

BAB II

PELAKSANAAN PROGRAM

2.1 Program Program Yang Dilaksanakan

Program kegiatan yang dilakukan di bagi menjadi 2 kegiatan yaitu kegiatan program kerja individu dan program kerja kelompok yang dilakukan di Kelurahan Tejosari, Kecamatan Metro Timur. Program yang dilakukan ini berfokus pada membantu pengusaha golongan UMKM dalam Media Pemasaran berbasis digital Serta Mengembangkan Media Informasi.

2.1.1 Program Kerja Individu Pembuatan Akun Google My Business Untuk UMKM Di Tejosari

Tabel 2. 1 Program Kerja Individu

NO	Kegiatan	Tujuan
1	Membuat akun Google My Business untuk UMKM Penjahit Maryono, Es Doger AGD 05, Gorengan Upin Ipin, Bubur Candil Mak Jay, Soto Bu Dewi di Tejosari	Meningkatkan visibilitas, mempermudah akses informasi penting, mengelola ulasan pelanggan

Program kerja individu yang saya lakukan adalah membuat akun Google My Business. Google My Business adalah fitur dari Google yang digunakan untuk mempermudah konsumen untuk mengetahui informasi lengkap mengenai bisnis yang kita jalankan, termasuk juga di hasil pencarian dan Maps. Google My Business dapat menampilkan informasi penting seperti alamat, jam buka, nomor telepon, ulasan pelanggan, foto, membuat postingan, dan berinteraksi dengan pelanggan melalui platform ini. Google My Business membantu meningkatkan visibilitas online ketika seseorang mencari bisnis atau layanan di Google, informasi usahanya akan muncul di hasil pencarian dan Google Maps.

2.1.2 Program Kerja Kelompok

Tabel 2. 2 Program Kerja Kelompok

NO	Kegiatan	Tujuan
1	Mendata UMKM yang ada di Kelurahan Tejosari	Mendata 50 UMKM yang ada di Kelurahan Tejosari untuk dimasukkan ke web Kelurahan yaitu Metamart yang bertujuan untuk memasarkan produk secara online dengan berisikan informasi produk, alamat, no telp dan harga
2	Sosialisasi Pelatihan Digital Marketing oleh seluruh UMKM di Kelurahan Tejosari	Sosialisasi ini adalah Langkah yang dapat dilakukan oleh para pelaku UMKM Di kelurahan tejosari untuk mengembangkan bisnis mereka dengan lebih baik Dan meningkatkan daya saing mereka di pasar. Kami memastikan bahwa setiap UMKM memahami pelatihan yang dibuat oleh Bu Soraya Asnusa. S.E.. M.M selaku Dosen dari prodi Bisnis Digital, dan kami juga harus Turun ke para UMKM tersebut yang mempunyai kendala yang mereka tidak Mengerti

Dalam kegiatan ini, kami melakukan survei terhadap UMKM yang ada di Kelurahan Tejosari untuk dimasukkan di program UMKM Center atau Meta Mart yang telah kami rancang untuk meningkatkan pemasaran dan mendukung mengembangkan UMKM di Kelurahan Tejosari, sehingga mereka dapat lebih bersaing dan berkontribusi lebih besar terhadap perekonomian lokal. Kami berhasil mengidentifikasi dan mendata sebanyak 50 UMKM yang aktif . Beberapa diantaranya termasuk UMKM Budidaya Ikan Lele, Bubur Candil, Penjahit, Budidaya Ikan Nila, Warung Soto, Keripik, Jamur Tiram, dan Selada Hidroponik.

Kegiatan Sosialisasi ini adalah Langkah yang dapat dilakukan oleh para

pelaku UMKM Di kelurahan tejosari untuk mengembangkan bisnis mereka dengan lebih baik Dan meningkatkan daya saing mereka di pasar. Kami memastikan bahwa setiap UMKM memahami pelatihan yang dibuat oleh Bu Soraya Asnusa. S.E.. M.M selaku Dosen dari prodi Bisnis Digital, dengan materi Strategy Marketing, Content dan Copywriting untuk memudahkan para UMKM mengikuti perkembangan pemasaran dengan mengamati konsumen dan teknologi dan menjangkau konsumen sebanyak banyaknya. Kegiatan ini dihadirkan kurang lebih 20 para pelaku UMKM yang ada di Tejosari, Kepala Kelurahan Tejosari, dan para Staff Kelurahan.

2.2 Waktu Kegiatan

Tabel 2. 3 Kegiatan Selama PKPM

NO	HARI/TANGGAL	KEGIATAN
1	Selasa, 30 Juli 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Pelepasan PKPM di IIB Darmajaya • Penyerahan PKPM di Kantor Walikota Metro, Kecamatan Metro Timur dan Kelurahan Tejosari, • Membersihkan tempat tinggal • Kunjungan ke RT
2	Rabu, 31 Juli 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan ke kelurahan, • Menginput data di Kelurahan • Kunjungan ke Gapoktan (Gabungan Kelompok Tani) Kelurahan Tejosari
3	Kamis, 1 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan ke kelurahan • Kunjungan ke UMKM Jamur Tiram • Kunjungan ke tanaman warga
4	Jumat, 2 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan ke kelurahan, • Perkenalan dengan mahasiswa PKPM dari STMIK Dharma

		<p>Wacana</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan ke UMKM Kelanting
5	Sabtu, 3 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Membersihkan posko bersama-sama • Memasak bersama
6	Minggu, 4 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan ke UMKM tanaman hisroponik • Membantu warga dalam pengecatan gapura
7	Senin, 5 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Menghadiri apel mingguan di Kecamatan Metro Timur • Kunjungan ke kelurahan • Kunjungan ke UMKM Pempek • Kunjungan ke UMKM Tusuk gigi • Kunjungan ke UMKM bubur sum-sum • Kunjungan ke UMKM Keripik
8	Selasa, 6 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan ke kelurahan • Kunjungan ke UMKM buddidaya ikan lele • Kunjungan ke bengkel las • Membantu persiapan HUT RI ke 79
9	Rabu, 7 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan ke kelurahan • Kunjungan ke UMKM batagor • Kunjungan ke UMKM ayam geprek • Kunjungan ke konveksi • Kunjungan ke UMKM es Teh • Kunjungan ke UMKM ayam broiler
10		<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan ke kelurahan • Menghadiri Silaturahmi jempol Simoti

	Kamis, 8 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan ke UMKM Rotihepi • Kunjungan ke UMKM bubur sum-sum • Kunjungan ke UMKM warungmakan •
11	Jumat, 9 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan ke kelurahan • Kunjungan ke UMKM pempek • Kunjungan ke UMKM toko kue • Kunjungan ke UMKM susu kedelai • Mengikuti kepanitiaan lomba HUT RI ke 79 di RW 07 dan 08 • Sosialisasi tentang pembuatan pamflet Susu Kedelai & Pempek
12	Sabtu, 10 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Mengikuti kepanitiaan lomba HUT RI ke 79 di RW 07 dan 08
13	Minggu, 11 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Mengikuti kepanitiaan lomba HUT RI ke 79 di RW 07 dan 08
14	Senin, 12 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Menghadiri apel mingguan di Kecamatan Metro Timur • Kunjungan ke kelurahan • Laporan progress program kerja PKPM kelompok 16 • Kunjungan ke UMKM penjahit • Kunjungan ke UMKM bakso dan warmindo • Kunjungan ke UMKM warung soto • Sosialisasi tentang pembuatan pamflet penjahit
15	Selasa, 13 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan ke kelurahan • Kunjungan ke UMKM Lembah London

		<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan ke UMKM Es doger • Kunjungan ke UMKM Warung soto • Kunjungan ke UMKM penjahit
16	Rabu, 14 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan ke kelurahan • Kunjungan ke UMKM pangkas rambut • Kunjungan ke UMKM seblak
17	Kamis, 15 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan ke kelurahan • Kunjungan ke UMKM ayam geprek • Kunjungan ke UMKM susu kedelai • Kunjungan ke UMKM Jamu • Kunjungan ke UMKM percetakan banner
18	Jumat, 16 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan ke kelurahan • Mengantarkan surat undangan pelatihan digital marketing ke UMKM
19	Sabtu, 17 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Mengikuti kepanitiaan lomba HUT RI ke 79 di RT 21
20	Minggu, 18 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Membantu persiapan acara puncak Reog Ponorogo di RW 07 dan 08 • Persiapan pelatihan DigitalMarketing
21	Senin, 19 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan ke Kecamatan Metro Timur • Pelatihan Digital Marketing oleh DPL di Aula Kelurahan Tejosari
22	Selasa, 20 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan ke Kelurahan Tejosari
23	Rabu, 21 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan ke Kelurahan Tejosari • Menghadiri rapat acara puncak HUT RI ke 79 di RW 07 dan 08

24	Kamis, 22 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan ke kelurahan • Membantu dalam Persiapan acara puncak HUT RI ke 79 di kelurahan • Tejosari
25	Jumat, 23 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan ke Kelurahan Tejosari • Membantu persiapan acara jalan sehat • Menghadiri acara puncak HUT RI ke 79 di RW 07 dan 08
26	Sabtu, 24 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • - Gotong royong untuk persiapan Jalan sehat bersama masyarakat
27	Minggu, 25 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Menjadi panitia dalam pelaksanaan acara puncak HUT RI ke 79 Jalan sehat • Mengikuti Jalan Sehat
28	Senin, 26 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Menghadiri apel mingguan di Kecamatan Metro Timur • Kunjungan ke kelurahan • Laporan progress program kerja PKPM kelompok 16 • Pembuatan google bisnis ke UMKM : Penjahit Maryono, Es doger AGD 05, Bubur Candil Mak Jay, Peternakan Ikan Nila, Soto BuDewi, Gorengan Upin Ipin Peternakan Lele Budi Santoso, Selada Hidroponik, Warung Mie • Ayam Mbah Ginen
29	Selasa, 27 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan ke Kelurahan Tejosari • Membuat Laporan PKPM
30	Rabu, 28 Agustus	<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan ke Kelurahan Tejosari

	2024	<ul style="list-style-type: none"> • Membuat Laporan PKPM
31	Kamis, 29 Agustus 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Laporan kegiatan PKPM • Penjemputan mahasiswa PKPM

2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

Berdasarkan kegiatan yang telah dilaksanakan, berikut adalah hasil kegiatan dan dokumentasi PKPM di Kelurahan Tejosari, Kecamatan Metro Timur, Kota Metro :

2.3.1 Hasil Kegiatan Pembuatan Akun Google My Business

Hasil pembuatan akun Google My Business untuk UMKM Penjahit Maryono, Es Doger AGD 05, Gorengan Upin Ipin, Bubur Candil Mak Jay, Soto Bu Dewi di Kelurahan Tejosari

Kegiatan pembuatan akun Google My Business ini bermanfaat untuk :

1. Peningkatan visibilitas

Peningkatan visibilitas sendiri merujuk pada upaya atau strategi untuk membuat sesuatu lebih terlihat atau lebih mudah ditemukan dan bisa membuat suatu objek atau informasi lebih jelas atau mudah diakses.

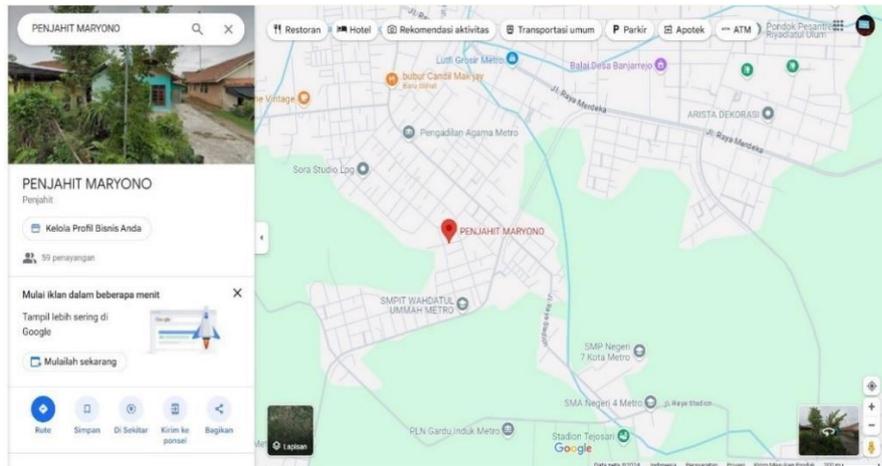
2. Mempermudah Akses Informasi

Menyediakan informasi penting seperti alamat, nomor telepon, jam operasional, dan link website yang dapat diakses oleh pelanggan.

3. Mengelola Ulasan Pelanggan

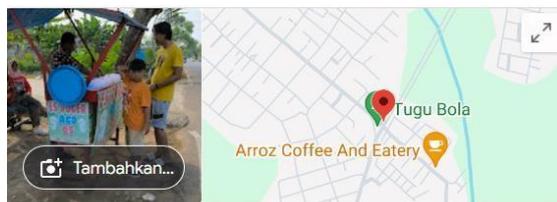
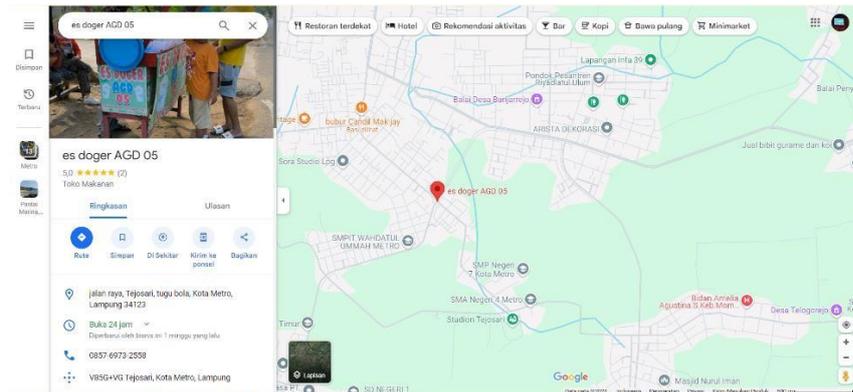
Memungkinkan pelaku bisnis untuk menerima, membalas, dan memantau ulasan dari pelanggan, yang dapat meningkatkan reputasi dan kredibilitas bisnis.

Penjahit Maryono adalah profesional yang ahli dalam membuat, memperbaiki, dan menyesuaikan pakaian atau tekstil lainnya. Mereka bekerja dengan berbagai jenis kain dan pola, menggunakan mesin jahit serta alat lainnya untuk menyelesaikan pekerjaan. Penjahit dapat menerima pesanan dari pelanggan untuk membuat pakaian sesuai ukuran, memperbaiki pakaian yang rusak, atau melakukan perubahan pada desain yang ada. Keahlian mereka melibatkan pemahaman tentang teknik menjahit, desain, dan detail konstruksi pakaian.



Gambar 2 1 Google My Business Penjahit Maryono

Nikmati kesegaran es doger asli dengan citarasa yang tak tertandingi! Kami menyajikan es doger dengan campuran santan kelapa yang lembut, potongan nangka manis, ketan hitam yang kenyal, dan taburan kacang hijau serta es serut yang dingin. Semua bahan kami pilih dengan teliti untuk memastikan kualitas dan rasa terbaik. Setiap gelas es doger diolah dengan penuh cinta untuk memberikan Anda pengalaman kuliner yang menyegarkan dan memuaskan. Cocok untuk menghilangkan dahaga di hari panas atau sebagai hidangan penutup yang lezat. Kunjungi kami dan rasakan sendiri kenikmatannya!



es doger AGD 05

Rute Simpan Telepon

5,0 ★★★★★ 2 ulasan Google

Toko Makanan

Anda mengelola Profil Bisnis ini

Alamat: jalan raya, Tejosari, tugu bola, Kota Metro, Lampung 34123

Telepon: 0857-6973-2558

Jam: Buka 24 jam

Diperbarui oleh bisnis ini 1 minggu yang lalu

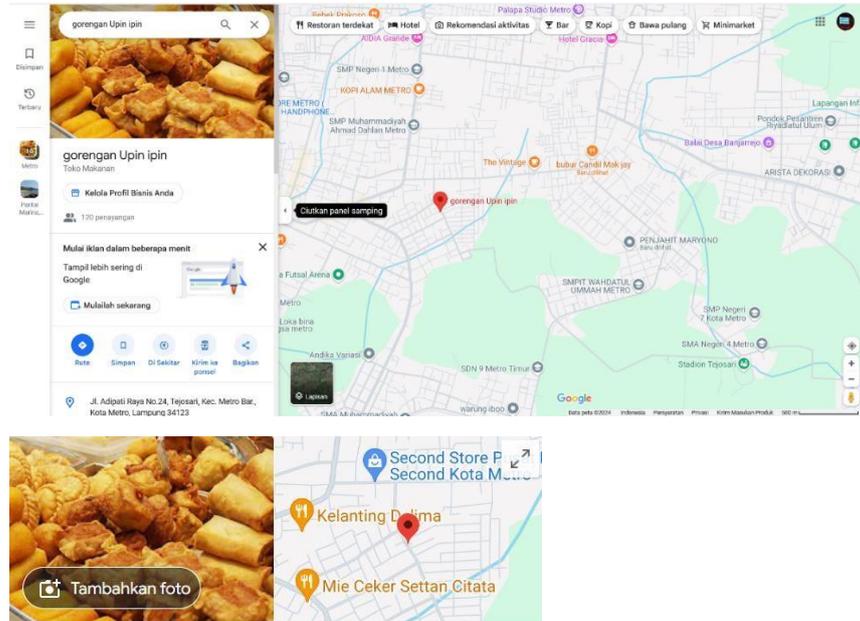
Edit informasi bisnis Anda

Tambahkan informasi yang belum ada

Tambahkan situs web

Gambar 2 2 Google My Business Es Doger AGD 05

Gorengan Upin Ipin adalah usaha yang fokus pada pembuatan dan penjualan berbagai jenis makanan yang digoreng, seperti pisang goreng, tempe goreng, tahu goreng, dan keripik yang memiliki rasa yang lezat, unik dengan harga yang murah



gorengan Upin ipin

Rute Simpan Telepon

Toko Makanan

Anda mengelola Profil Bisnis ini

Alamat: Jl. Adipati Raya No.24, Tejosari, Kec. Metro Bar., Kota Metro, Lampung 34123

Telepon: 0857-6973-2558

Jam: Buka 24 jam

Diperbarui oleh bisnis ini 1 minggu yang lalu

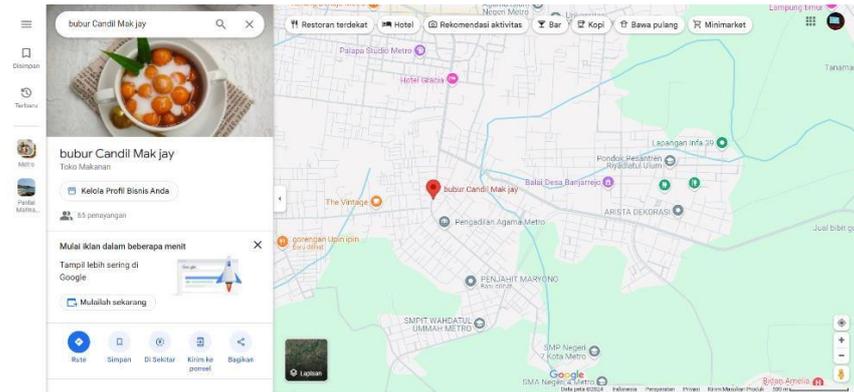
[Edit informasi bisnis Anda](#)

[Tambahkan informasi yang belum ada](#)

[Tambahkan situs web](#)

Gambar 2 3 Google My Business Gorengan Upin Ipin

Mak Jay menyediakan bubur cendil, hidangan tradisional Indonesia berupa bubur manis dengan bahan utama ketan, gula merah, dan kelapa. Penjual bertugas menyiapkan bubur dengan cara yang tepat agar tetap lezat dan segar, serta memberikan pelayanan yang ramah kepada pelanggan. Suasana di warung biasanya sederhana namun nyaman, dengan fokus pada penyajian hidangan yang autentik dan menggugah selera.



bubur Candil Mak jay

Rute Simpan Telepon

Toko Makanan

Anda mengelola Profil Bisnis ini

Alamat: Jl. Raya Stadion No.24, Tejosari, Kec. Metro Tim., Kota Metro, Lampung 34123

Telepon: 0857-6973-2558

Jam: Buka 24 jam
Diperbarui oleh bisnis ini 1 minggu yang lalu

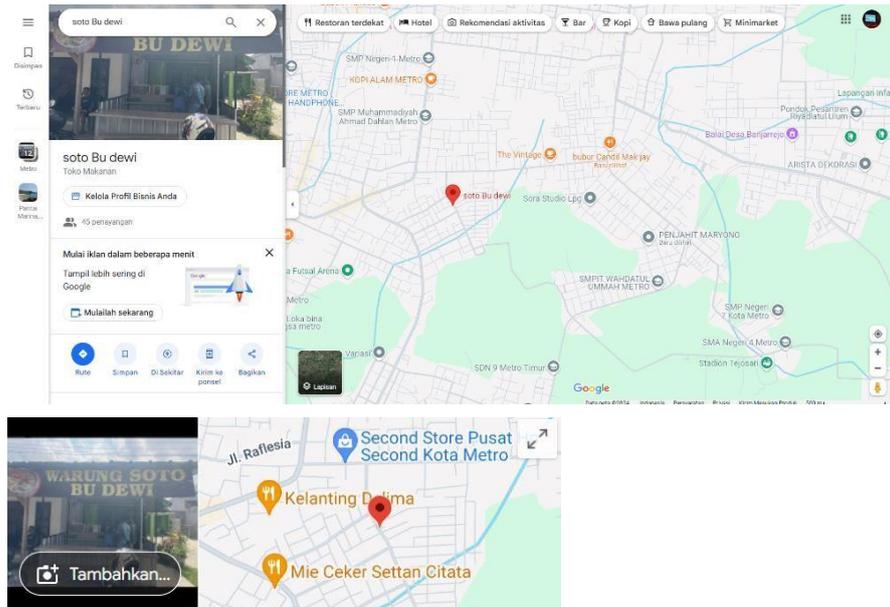
Edit informasi bisnis Anda

Tambahkan informasi yang belum ada

Tambahkan situs web

Gambar 2 4 Google My Business Bubur Candil Mak Jay

Bu Dewi menyajikan soto, hidangan sup tradisional Indonesia yang biasanya berbasis kaldu daging (seperti ayam, sapi, atau kambing) dengan berbagai bumbu dan rempah. Di warung soto, pelanggan bisa menikmati soto yang disajikan dengan nasi, mie, atau lontong, serta tambahan seperti kerupuk, sambal, dan acar serta berbagai macam gorengan. Warung soto umumnya memiliki suasana sederhana dan nyaman, dengan fokus pada penyajian makanan yang lezat dan harga yang terjangkau.



soto Bu dewi

Rute Simpan Telepon

Toko Makanan

Anda mengelola Profil Bisnis ini

Alamat: Jl. Adipati Raya No.24, Tejosari, Kec. Metro Bar., Kota Metro, Lampung 34123

Telepon: 0857-6973-2558

Jam: Buka 24 jam

Diperbarui oleh bisnis ini 1 minggu yang lalu

Edit informasi bisnis Anda

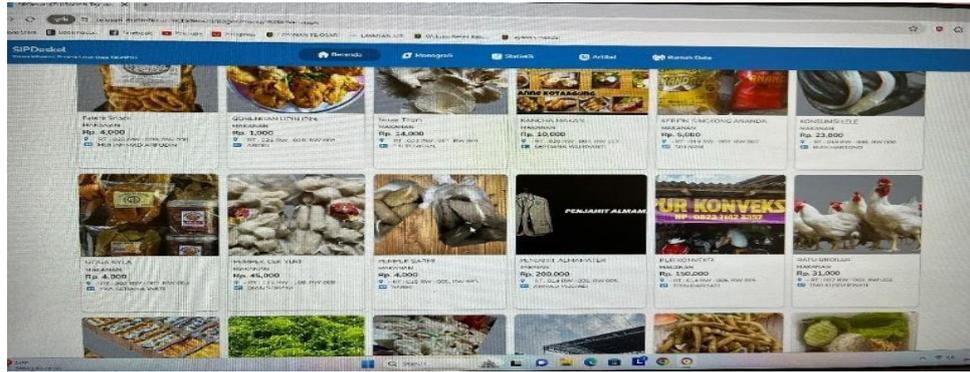
Tambahkan informasi yang belum ada

Tambahkan situs web

Gambar 2 5 Google My Business Soto Bu Dewi

2.3.2 Survei UMKM di Kelurahan Tejosari

Kami mengunjungi UMKM yang ada di Kelurahan Tejosari satu per satu untuk melakukan pendataan dan data yang dikumpulkan kemudian dimasukkan ke dalam website Metamart (UMKM CENTER)



Gambar 2 6 Website Metamart (UMKM CENTER) di Kelurahan Tejosari

2.3.3 Sosialisasi Pelatihan Digital Marketing Di Aula Kelurahan

Sosialisasi ini adalah langkah yang dapat dilakukan oleh para pelaku UMKM Di kelurahan tejosari untuk mengembangkan bisnis mereka dengan lebih baik dan meningkatkan daya saing mereka di pasar. Kami memastikan bahwa setiap UMKM memahami pelatihan yang dibuat oleh Bu Soraya Asnusa. S.E.. M.M selaku Dosen dari prodi Bisnis Digital, dan kami juga harus turun ke para UMKM tersebut yang mempunyai kendala yang mereka tidak mengerti.



Gambar 2 7 Sosialisasi Pelatihan Digital Marketing

2.3.4 Kegiatan Pendukung

2.3.4.1 Rumah Belajar

Rumah belajar merupakan kegiatan yang dilakukan untuk memberikan pengajaran kepada anak-anak di lingkungan sekitar. Dalam kegiatan ini, kami membantu anak-anak dalam penyelesaian tugas sekolah dan memberikan pengajaran yang mereka butuhkan seperti belajar membaca, berhitung dan lain sebagainya



Gambar 2 8 Kegiatan Rumah Belajar

2.3.4.2 Ikut Serta Kepanitiaian Perlombaan HUT RI ke 79

Dalam perayaan Hari Ulang Tahun Republik Indonesia ke 79 di Kelurahan Tejosari, kami turut serta dalam kepanitiaian berbagai acara dan perlombaan. Acara yang dilaksanakan seperti Reog Ponorogo, Jalan Sehat dan berbagai perlombaan lainnya.





Gambar 2 9 Panitia Hut Kemerdekaan

2.3.4.3 Menghadiri Apel Mingguan di Kecamatan Metro Timur

Apel mingguan di Kecamatan Metro Timur dilakukan setiap hari senin pagi.



Gambar 2 10 Apel Rutin

2.3.4.4 Kunjungan ke Gapoktan

GAPOKTAN (Gabungan Kelompok Tani) merupakan tempat kami untuk bertanya terkait potensi pertanian dan UMKM yang ada di Kelurahan Tejosari.



Gambar 2 11 Kunjungan ke GAPOKTAN

2.3.4.5 Menghadiri Kegiatan Jempol Simoti

JEMPOL SIMOTI (Jemput Pelayanan Kolaborasi, Silaturahmi Metro Timur) merupakan kegiatan rutin yang ada di Kecamatan Metro Timur. Kegiatan JEMPOL SIMOTI ini meliputi berbagai pelayanan kepada masyarakat, antara lain Pemeriksaan Kesehatan Gratis, pelayanan pembuatan Nomor Induk Berusaha (NIB), PIRT, Sertifikasi Halal, serta Aktivasi Kependudukan Digital. Selain itu, tersedia juga Loker Pembayaran PBB yang bertujuan untuk mendukung percepatan pendapatan asli daerah dari sektor PBB-P2.



Gambar 2 12 Kegiatan Jempol Simoti

2.3.4.6 Melakukan Gotong Royong

Dalam kegiatan ini dengan tujuan meningkatkan kebersamaan dan solidaritas yang tinggi kami mengadakan bakti social berupa gotong royong di RW 07 dan di sekitar Tugu Bola sebagai Upaya untuk menciptakan lingkungan yang bersih, teratur, dan nyaman bagi seluruh warga.



Gambar 2 13 Gotong Royong

2.4 Dampak Kegiatan

Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dilakukan, berdampak bagi kebiasaan dan kesadaran Masyarakat Kelurahan Tejosari, Kecamatan Metro Timur, Kota Metro. Dengan adanya kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang diselenggarakan oleh Kampus Institut Informasi dan Bisnis Darmajaya Masyarakat kini lebih sadar akan kemajuan teknologi dan pengoptimalan teknologi dan pemilik UMKM menjadi mengetahui sebuah pemasaran melalui digital.

2.4.1 Dampak Kegiatan PKPM Untuk Masyarakat

Beberapa kegiatan telah dilakukan sebagai bentuk program kerja dalam Program Pengabdian Masyarakat. Kegiatan ini memiliki dampak terhadap masyarakat sekitar seperti pada anak-anak sekitar tempat tinggal lebih mengetahui tentang ilmu yang mereka butuhkan, mengeratkan kerukunan, serta sosialisasi dampak positif dan negatif teknologi agar lebih bijak dan baik dalam penggunaan teknologi.

2.4.2 Dampak Kegiatan Bagi UMKM

Dampak yang dirasakan oleh UMKM dengan pembuatan akun Google My Business adalah meningkatnya visibilitas. Peningkatan visibilitas ini berujung pada peningkatan penjualan produk yang dapat memperbaiki kondisi ekonomi usaha, produk-produk pada UMKM lebih dapat dijangkau secara luas dan bisa membuat suatu objek atau informasi lebih jelas atau mudah diakses.