

DAFTAR PUSTAKA

- Andre, Ong., (2015). Implementasi Metode Quality Control Circle Untuk Menurunkan Tingkat Cacat Pada Produk Alloy Wheel, Vol. 3 No.2
- Anwar, AA. Prabu Mangkunegara. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Aziz, R. A., & Morita, H. (2016). National culture, organizational culture, total quality management implementation, and performance: an empirical investigation. *International Journal of Productivity and Quality Management*, 19(2), 139-159.
- Aziz, R. A., Budi, I., Maria, D. (2019). Total Quality Management of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMES), and The Impact to Organizational Culture and Performance : Case in Emerging Country. 19 (1): 32-45
- Buchari, Zainun. (2001). Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia. Jakarta: Penerbit Gunung Agung
- Cameron, K. and RE Quinn.: Diagnosing and Changing Organizational Culture: Based on the Competing Values Framework. Beijing: China Renmin University Press (2006)
- Crocker OL., Charney S., Ciu JSL., (2007). Gugus Kendali Mutu. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Dessler, G. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Salemba Empat
- Hasibuan, M.S.P. (2008). Organisasi dan Motivasi. Bumi Aksara, Jakarta.
- Hasibuan, M.S.P. (2007). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bumi Aksara, Jakarta.
- Ishikawa, K. (1992). What is Total Quality Control?. Prentice Hall International, Inc. New Jersey.
- JUSE (Union of Japanese Scientists and Engineers). (1991). GKM. Prinsip-Prinsip Dasar Tentang Kendali Mutu. PT Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.
- Lupiyoadi, Rambat. (2015). Praktikum Metode Riset Bisnis. Jakarta: Salemba Empat.
- Machfoedz and Mahmud., (2007). Pengantar Bisnis Modern, Penerbit Andi, Yogyakarta

- Nasution, M.N. (2004). *Manajemen Jasa Terpadu*. Jakarta: PT Ghalia Indonesia
- Robbins S.P and Timothy A.J., (2012). *Essential of Organizational Behavior*, Person Education Inc. ISBN: 13:978-0-13-254530-3
- Rusdiana, D., (2011). *Pengaruh Penerapan Gugus Kendali Mutu dan Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus: Departemen Produksi, Rumah Potong Ayam PT Sierad Produce, Tbk-Bogor)*. Institut Pertanian Bogor.
- Sukwadi, Ronald., (2012). *Analisis Pengaruh Gugus Kendali Mutu Terhadap Kinerja dan Kepuasan Kerja Karyawan Menggunakan Model persamaan Instrumental*, INASEA , Vol. 13 No.2, pp. 132-140.