

RINGKASAN

Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya menyelenggarakan kerja Praktek sebagai salah satu syarat pengambilan skripsi sekaligus sarana implementasi ilmu yang diperoleh selama masa perkuliahan, mahasiswa akan terlibat secara langsung untuk bersaing pada dunia kerja yang sesungguhnya. Dalam hal ini penulis melaksanakan kerja praktek pada bagian FBS (*Food & Beverage Service*) di Grand Mercure Lampung.

Grand Mercure Lampung berperan dalam pemberian layanan Hospitality Industri (Perhotelan) bagi turis lokal maupun internasional yang memberikan pengaruh penting bagi kemajuan perindustrian hotel di Provinsi Lampung. Dalam upaya meningkatkan kinerja, diperlukan transformasi layanan *taking order* pemesanan menu pada Flamboyant Resto agar lebih responsif, cepat, dan akurat. Program Kerja Praktek ini mengusulkan rancang bangun sebuah layanan *taking order* terkomputerisasi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan pemesanan menu pada Flamboyant Resto(Grand Mercure Lampung). Tujuan utama dari penelitian ini adalah merancang sistem yang dapat membantu dalam proses *taking order* menu yang sudah ada.