro 3 Second memiliki bentuk dan model yang menarik.					
5	Produk Distro 3 Second memiliki fitur yang beragam atau berbeda-beda yang melengkapi fungsi dasar produk.					
6	Produk Distro 3 Second memiliki banyak model dan desain yang menarik					
7	Harga Produk Distro 3 Second sesuai dengan kualitas produk yang dijanjikan.					
8	Harga Produk Distro 3 Second sesuai dengan pelayanan yang diberuikan kepada konsumen					

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN				
		SS	S	N	TS	STS
9	Produk Distro 3 Second memiliki peluang tidak rusak dalam periode waktu tertentu.					
10	Produk Distro 3 Second dapat digunakan sesuai dengan pilihan waktu pemakaian					
11	Bahan Dasar Produk Distro 3 Second merupakan bahan dasar yang terbaik					
12	Produk Distro 3 Second mampu bertahan lama					
13	Produk Distro 3 Second memiliki penampilan atau gaya yang sesuai dengan trend/ <i>up to date</i> .					
14	Desain Produk Distro 3 Second menarik dan modern					
15	Produk Distro 3 Second merupakan produk dari bahan yang mudah untuk diperbaiki.					
16	Produk Distro 3 Second sudah memenuhi harapan konsumen.					

### III. KUESIONER TENTANG PERSEPSI HARGA

Alternatif Jawaban:

- SS = Sangat Setuju  
S = Setuju  
N = Netral  
TS = Tidak Setuju  
STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Harga produk Distro 3 Second dapat dikategorikan masih wajar (realistis).					
2	Harga produk Distro 3 Second masih terjangkau oleh konsumen					
3	Harga produk Distro 3 Second sesuai dengan manfaat yang diberikan					

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
4	Menurut saya harga produk di Distro 3 Second sesuai dengan kualitasnya					
5	Harga produk Distro 3 Second mampu bersaing dengan produk lain yang sejenis					
6	Saya membandingkan harga produk Distro 3 Second dengan merek lain.					
7	Produk dari Distro 3 Second merupakan kebutuhan produk yang sesuai dengan keinginan dan selera saya					
8	Menurut saya harga produk di Distro 3 Second sesuai dengan manfaatnya.					
9	Harga untuk membeli produk Distro 3 Second sesuai dengan perkiraan konsumen					
10	Menurut saya produk Distro 3 Second memiliki manfaat yang jauh lebih besar dibandingkan dengan harga yang dibayarkan.					
11	Saya akan membeli lagi produk Distro 3 Second dengan adanya diskon dan potongan harga.					
12	Sebelum melakukan pembelian saya membandingkan harga produk Distro 3 Second dengan merek lain.					

#### IV. KUESIONER TENTANG KEPUTUSAN PEMBELIAN

Alternatif Jawaban:

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- N = Netral
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa lebih percaya diri dengan menggunakan produk Distro 3 Second.					
2	Saya merasa produk Distro 3 Second sesuai dengan kebutuhan saya.					
3	Anda sebagai konsumen memiliki keinginan yang kuat untuk membeli produk Distro 3 Second.					
4	Saya melakukan penilaian terhadap produk sejenis yang ada sebelum membeli produk Distro 3 Second					
5	Saya akan melakukan pembelian kembali. produk Distro 3 Second					
6	Saya merasa puas setelah membeli produk Distro 3 Second					

### Lampiran 3 Hasil Responden

#### Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase (%)
Laki – Laki	67	67,68
Perempuan	32	32,32
Jumlah	99	100,0

#### Jumlah Konsumen Berdasarkan Umur

No	Umur	Jumlah (orang)	Persentase (%)
1	17	1	1,01
2	18	13	13,13
3	19	20	20,20
4	20	12	12,12
5	21	8	8,08
6	22	20	20,20
7	23	9	9,09
8	24	7	7,07
9	25	4	4,04
10	26	3	3,03
11	27	1	1,01
12	28	1	1,01
	Jumlah	99	100

#### Jumlah Konsumen Berdasarkan Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah (orang)	Persentase (%)
1	Pegawai Negeri	2	2,02
2	Swasta	4	4,04
3	Wiraswasta	4	4,04
4	Mahasiswa / Pelajar	83	83,84
5	Lainnya	6	6,06
	Jumlah	99	100

#### Karakteristik responden berdasarkan pengeluaran

Pengeluaran	Frekuensi	Persentase (%)
< Rp. 250.000	22	22,22
Rp. 250.000 – Rp. 500.000	45	45,45
Rp. 500.000 – Rp. 750.000	23	23,23
Rp. 750.000 – Rp. 1.000.000	5	5,05
> Rp. 1.000.000	4	4,04
Jumlah	99	100

## Lampiran 4 Uji Validitas dan Reabilitas Kualitas Produk (X<sub>1</sub>)

### Scale: ALL VARIABLES

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.926	16

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
P1	3.10	1.242	30
P2	3.50	.938	30
P3	3.10	1.242	30
P4	3.23	.971	30
P5	3.73	.868	30
P6	3.77	.679	30
P7	3.50	.938	30
P8	3.60	.724	30
P9	3.43	.898	30
P10	3.53	.730	30
P11	3.33	.884	30
P12	3.60	.724	30
P13	3.30	.877	30
P14	3.93	.691	30
P15	3.53	.730	30
P16	3.30	.877	30



**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	52.40	77.628	.797	.917
P2	52.00	86.069	.555	.924
P3	52.40	77.628	.797	.917
P4	52.27	82.961	.718	.919
P5	51.77	88.392	.457	.926
P6	51.73	87.030	.719	.921
P7	52.00	86.069	.555	.924
P8	51.90	86.576	.705	.921
P9	52.07	86.754	.541	.924
P10	51.97	84.930	.828	.918
P11	52.17	85.247	.648	.921
P12	51.90	86.576	.705	.921
P13	52.20	86.855	.549	.924
P14	51.57	90.668	.414	.927
P15	51.97	84.930	.828	.918
P16	52.20	86.855	.549	.924

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
55.50	96.603	9.829	16

**Lampiran 5 .Uji Validitas dan Reabilitas Persepsi Harga (X2)**

**Scale: ALL VARIABLES**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.906	12

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
P1	3.27	.944	30
P2	3.60	.814	30
P3	3.27	1.285	30
P4	3.27	.944	30
P5	3.77	.858	30
P6	3.80	.664	30
P7	3.53	.860	30
P8	3.67	.711	30
P9	3.53	.860	30
P10	3.63	.669	30
P11	3.50	.777	30
P12	3.27	.944	30

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	38.83	43.730	.775	.891

P2	38.50	47.707	.528	.903
P3	38.83	40.006	.778	.892
P4	38.83	43.730	.775	.891
P5	38.33	47.540	.509	.904
P6	38.30	47.321	.715	.896
P7	38.57	47.702	.493	.905
P8	38.43	48.875	.495	.904
P9	38.57	47.702	.493	.905
P10	38.47	46.809	.770	.894
P11	38.60	47.352	.593	.900
P12	38.83	43.730	.775	.891

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
42.10	54.300	7.369	12

**Lampiran 6 .Uji Validitas dan Reabilitas Keputusan pembelian (Y)**

**Scale: ALL VARIABLES**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.863	6

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
P1	3.80	.961	30
P2	3.60	.894	30
P3	3.17	1.177	30
P4	3.37	.964	30
P5	3.80	.961	30
P6	3.87	.681	30

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	17.80	13.614	.679	.836
P2	18.00	15.103	.496	.867
P3	18.43	11.082	.879	.794
P4	18.23	12.944	.790	.816
P5	17.80	13.614	.679	.836
P6	17.73	16.478	.435	.874

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
21.60	19.352	4.399	6

### Lampiran 7 .Uji Normalitas Kualitas Produk (X<sub>1</sub>)

#### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kualitas_Produk	99	100,0%	0	0,0%	99	100,0%

#### Descriptives

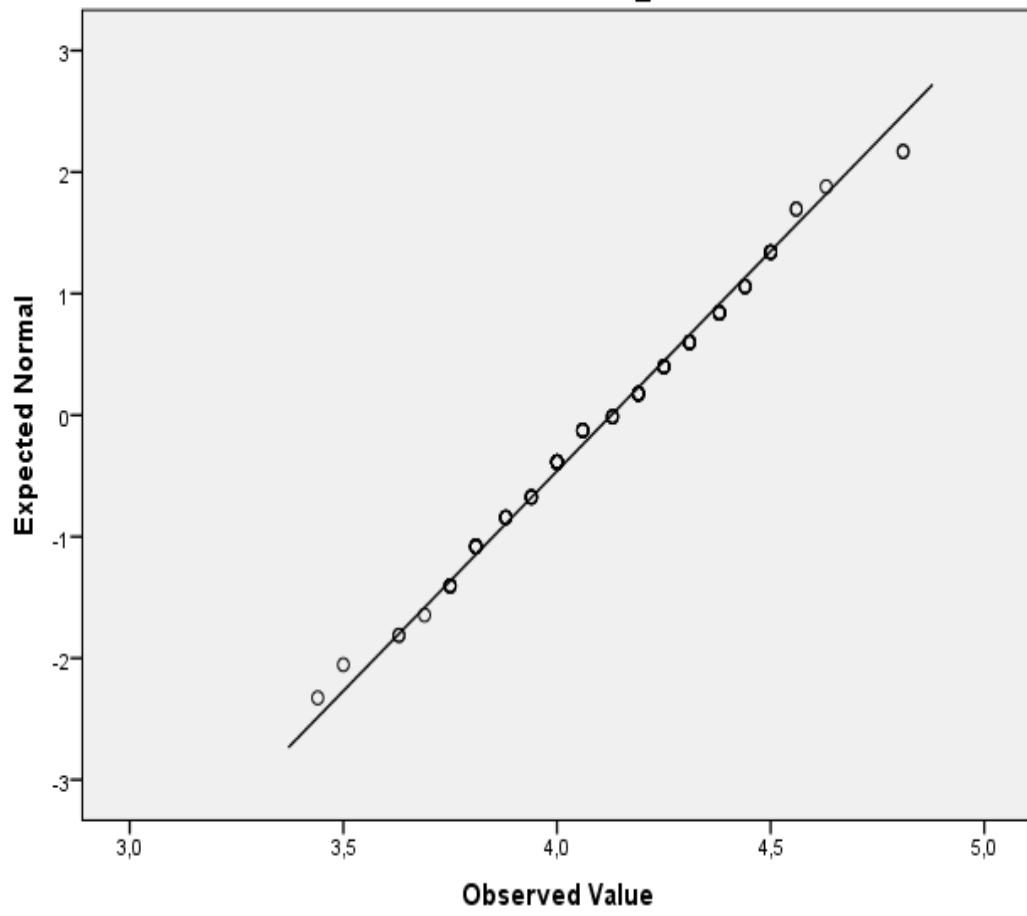
		Statistic	Std. Error	
Kualitas_Produk	Mean	4,1272	,02778	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,0720	
		Upper Bound	4,1823	
	5% Trimmed Mean		4,1273	
	Median		4,1300	
	Variance		,076	
	Std. Deviation		,27638	
	Minimum		3,44	
	Maximum		4,81	
	Range		1,37	
	Interquartile Range		,37	
	Skewness		,027	,243
	Kurtosis		-,270	,481

#### Tests of Normality

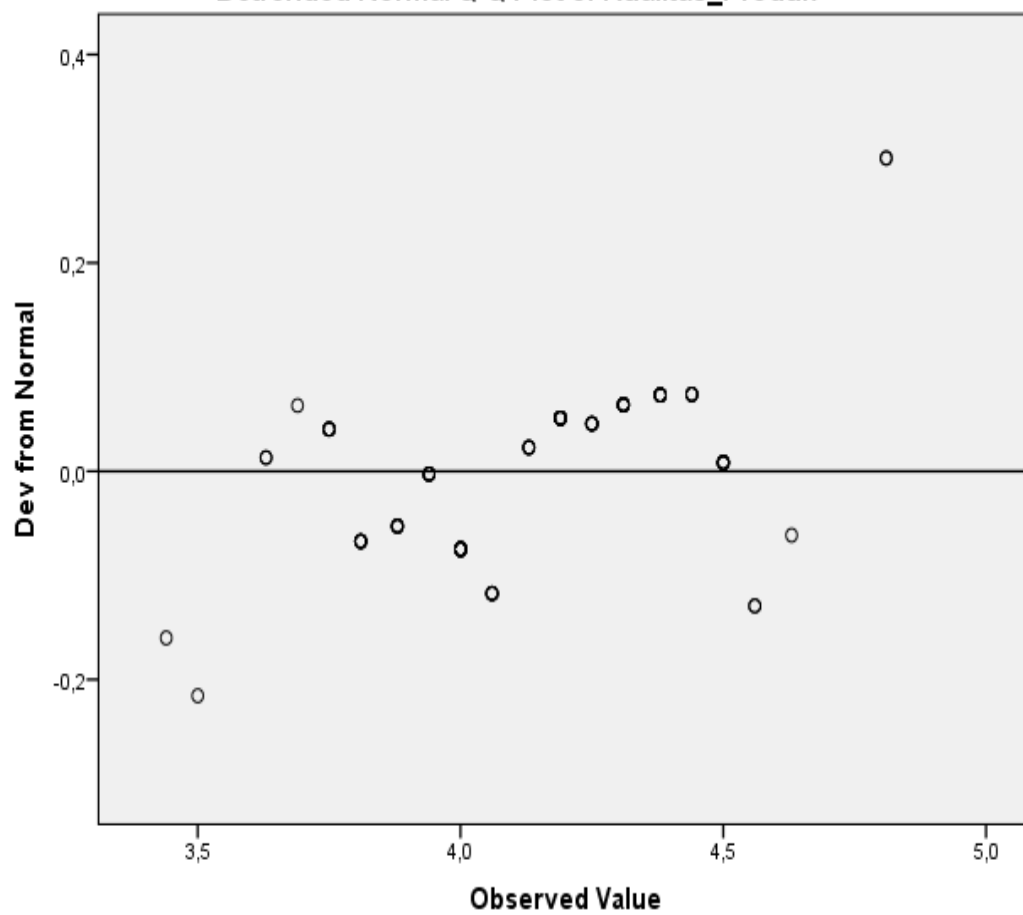
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Kualitas_Produk	,102	99	,140	,987	99	,452

a. Lilliefors Significance Correction

Normal Q-Q Plot of Kualitas\_Produk



Detrended Normal Q-Q Plot of Kualitas\_Produk





## Lampiran 8 .Uji Normalitas Persepsi Harga (X<sub>2</sub>)

### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Persepsi_Harga	99	100,0%	0	0,0%	99	100,0%

### Descriptives

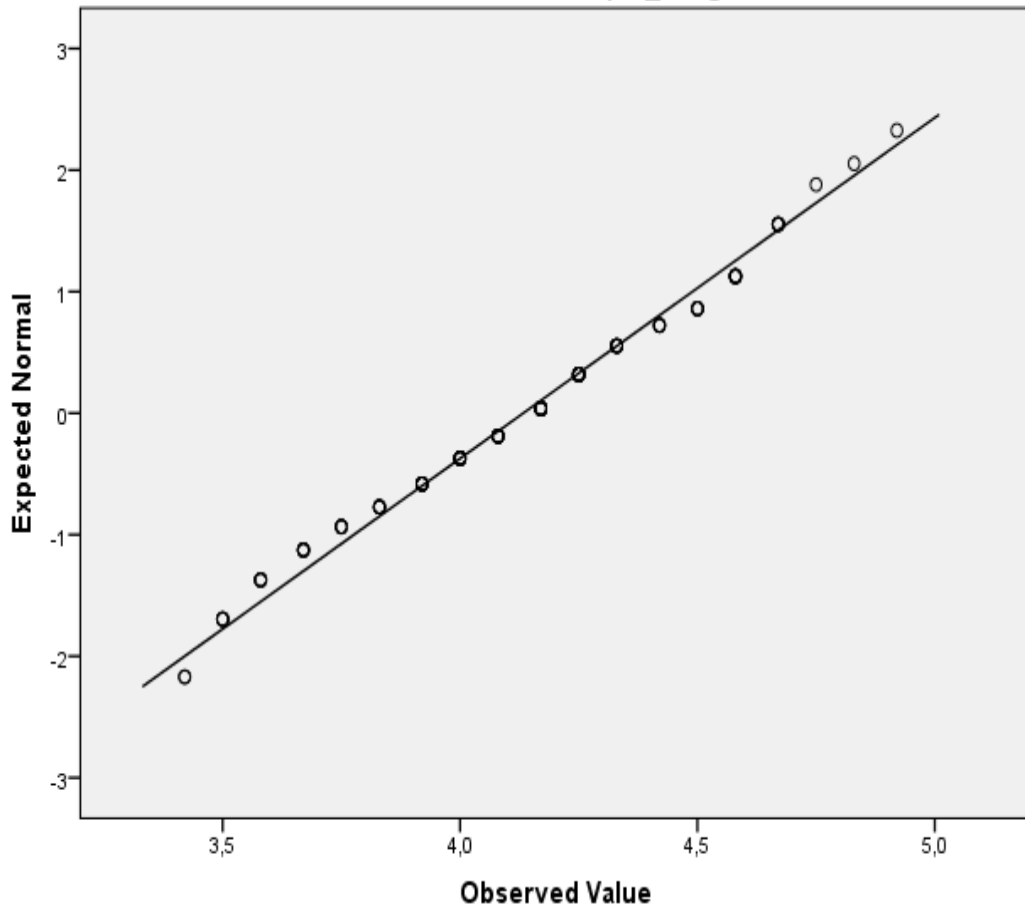
		Statistic	Std. Error
	Mean	4,1331	,03583
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 4,0620 Upper Bound 4,2042	
	5% Trimmed Mean	4,1348	
	Median	4,1700	
	Variance	,127	
Persepsi_Harga	Std. Deviation	,35651	
	Minimum	3,42	
	Maximum	4,92	
	Range	1,50	
	Interquartile Range	,50	
	Skewness	-,084	,243
	Kurtosis	-,703	,481

### Tests of Normality

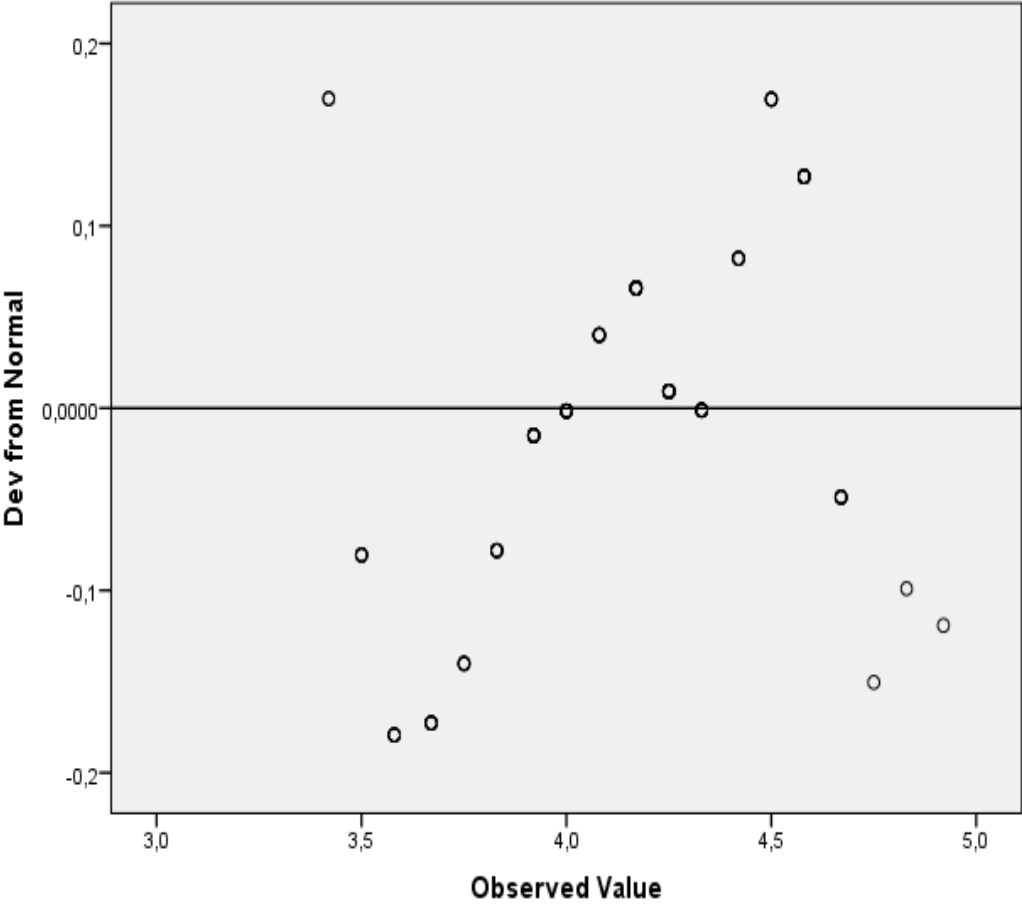
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Persepsi_Harga	,087	99	,120	,978	99	,100

a. Lilliefors Significance Correction

Normal Q-Q Plot of Persepsi\_Harga



Detrended Normal Q-Q Plot of Persepsi\_Harga



**Lampiran 9 .Uji Normalitas Keputusan Pembelian (Y)**

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Keputusan_Pembelian	99	100,0%	0	0,0%	99	100,0%

**Descriptives**

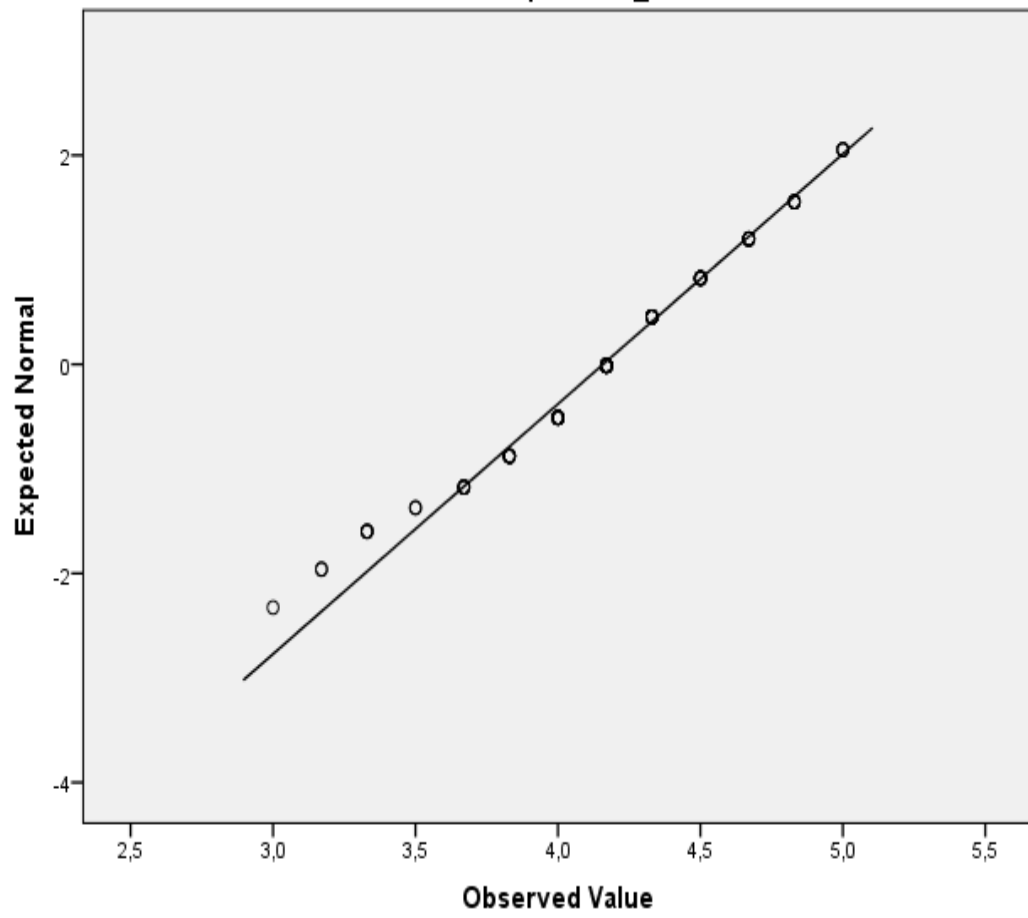
			Statistic	Std. Error
Keputusan_Pembelian	Mean		4,1585	,04202
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,0751	
		Upper Bound	4,2419	
	5% Trimmed Mean		4,1688	
	Median		4,1700	
	Variance		,175	
	Std. Deviation		,41808	
	Minimum		3,00	
	Maximum		5,00	
	Range		2,00	
	Interquartile Range		,50	
	Skewness		-,377	,243
	Kurtosis		,270	,481

**Tests of Normality**

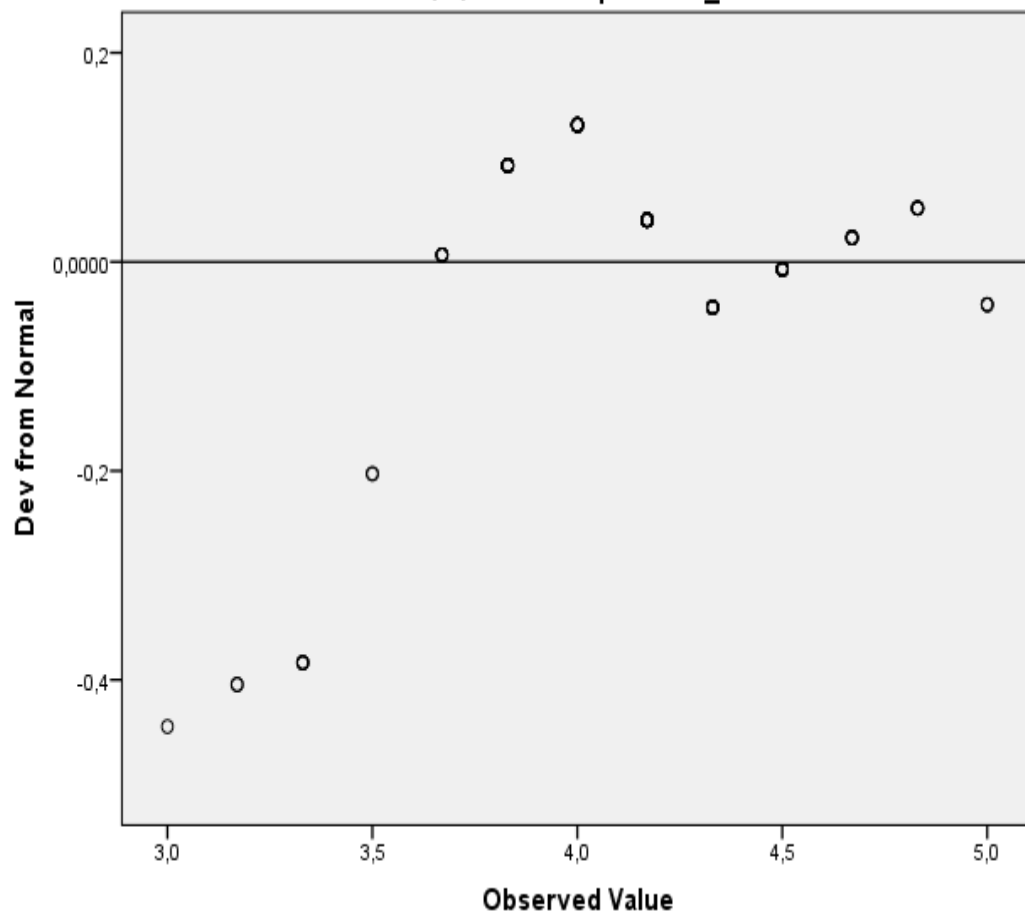
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Keputusan_Pembelian	,137	99	,137	,967	99	,014

a. Lilliefors Significance Correction

Normal Q-Q Plot of Keputusan\_Pembelian



Detrended Normal Q-Q Plot of Keputusan\_Pembelian



## Lampiran 10. Uji Multikolinieritas

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	x2, x1 <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: y

b. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>a</sup>**

--	--

a. Dependent

Variable: y

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	x1	,958	1,043
	x2	,958	1,043

a. Dependent Variable: y

**Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>**

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	x1	x2
1	1	2,984	1,000	,00	,00	,00
	2	,011	16,454	,03	,30	,87
	3	,005	24,779	,97	,70	,13

a. Dependent Variable: y

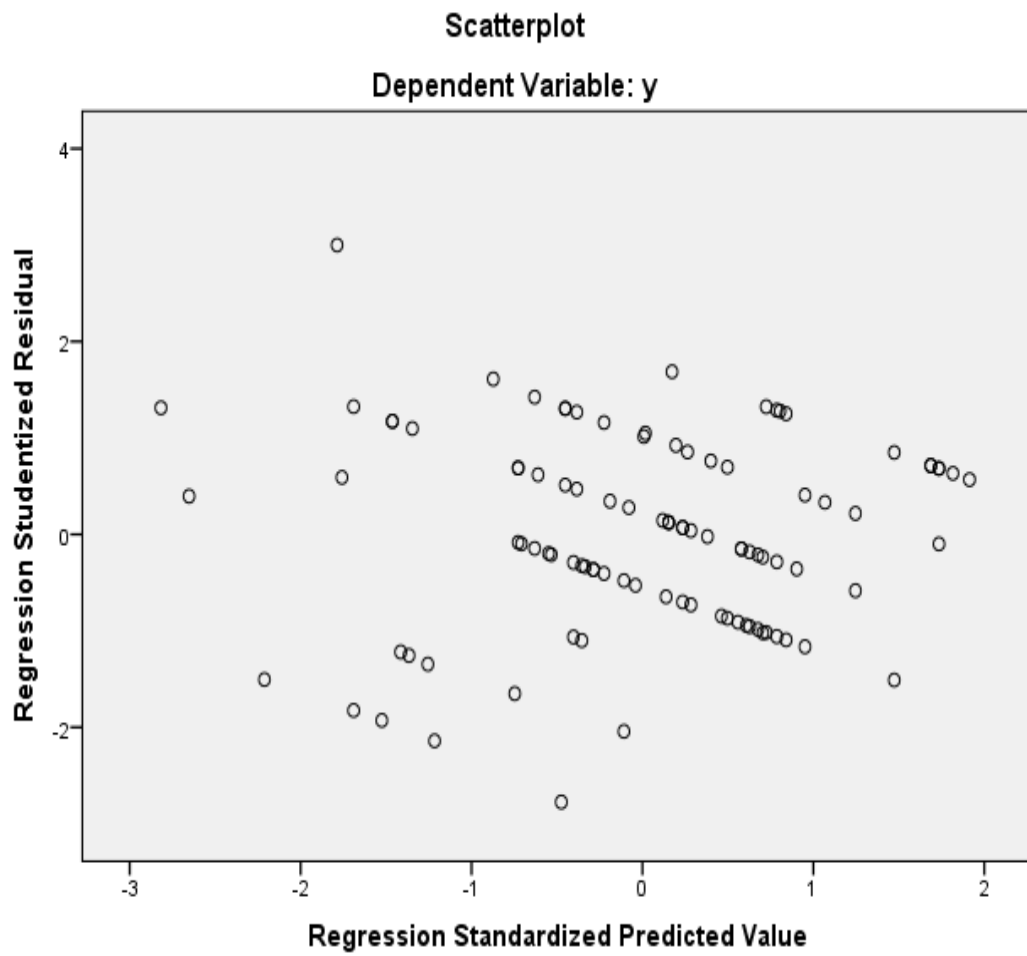
**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,4611	4,7610	4,2353	,27476	99
Std. Predicted Value	-2,818	1,913	,000	1,000	99
Standard Error of Predicted Value	,044	,165	,071	,023	99
Adjusted Predicted Value	3,4063	4,7490	4,2357	,27560	99
Residual	-1,10480	1,25571	,00000	,42638	99
Std. Residual	-2,565	2,915	,000	,990	99
Stud. Residual	-2,775	3,000	,000	1,012	99
Deleted Residual	-1,29383	1,33058	-,00046	,44603	99

Stud. Deleted Residual	-2,879	3,135	-,001	1,023	99
Mahal. Distance	,014	13,328	1,980	2,133	99
Cook's Distance	,000	,439	,016	,048	99
Centered Leverage Value	,000	,136	,020	,022	99

a. Dependent Variable: y

## Charts





## Lampiran 11. Uji Autokorelasi

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	x2, x1 <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: y

b. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,542 <sup>a</sup>	,293	,279	,43080	1,931

a. Predictors: (Constant), x2, x1

b. Dependent Variable: y

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7,398	2	3,699	19,931	,000 <sup>b</sup>
	Residual	17,817	96	,186		
	Total	25,215	98			

a. Dependent Variable: y

b. Predictors: (Constant), x2, x1



**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,179	,497		2,374	,020	
	x1	,378	,105	,315	3,589	,001	,958
	x2	,367	,084	,381	4,353	,000	,958

a. Dependent Variable: y

**Coefficient Correlations<sup>a</sup>**

Model		x2	x1
1	Correlations	x2	1,000
		x1	-,204
	Covariances	x2	,007
		x1	-,002

a. Dependent Variable: y

**Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>**

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	x1	x2
1	1	2,984	1,000	,00	,00	,00
	2	,011	16,454	,03	,30	,87
	3	,005	24,779	,97	,70	,13

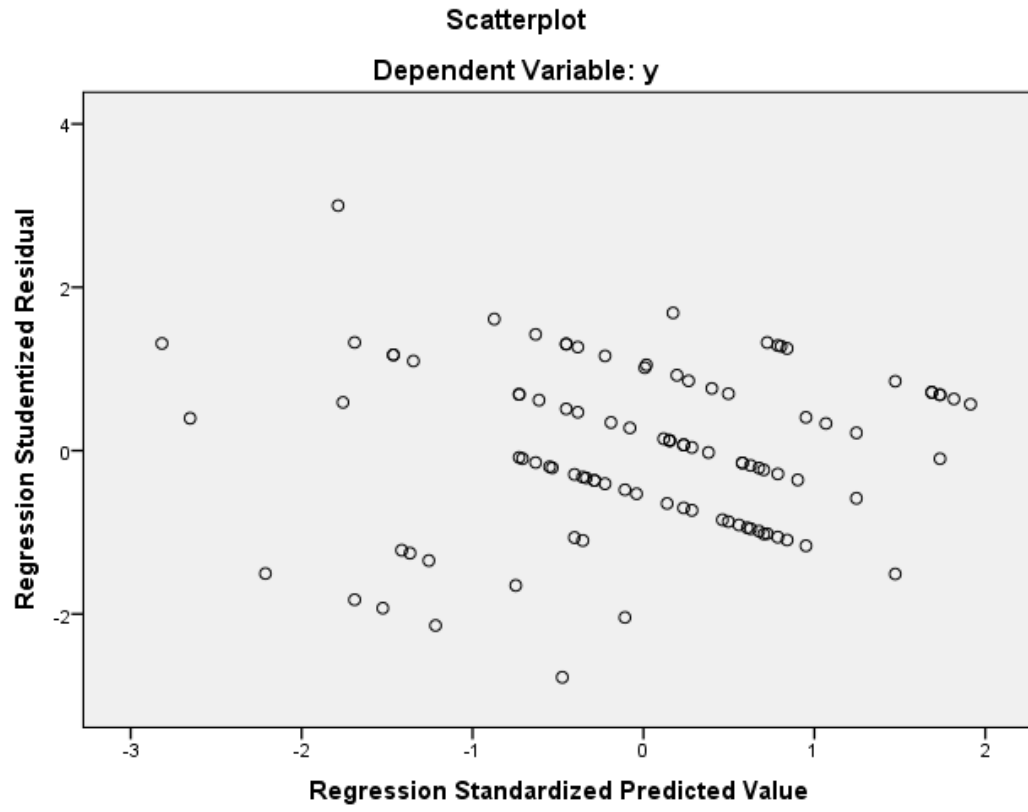
a. Dependent Variable: y

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,4611	4,7610	4,2353	,27476	99
Std. Predicted Value	-2,818	1,913	,000	1,000	99
Standard Error of Predicted Value	,044	,165	,071	,023	99
Adjusted Predicted Value	3,4063	4,7490	4,2357	,27560	99
Residual	-1,10480	1,25571	,00000	,42638	99
Std. Residual	-2,565	2,915	,000	,990	99
Stud. Residual	-2,775	3,000	,000	1,012	99
Deleted Residual	-1,29383	1,33058	-,00046	,44603	99
Stud. Deleted Residual	-2,879	3,135	-,001	1,023	99
Mahal. Distance	,014	13,328	1,980	2,133	99
Cook's Distance	,000	,439	,016	,048	99
Centered Leverage Value	,000	,136	,020	,022	99

a. Dependent Variable: y

## Charts



## Lampiran 12. Analisis Regresi Berganda

### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
y	4,2353	,50724	99
x1	4,0908	,42254	99
x2	4,1216	,52758	99

### Correlations

		y	x1	x2
Pearson Correlation	y	1,000	,392	,446
	x1	,392	1,000	,204
	x2	,446	,204	1,000
Sig. (1-tailed)	y	.	,000	,000
	x1	,000	.	,021
	x2	,000	,021	.
N	y	99	99	99
	x1	99	99	99
	x2	99	99	99

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	x2, x1 <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: y

b. All requested variables entered.

### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,542 <sup>a</sup>	,293	,279	,43080

a. Predictors: (Constant), x2, x1

b. Dependent Variable: y

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7,398	2	3,699	19,931	,000 <sup>b</sup>
	Residual	17,817	96	,186		
	Total	25,215	98			

a. Dependent Variable: y

b. Predictors: (Constant), x2, x1

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	1,179	,497		2,374	,020
	x1	,378	,105	,315	3,589	,001
	x2	,367	,084	,381	4,353	,000

a. Dependent Variable: y

Residuals Statistics<sup>a</sup>

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3,4611	4,7610	4,2353	,27476	99
Std. Predicted Value	-2,818	1,913	,000	1,000	99
Standard Error of Predicted Value	,044	,165	,071	,023	99
Adjusted Predicted Value	3,4063	4,7490	4,2357	,27560	99
Residual	-1,10480	1,25571	,00000	,42638	99
Std. Residual	-2,565	2,915	,000	,990	99
Stud. Residual	-2,775	3,000	,000	1,012	99
Deleted Residual	-1,29383	1,33058	-,00046	,44603	99
Stud. Deleted Residual	-2,879	3,135	-,001	1,023	99
Mahal. Distance	,014	13,328	1,980	2,133	99
Cook's Distance	,000	,439	,016	,048	99
Centered Leverage Value	,000	,136	,020	,022	99

a. Dependent Variable: y

## Charts

