

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengalaman penulis selama melaksanakan kegiatan kerja Kerja Praktik di bagian FBS (*Food & Beverage Service*), penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses pelayanan taking order pemesanan menu pada Flamboyan Resto (Grand Mercure Lampung) masih belum memanfaatkan teknologi secara maksimal dalam penginputan data
2. Dokumen CO (Captain Order) yang disimpan dalam bentuk fisik dapat mengalami kerusakan atau kehilangan
3. Dengan adanya Perancangan Sistem Informasi Taking Order Menggunakan Teknologi Quick Respon Code (QR Code) Berbasis Web Pada Flamboyant Resto (Grand Mercure Lampung) diharapkan dapat membantu staff dalam memberikan layanan dalam pengelolaan pemesanan

5.2 Saran

Agar dapat memanfaatkan sistem taking order secara maksimal , peneliti menyarankan beberapa hal yaitu:

1. Sebagai awal penggunaan sistem taking order dengan teknologi quick response code berbasis web perlu adanya pengujian sistem terlebih dahulu sebelum diterapkan.
2. Penggunaan sistem taking order ini dapat dikembangkan kembali agar lebih maju dan berkembang.
3. Penggunaan sistem ini digunakan sesuai dengan aturan dan prosedur agar tidak menjadi kesalahan pada saat proses digunakan.