

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) adalah salah satu bentuk pengabdian kepada Masyarakat yang dilakukan oleh Mahasiswa secara inter, disiplin, institusional, dan kemitraan Sebagai salah satu wujud dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat merupakan mata kuliah wajib, dengan menerjunkan Mahasiswa langsung Ke Masyarakat untuk membantu bagaimana cara mengembangkan dan mengelola daerah-daerah potensial yang menjadi sasaran yaitu yang memiliki keanekaragaman hasil bumi atau komodita unggulan yang selama ini belum dikelola dengan baik serta membangun sistem informasi Kelurahan Tejosari. Pengembangan kompetensi dalam diri mahasiswa tersebut sehingga diharapkan mampu mengimplementasikan ilmunya dan memberdayakan kemampuan yang langsung menyentuh pada kebutuhan Masyarakat maupun pemerintahan setempat sehingga terciptanya empati dalam diri mahasiswa melalui interaksi dan sosialisasi terhadap Masyarakat Kelurahan tejosari menjadi sasaran. Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat Bagi Mahasiswa diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru untuk Menambahkan pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran hidup bermasyarakat. Bagi Masyarakat, kehadiran Mahasiswa diharapkan mampu memberikan motivasi dan inovasi dalam Bidang bidang ilmu pengetahuan dan sosial kemasyarakatan. Dalam kaitannya dengan Penelitian, Mahasiswa diajak mengerti dan merumuskan masalah yang ada dikelurahan Tejosari ini , Menelaah potensi potensi dan kelemahan yang ada di Masyarakatserta mencari Solusi untuk masalah itu. Pelaksanaan kegiatan PKPM kali ini dilakukan di Kelurahan Tejosari Kecamatan Metro Timur Provinsi Lampung, dalam kurun 30 hari. Didalam lingkungan Praktik Kerja PengabdianMasyarakat (PKPM) yakni di Kelurahan tejosari. Kelurahan Tejosari ini memiliki beberapa Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) dan terdapat banyak potensi yang bisa dikembangkan, Terutama UMKM yang saya ambil ada UMKM seperti Penjahit Maryono, Es Doger AGD 05, Gorengan Upin Ipin, Bubur Candil Mak Jay dan Soto Bu Dewi. Namun, seringkali mereka menghadapi berbagai tantangan termasuk keterbatasan pada bidang pemasaran dan tidak adanya identitas

visual. Permasalahan yang ada pada UMKM di kelurahan Tejosari ini adalah termasuk keterbatasan pada bidang pemasaran dan tidak adanya lokasi yang tertera pada Google Maps serta kurangnya visibilitas pada UMKM di kelurahan Tejosari ini merupakan permasalahan yang semakin mendalam di era digital ini. Oleh sebab itu saya berinovasi untuk membantu UMKM dengan membuat akun Google My Business untuk memberikan lokasi pada Google Maps dan dapat meningkatkan daya jual terhadap UMKM agar konsumen dapat dengan mudah mencari lokasi dimana UMKM ini berjualan.

## 1.2 Profil Kelurahan



*Gambar 1. 1 Peta Kelurahan Tejosari*

Tejosari adalah salah satu yang ada di Kecamatan Metro Timur, Kota Metro. Tejosari memiliki 9 Dusun dan 24 RT. Kelurahan Tejosari mempunyai luas wilayah 337 Ha. Potensi yang dimiliki di Kelurahan Tejosari Kecamatan Metro Timur meliputi pertanian, perkebunan, peternakan dan perikanan serta industri rumahan dengan ketinggian rata-rata 48M tanah dari permukaan laut.

Berdasarkan data AKP (Analisis Kependudukan Partisipatif) pada tahun 2024 jumlah Penduduk Kelurahan Tejosari, Laki laki = 1.866 Jiwa, Perempuan = 1.871, sehingga total keseluruhan jiwa = 3.737 dan memiliki 1.172 KK. Data ini akan selalu berubah setiap tahun karena pendataan yang akan dilaksanakan setiap satu tahun. Dalam hal fasilitas umum, Kelurahan Tejosari dilengkapi dengan berbagai sarana seperti sekolah, pusat kesehatan, tempat ibadah, dan pasar tradisional. Kelurahan ini juga memiliki infrastruktur jalan yang cukup memadai untuk

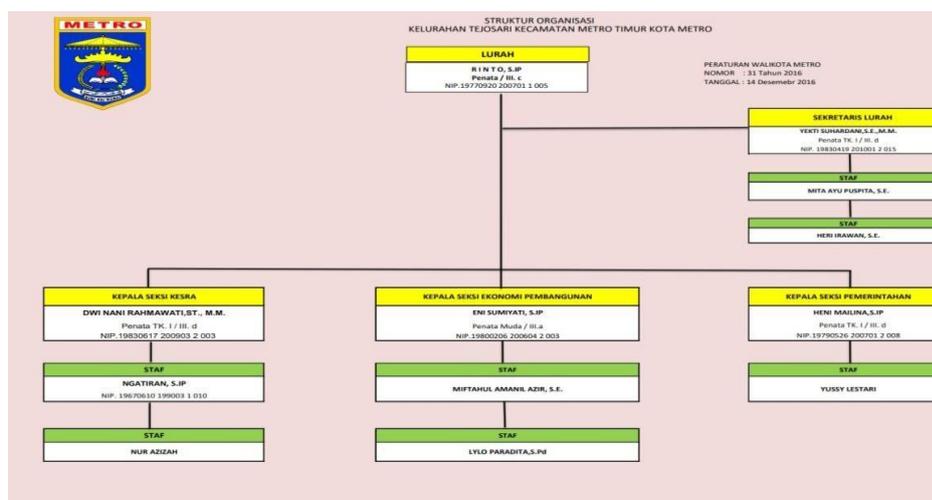
mendukung mobilitas warga dan aktivitas ekonomi. Selain itu, pemerintah kelurahan secara aktif mengadakan berbagai program pemberdayaan masyarakat, terutama yang berkaitan dengan peningkatan ekonomi lokal dan pengembangan UMKM.

*Tabel 1. 1 Kependudukan Menurut Agama*

<b>No.</b>	<b>Agama</b>	<b>L</b>	<b>P</b>	<b>Jumlah (Orang)</b>
1	Islam	1.827	1.833	3.660
2	Kristen	18	20	38
3	Khatolik	10	9	11
4	Hindu	7	6	13
5	Budha	4	3	7
	<b>Jumlah</b>	1.866	1.871	3.737

RT/RW Di Kelurahan Ada 24/09 Pamong. Sebagian besar Penduduk Kelurahan Tejosari Bermata pencarian sebagai petani dan buruh/karyawan. Serta beberapa UMKM Dikelurahan Tejosari. Iklim Kelurahan Tejosari sebagaimana kelurahan lainnya diwilayah Indonesia mempunyai iklim kemarau dan hujan, hal tersebut mempunyai pengaruh langsung terhadap pola tanam yang ada dikelurahan tejosari kecamatan Metro timur yang Curah hujan rata-rata 2.264 mm – 2.868mm, jumlah hujan rata-rata 6 bulan/ tahun Dan suhu rata-rata 26-30 derajat celcius.

### 1.3 Struktur Organisasi Pemerintahan Kelurahan Tejosari



Gambar 1. 2 Struktur Organisasi

#### 1.3.1 Profil UMKM

1. Nama : Maryono  
 Nama Usaha : Penjahit Pakaian Maryono  
 Harga : Baju Dinas Rp.350.000  
 Seragam Sekolah Rp.150.000  
 No.Telp : 081572628042  
 Lokasi : Jl. Lobak No 22 Tejosari RT 22 RW 08, Metro
  
2. Nama : Luki Andrianto  
 Nama Usaha : Es Doger AGD 05  
 Harga : Rp.5.000  
 No.Telp : 08979371738  
 Lokasi : Jl. Raya Stadion Metro Timur 24 Tejosari
  
3. Nama : Arifin  
 Nama Usaha : Gorengan Upin Ipin  
 Harga : Rp.1.000  
 No.Telp : 085378918173

Lokasi : Jl. Raya Stadion Metro Timur 24 Tejosari

4. Nama : Sri Harjanti  
Nama Usaha : Bubur Candil Mak Jay  
Harga : Rp.5.000  
No.Telp : 085279841827  
Lokasi : Jl. Raya Stadion Metro Timur 24 Tejosari
5. Nama : Dewi Rahmawati  
Nama Usaha : Warung Soto Bu Dewi  
Harga : Rp.10.000  
No.Telp : 085269099949  
Lokasi : Jl. Raya Stadion Metro Timur 24 Tejosari

#### **1.4 Rumusan Masalah**

Bagaimana pembuatan akun Google My Business dapat meningkatkan visibilitas pada UMKM Penjahit Maryono, Es Doger AGD 05, Gorengan Upin Ipin, Bubur Candil Mak Jay, Soto Bu Dewi di platform digital?

#### **1.5 Tujuan dan Manfaat**

##### **1.5.1 Tujuan Kegiatan**

- a. Memberikan ilmu pengetahuan dalam bidang ekonomi dan teknologi dalam upaya meningkatkan penjualan melalui pemasaran digital pada UMKM Penjahit Maryono, Es Doger AGD 05, Gorengan Upin Ipin, Bubur Candil Mak Jay, Soto Bu Dewi di Tejosari.
- b. Melakukan inovasi untuk menarik pelanggan pada UMKM tejosari.
- c. Memberikan Media Informasi dalam bentuk Google My Business

##### **1.5.2 Manfaat Kegiatan**

- a. Manfaat Bagi IIB Darmajaya
  - IIB Darmajaya dapat menjadi PKPM ini sebagai bahan evaluasi hasil Pendidikan yang selama ini telah diselenggarakan.
  - Sebagai bentuk pengabdian Mahasiswa IIB Darmajaya terhadap

Masyarakat di kelurahan tejosari yang dapat terlihat dan dirasakan langsung oleh Masyarakat.

- PKPM ini dapat menjadi media promosi dan meningkatkan kepercayaan Masyarakat terhadap IIB Darmajaya.

b. Manfaat Bagi Mahasiswa

Berikut adalah manfaat pelaksanaan PKPM Bagi Mahasiswa antara lain sebagai berikut.

- Mahasiswa mendapatkan Pengalaman, Pelajaran, Kemandirian, Kedisiplinan, Kerjasama, Tanggung Jawab, Dan Kepemimpinan
- Menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa dalam bersosialisasi kepada Masyarakat di Kelurahan Tejosari.
- Melatih pola pikir mahasiswa dalam memecahkan masalah terhadap situasi yang sedang dihadapi.
- Kegiatan ini juga memotivasi mahasiswa dapat mengembangkan potensi yang dimilikinya.

c. Manfaat Bagi Masyarakat

Selain bermanfaat bagi institusi dari Mahasiswa IIB Darmajaya, pelaksanaan PKPM ini juga memberikan beberapa manfaat bagi warga kelurahan Tejosari ini. Manfaat tersebut antara lain sebagai berikut :

- Pelaksanaan PKPM ini memberi inspirasi bagi Masyarakat dalam Upaya pemanfaatan potensi yang ada di kelurahan tejosari.
- Inovasi yang dilakukan pada PKPM ini diharapkan dapat meningkatkan ilmu pengetahuan dalam bidang teknologi dan perekonomian Masyarakat.
- Masyarakat dapat mengenal dan mengembangkan pengetahuannya tentang teknologi informasi dan manajemen bisnis.

## **1.6 Mitra Yang Terlibat**

Mitra yang terlibat dalam pelaksanaan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini adalah sebagai berikut :

- a. Seluruh Aparatur Kelurahan, Kecamatan Metro Timur.
- b. Seluruh UMKM kelurahan tejosari
- c. Masyarakat Kelurahan Tejosari, Kecamatan Metro Timur, Kota Metro.
- d. Karang Taruna Tejosari