

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) adalah perwujudan dari pengabdian masyarakat yang merupakan salah satu dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Hal tersebut sebagai wujud kristalisasi dan integritas dari ilmu yang tertuang secara teoritis dibangku kuliah dan diterapkan secara nyata dalam kehidupan bermasyarakat. PKPM diharapkan dapat memberi pengalaman yang bermanfaat bagi mahasiswa sehingga pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran bermasyarakatnya menjadi lebih baik. Kegiatan tersebut merupakan salah satu mata kuliah wajib yang ditujukan sebagai sarana pengembang ide kreatif mahasiswa dalam memanfaatkan potensi yang ada di lingkungan masyarakat. Kehadiran Mahasiswa peserta PKPM diharapkan mampu membagikan ilmu dan pengetahuannya kepada masyarakat sehingga dapat menjadi motivasi dan menumbuhkan inovasi dalam bidang sosial kemasyarakatan. Hal tersebut selaras dengan peran dan fungsi perguruan tinggi dalam hal pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Berkaitan dengan salah satu syarat kelulusan untuk program S1 di kampus IIB Darmajaya, pihak kampus mewajibkan seluruh mahasiswa/i nya untuk melaksanakan Mata Kuliah Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) pada salah satu kampus yang telah ditentukan, dimana proses teori yang telah di dapatkan di Kampus senantiasa dapat diterapkan di Kelurahan Ganjar Asri Kecamatan Metro Barat. Hal ini dinilai karena begitu banyak potensi yang terdapat di Kelurahan, mulai dari pertanian, ekonomi kreatif, industri kecil menengah masyarakat dan lain-lain. Jika potensi-potensi Kelurahan tersebut dapat dikenalkan diluar daerah, banyak masyarakat serta para pengusaha yang secara tidak langsung mendapatkan dampak positif dan dapat memajukan

potensi daerah yang terdapat pada Kelurahan tersebut.

Ada beberapa Usaha Kecil Menengah (UMKM) yang terdapat pada Kecamatan Metro Barat, beberapa diantaranya adalah UMKM Keripik Singkong Dan Tempe usaha pribadi yang masih aktif dalam melakukan produksi, dalam merintis usaha tersebut, terdapat beberapa masalah seperti tidak adanya logo usaha, kurangnya kualitas sumber daya manusia terkait pemahaman tentang apa itu teknologi berbasis digital seperti bagaimana cara penggunaan serta pemasaran produk menggunakan sosial media instagram sebagai salahsatu perantara sebuah usaha memasarkan produknya ke khalayak dengan jangkauan yang jauh lebih luas.

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas solusi yang dapat diberikan yaitu membuat digital marketing, membuatkan nama usaha, memberikan pelatihan terkait cara pengelolaan, penggunaan serta pemanfaatan media instagram untuk mempromosikan produk yang akan dijual melalui postingan dan iklan di instagram guna memasarkan produk ke masyarakat luas dengan tujuan untuk meningkatkan profit perdagangan.

Dengan demikian hal itu menjadi tantangan bagi penulis untuk mengabdikan diri kepada masyarakat kemudian dapat menambah pengalaman dan ilmu serta membantu UMKM dalam segi ekonomi, sosial dan budaya.

1.1.1 Profil UMKM

Pemilik UMKM : Tumiran
Berdirinya UMKM : 2011
Nama UMKM : Keripik Singkong Cap Lek Tum LT
Alamat UMKM : JL. Cemara NO.23, Ganjar Asri, kec.Metro Barat, Kota Metro, Lampung 34121
Masalah : Digitalisasi Pemasaran, SDM, Pencatatan Keuangan UMKM.

Pemilik UMKM : Sumarsih
Berdirinya UMKM : 2011
Nama UMKM : Keripik Tempe Barakah Serambi
Alamat UMKM : JL. Sedap Malam NO.33, Ganjar Asri, kec.Metro Barat, Kota Metro, Lampung 34125
Masalah : Digitalisasi Pemasaran, SDM, Pencatatan Keuangan UMKM.

1.1.2 Profil dan Potensi Kelurahan Ganjar Asri

Substansi pada bab ini akan dimulai dengan menjabarkan gambaran umum daerah Kelurahan Ganjar Asri Kota Metro. Pemaparan pada bab ini akan mendeskripsikan mengenai lokasi objek penelitian. Penjabaran akan dilakukan secara spesifik mengenai letak geografis, administratif, visi dan misi, lembaga kemasyarakatan, dan kondisi sosial lainnya di Kelurahan Ganjar Asri Kota Metro. Datadata terkait akan mendukung pengenalan mengenai kondisi dan lokasi objek penelitian. Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Metro Nomor 23 tahun 2000 tentang peresmian 5 (Lima) Kecamatan dan 22 Kelurahan menjabarkan mengenai resminya Desa Ganjar Asri menjadi Kelurahan Ganjar Asri sejak 2001. Kelurahan Ganjar Asri ialah salah satu daerah yang berada di Kota Metro Provinsi Lampung. Kelurahan Ganjar Asri berbatasan di sebelah Utara dengan Kelurahan Purwodadi kabupaten lampung tengah, sebelah Selatan dengan kelurahan Mulyojati, sebelah Timur dengan Kelurahan Metro dan Kelurahan Imopuro, serta sebelah Barat dengan Kelurahan Ganjar Agung Kecamatan Metro Barat. Wilayah aktif yang terbentang di Kelurahan Ganjar Asri seluas 242 Ha.

Apabila meninjau dari lembaga kemasyarakatan di Kelurahan Ganjar Asri, maka dapat ditemukan berbagai macam lembaga yang aktif. Lembaga-lembaga tersebut memiliki pengurus dan ruang lingkup kegiatan masing-masing. Hal ini mendukung Kelurahan Ganjar Asri untuk berpartisipasi aktif dalam kegiatan sosial di masyarakat. Selain lembaga kemasyarakatan, Kelurahan juga membutuhkan Prasarana dan sarana untuk mendukung berbagai kegiatan yang diadakan. LKMD/LPM atau sebutan lain hanya memiliki buku administrasi lembaga kemasyarakatan, kursi, dan meja. Lembaga tersebut tidak dilengkapi oleh peralatan kantor

seperti computer, fax, ataupun mesin tik. Kepengurusan PKK memiliki sarana prasarana berupa peralatan kantor/ATK/inventaris dan buku administrasi PKK. Karang Taruna, RT, RW memiliki sarana prasarana berupa buku administrasi.

1.1.3 Visi dan Misi Pembangunan Desa

Visi pembangunan Desa adalah suatu gambaran yang menantang tentang kondisi Desa yang diinginkan pada akhir periode perencanaan pembangunan Desa yang direpresentasikan dalam sejumlah sasaran hasil pembangunan yang dicapai melalui berbagai strategi, kebijakan, program, dan kegiatan pembangunan desa dengan melihat potensi dan kebutuhan desa. Penetapan visi pembangunan desa, sebagai bagian dari perencanaan strategis pembangunan desa, merupakan suatu langkah penting dalam perjalanan pembangunan suatu desa mencapai kondisi yang diharapkan. Visi pembangunan Kelurahan Ganjar Asri disusun berdasarkan pada sumber utama dari visi Lurah yang telah terpilih melalui proses Pemilihan Lurah secara langsung yang saat ini sedang menjabat.

Misi pembangunan Desa adalah sesuatu yang diemban atau dilaksanakan oleh pemerintah Desa, sesuai visi pembangunan desa yang telah ditetapkan, agar tujuan pembangunan Kelurahan ini dapat terlaksana dan berhasil dengan baik sesuai dengan yang diharapkan dalam rangka memberikan kemudahan bagi penyelenggaraan pembangunan dan pemerintahan

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang telah dikemukakan, maka berikut ini beberapa rumusan masalah dalam laporan PKPM ini, yaitu:

1. Bagaimana cara meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang ada pada UMKM terkait pemahaman teknologi pemasaran dengan media sosial?
2. Bagaimana cara pembuatan konten dan sosial media agar UMKM Keripik Singkong dan Tempe lebih dikenal oleh

masyarakat luas?

1.3 Tujuan

1. Untuk meningkatkan dan mengembangkan kualitas sumber daya manusia yang ada di UMKM melalui pelatihan penting nya foto produk dan pemanfaatan media sosial Instagram dan Tik-Tok serta mengoptimalkan strategi pemasaran dengan menggunakan media digital.
2. Untuk memperluas dan memperkenalkan jangkauan pemasaran produk Keripik Singkong Dan Tempe melalui social media dengan foto produk yang baik

1.4 Manfaat

2. Bagi Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya
 - a. Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian IIB Darmajaya Bandar Lampung kepada masyarakat khususnya Kelurahan Ganjar Asri, Kecamatan Metro Barat, Kota metro, Lampung
 - b. Sebagai acuan dan bahan referensi tambahan di bidang pengembangan usaha bagi aktivitas akademik IIB Darmajaya
 - c. PKPM merupakan salah satu tolak ukur hasil pendidikan yang dicapai di masyarakat.
 - d. Meningkatkan, memperluas dan mempererat kerjasama IIB Darmajaya dengan Kelurahan Ganjar Asri melalui mahasiswa yang melaksanakan PKPM.

3. Bagi Mahasiswa
 - a. Sebagai wujud pengabdian masyarakat dan salah satu acuan untuk menumbuhkan jiwa kewirausahaan mahasiswa
 - b. Mendapatkan nilai lebih yaitu di dalam kemandirian, disiplin, tanggung jawab, kerjasama dan kepemimpinan.
 - c. Menambah wawasan untuk mengembangkan potensi yang dimiliki

4. Bagi Masyarakat kelurahan Ganjar Asri, Kecamatan Metro Barat, Metro, Lampung
 - a. Meningkatkan jiwa kewirausahaan bagi masyarakat di Kelurahan Ganjar Asri
 - b. Memberikan inspirasi dan tenaga dalam upaya memanfaatkan potensi- potensi usaha yang terdapat di Kelurahan Ganjar Asri
 - c. Tumbuhnya dorongan potensi dan inovasi di kalangan anggota masyarakat setempat dalam upaya memenuhi

kebutuhan lewat pemanfaatan ilmu dan teknologi.

- d. Menumbuhkan inovasi bagi masyarakat di Kelurahan Ganjar Asri.
- e. Meningkatkan pemasaran potensi Daerah melalui media sosial

5. Manfaat Bagi UMKM

- a. Membantu pemilik UMKM untuk mengetahui cara produksi dan pemasaran yang baik dan lebih luas
- b. Untuk menambah keterampilan pemilik UMKM dalam berbisnis.
- c. Mendapatkan inovasi baru untuk pemasaran produk di era digital
- d. Meningkatkan kesadaran UMKM terkait pentingnya pemahaman tentang teknologi masa kini.
- e. Mendapatkan pembelajaran baru dalam penjualan melalui digital marketing.

1.5 Mitra yang terlibat

1.5.1 Kelurahan Ganjar Asri

Kelurahan Ganjar Asri, Kota Metro, LampungLurah saat ini Bapak Kharisma Zarkasi. Lokasi ini merupakan Daerah penempatan mahasiswa PKPM IIB Darmajaya selama satu bulan, selama kami berada disana kami selalu diberikan arahan oleh aparaturn Kelurahan Ganjar Asri terkait segala hal keadaan dan kegiatan yang ada di Kelurahan Ganjar Asri.

1.5.2 Bapak tumiran dan Ibu Sumarsih Pemilik UMKM Keripik Singkong dan Keripik Tempe

Bapak Tumiran dan Ibu sumarsih Pemilik UMKM Keripik Singkong dan Keripik Tempe di Kelurahan Ganjar Asri. Bapak Tumiran dan Ibu sumarsih Adalah pemilik UMKM sudah memberikan kesempatan dan menerima kami untuk melakukan penelitian di UMKM Keripik miliknya sehingga kami dapat menambah ilmu dan pengalaman terkait carapembuatan keripik dan juga telah mengizinkan kami untuk mengidentifikasi permasalahan yang ada di UMKM miliknya. Sehingga kami dapat menyelesaikan laporan ini

1.5.3 Masyarakat Kelurahan Ganjar Asri

Dalam pelaksanaan kegiatan PKPM tentunya sangat penting peran masyarakatdalam mengikuti kegiatan. Dalam beberapa kegiatan perlu adanya bantuan dan kerjasama dari masyarakat setempat kegiatan ini tidak akan terlaksana dengan lancar dan tidak akan berhasil apabila tidak ada dukungan dan partisipasi dari pihak masyarakat Ganjar Asri. Salah satu kegiatan yang melibatkan Kerja sama langsung dari masyarakat adalah kegiatan pelatihan dan sosialisasi serta kegiatan 17 Agustus.