

RINGKASAN

Selama kurun waktu kurang lebih satu bulan penulis melakukan kegiatan Kerja Praktik di Bidang Niaga dan Manajemen Pelanggan PT PLN (Persero) UID Lampung, yang beralamat di Jl ZA Pagar Alam No.5 Bandar Lampung, penulis melakukan kegiatan administrasi dan melakukan analisa permasalahan yang ada. Permasalahan yang diamati selama pelaksanaan Kerja Praktik adalah belum maksimalnya ketersediaan Stasiun Pengisian Kendaraan Listrik Umum (SPKLU) di wilayah kerja PT PLN (Persero) UID Lampung yang mencakup seluruh Provinsi Lampung.

Metode pelaksanaan Kerja Praktik (KP) yang digunakan dengan melakukan partisipasi aktif dan pengamatan secara langsung yang bertujuan untuk memperoleh data dengan melakukan pengamatan, analisis, observasi, wawancara dan didukung dengan studi pustaka. Diharapkan dengan adanya Penambahan Jumlah Ketersediaan Stasiun Pengisian Kendaraan Listrik Umum (SPKLU) di Provinsi Lampung, akan mempermudah masyarakat dalam melakukan pengisian baterai Kendaraan Listrik.

Penulisan laporan ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik untuk mendapatkan nilai dalam mata kuliah PKPM/KP Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen.