

BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Pembuatan akun Google My Business secara signifikan dapat meningkatkan visibilitas UMKM di dunia digital. Dengan memiliki akun Google My Business, masing-masing usaha seperti Penjahit Maryono, Es Doger AGD 05, Gorengan Upin Ipin, Bubur Candil Mak Jay, dan Soto Bu Dewi dapat memanfaatkan fitur-fitur yang ditawarkan oleh Google, seperti informasi, kontak, jam operasional, dan lokasi yang memudahkan pelanggan untuk menemukan dan menghubungi mereka. Adanya profil Google My Business yang terverifikasi dan dilengkapi informasi dengan akurat meningkatkan peluang muncul di hasil pencarian di Google Maps. Inilah yang membantu UMKM untuk menjangkau lebih banyak pelanggan potensial dari berbagai lokasi. Selain itu penampilan profil yang profesional dengan foto-foto produk, ulasan pelanggan, dan informasi relevan lainnya dapat meningkatkan kredibilitas dan menarik perhatian konsumen. Secara keseluruhan implementasi Google My Business adalah strategi efektif dalam memperluas jangkauan pasar, meningkatkan interaksi dengan pelanggan, dan mendorong pertumbuhan bisnis UMKM di era digital ini.

3.2 Saran

Untuk UMKM Penjahit Maryono, Es Doger AGD 05, Gorengan Upin Ipin, Bubur Candil Mak Jay, dan Soto Bu Dewi harus terus mengoptimalkan profil Google My Business dengan update informasi secara berkala, mengelola dan menanggapi ulasan, gunakan fitur postingan untuk mempromosikan penawaran khusus dan selalu mengikuti kemajuan teknologi atau trend-trend masa kini untuk meningkatkan daya tarik dimata pelanggan.

3.3 Rekomendasi

Kepada UMKM agar dapat menerapkan ilmu yang telah diterapkan selama kegiatan PKPM berlangsung bukan hanya saat mahasiswa melakukan PKPM tetapi untuk seterusnya dikarenakan perlunya konsistensi dalam mengelola Google My Business. Kepada pihak Institusi dapat merekomendasikan mahasiswanya untuk

melaksanakan PKPM selanjutnya di Kelurahan Tejosari Kecamatan Metro Timur Kota Metro karena masih banyak potensi yang harus dikembangkan di Kelurahan Tejosari agar dapat lebih dikembangkan oleh keterampilan mahasiswa-mahasiswa IIB Darmajaya.