

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memainkan peran vital dalam perekonomian Indonesia. Mereka berkontribusi secara signifikan terhadap Produk Domestik Bruto (PDB) dan menyediakan lapangan kerja bagi jutaan orang di seluruh negeri. Di Kelurahan Tejosari, Kecamatan Metro Timur, Kota Metro, Lampung, UMKM menjadi salah satu motor penggerak utama ekonomi lokal. Namun, UMKM di kawasan ini menghadapi berbagai tantangan dalam meningkatkan daya saing, terutama dalam hal pemasaran dan akses ke pasar yang lebih luas.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, penggunaan internet dan digitalisasi telah menjadi alat yang efektif untuk memajukan bisnis. Di tengah era digital ini, banyak UMKM yang belum sepenuhnya memanfaatkan potensi teknologi untuk mengembangkan usaha mereka. Kurangnya pengetahuan dan keterampilan dalam memanfaatkan teknologi digital menjadi kendala utama bagi UMKM di Kelurahan Tejosari untuk memperluas jangkauan pasar mereka dan meningkatkan penjualan produk. Hal ini memerlukan solusi yang dapat membantu UMKM mengatasi tantangan tersebut.

Salah satu solusi yang relevan adalah pengembangan website marketplace yang dikhususkan bagi UMKM di Kelurahan Tejosari. Website marketplace ini bertujuan untuk menjadi platform digital yang dapat memudahkan para pelaku UMKM dalam memasarkan produk mereka secara online, sehingga dapat menjangkau lebih banyak pelanggan, baik di tingkat lokal maupun nasional. Dengan adanya platform ini, diharapkan UMKM di Kelurahan Tejosari dapat meningkatkan efisiensi pemasaran, mengurangi ketergantungan pada metode pemasaran tradisional, serta beradaptasi dengan tren digital yang semakin berkembang.

Pengembangan website marketplace ini merupakan bagian dari program Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang dilaksanakan oleh Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya. Program ini tidak hanya bertujuan untuk membantu UMKM dalam mengadopsi teknologi digital, tetapi juga untuk memberikan pengalaman praktis kepada mahasiswa dalam menerapkan ilmu pengetahuan dan keterampilan mereka di dunia nyata. Melalui pengembangan platform digital ini, diharapkan UMKM di Kelurahan Tejosari dapat meningkatkan daya saing mereka, yang pada gilirannya akan berdampak positif terhadap pertumbuhan ekonomi lokal.

1.1.1 Profil Dan Potensi Kelurahan

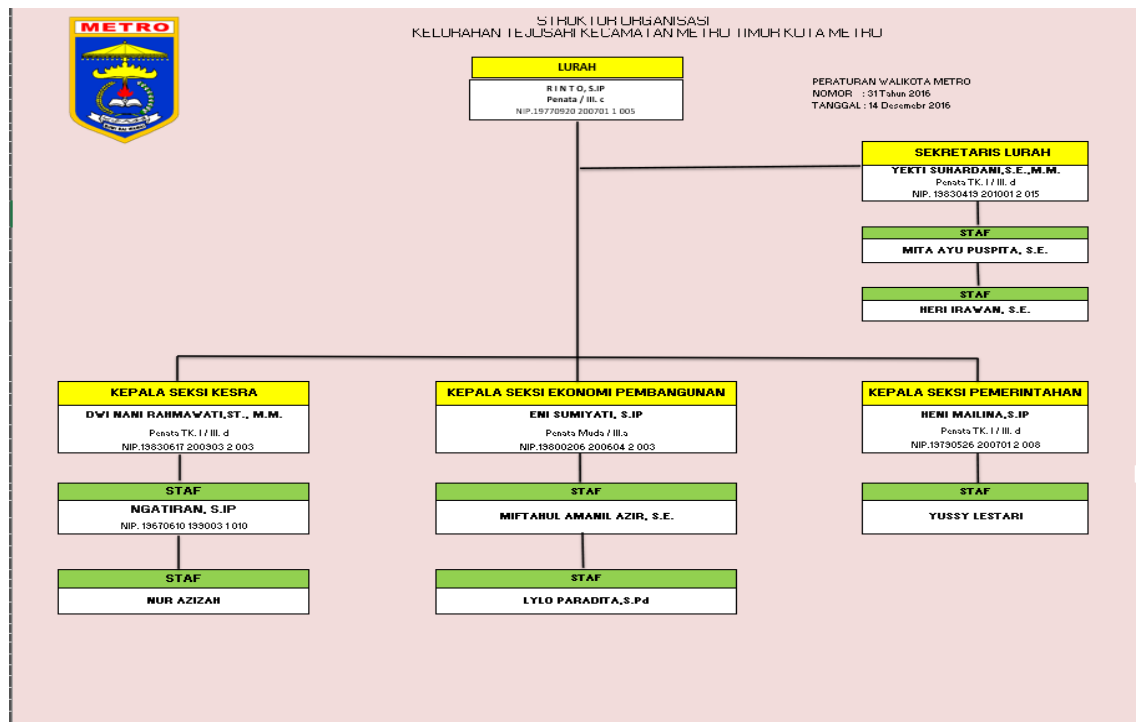
Tabel 1.1 Profil Kelurahan

Negara	Indonesia
Provinsi	Lampung
Kota	Metro
Kecamatan	Metro Timur
Kelurahan	Tejosari
Jumlah RT/RW	24/9
Orbitasi Desa	1. Jarak ke Kecamatan : 3,3 KM 2. Jarak Ke Kota : 5,0 KM 3. Jarak Ke Ibu Kota : 35 KM

Kelurahan Tejosari terletak di Kecamatan Metro Timur, Kota Metro, Provinsi Lampung. Kelurahan ini memiliki luas wilayah sekitar 5,67 km² dengan jumlah penduduk sekitar 15.000 jiwa. Sebagian besar penduduknya bekerja di sektor pertanian, perdagangan, dan usaha kecil menengah. Kelurahan Tejosari memiliki letak geografis yang strategis, berbatasan langsung dengan beberapa kelurahan lainnya yang menjadikan akses ke wilayah ini cukup mudah. Kelurahan Tejosari juga memiliki beberapa UMKM seperti UMKM Keripik, UMKM Jamur Tiram, UMKM Konveksi, UMKM Candil, UMKM Budidaya Ikan Lele, dan lain-lain.

Dalam hal fasilitas umum, Kelurahan Tejosari dilengkapi dengan berbagai sarana seperti sekolah, pusat kesehatan, tempat ibadah, dan pasar tradisional. Kelurahan ini juga memiliki infrastruktur jalan yang cukup memadai untuk mendukung mobilitas warga dan aktivitas ekonomi. Selain itu, pemerintah kelurahan secara aktif mengadakan berbagai program pemberdayaan masyarakat, terutama yang berkaitan dengan peningkatan ekonomi lokal dan pengembangan UMKM.

1.1.2 Struktur Aparatur Kelurahan



Gambar 1.1 Struktur Aparatur Kelurahan

Dalam menjalankan pemerintahannya Kelurahan Tejosari dipimpin oleh seorang Lurah yaitu bapak Rinto, S.IP., di dampingi Sekertaris Lurah yaitu ibu Yekti Suhardani, S.E., M.M.,. Kelurahan Tejosari memiliki 3 Kepala Seksi (KASI). Kepala Seksi (KASI) memiliki tugas, seperti menyusun rencana, program, dan kegiatan sesuai dengan bidangnya masing-masing, serta melaksanakan dan mengawasi kegiatan-kegiatan tersebut. Kelurahan Tejosari terbagi menjadi 24 RT dan 9 RW.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana cara meningkatkan pemanfaatan teknologi digital oleh UMKM di Kelurahan Tejosari untuk memperluas jangkauan pasar mereka?
2. Bagaimana pengembangan website marketplace dapat membantu UMKM mengatasi kendala-kendala tersebut dan meningkatkan efisiensi pemasaran?

1.3 Tujuan

Berdasarkan penjelasan masalah yang ada di atas, maksud dari penulisan laporan PKPM ini adalah Pembuatan Website Marketplace Untuk Pelaku UMKM Kelurahan Tejosari. Adapun Tujuan dari Pembuatan Website yaitu :

1. Meningkatkan Pemanfaatan Teknologi Digital oleh UMKM.
2. Mengatasi Tantangan Pemasaran dan Akses Pasar.
3. Meningkatkan Daya Saing dan Pertumbuhan Ekonomi Lokal.

1.4 Manfaat

Manfaat dari hasil kegiatan PKPM adalah sebagai berikut :

1. Bagi UMKM di Kelurahan Tejosari
 - a. Mempermudah proses pemasaran produk.
 - b. Memperluas jangkauan pasar.
 - c. Meningkatkan penjualan dan kesejahteraan para pelaku UMKM.
2. Bagi Mahasiswa
 - a. Menambah wawasan dalam aplikasi ilmu pengetahuan dan teknologi.
 - b. Mendapatkan pengalaman praktis dalam mendukung pengembangan UMKM di masyarakat.
 - c. Mempersiapkan diri dengan keterampilan yang relevan untuk dunia kerja.
3. Bagi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya
 - a. Meningkatkan peran institusi dalam pengabdian kepada masyarakat.
 - b. Berkontribusi pada pembangunan ekonomi lokal.
 - c. Memperkuat hubungan antara institusi pendidikan dan masyarakat.

1.5 Mitra Yang Terlibat

Berikut merupakan mitra yang terlibat dalam pelaksanaan kegiatan Pratek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Kelurahan Tejosari:

- | | |
|--|------------|
| 1. Lurah Tejosari | : 1 orang |
| 2. Aparatur Kelurahan Tejosari | : 11 orang |
| 3. Perangkat Kelurahan Tejosari | : 33 orang |
| 4. Para Pelaku UMKM | : 50 orang |
| 5. Masyarakat dan Karang Taruna Kelurahan Tejosari | : 60 orang |

Jadi, total mitra yang terlibat dalam pelaksanaan PKPM di Kelurahan Tejosari, Kecamatan Metro Timur, Kota Metro adalah sebanyak 155 orang.

