

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kerja Praktik (KP) adalah bentuk penerapan langsung dari perkuliahan di sebuah instansi atau perusahaan. Mahasiswa diharapkan mendapatkan wawasan yang lebih mendalam tentang kondisi nyata di dunia kerja, sekaligus menambah pengalaman dan memperluas pandangan yang diperoleh selama masa studi. Melalui KP, mahasiswa bisa mendapatkan pengalaman, mengasah keterampilan, dan memperkuat keahlian dalam dunia kerja. Kerjasama dengan RM. Ayam Penyet Pemuda Semarang memungkinkan mahasiswa melaksanakan KP di tempat tersebut.

Dalam era digital saat ini, teknologi informasi memiliki peran penting dalam pengembangan bisnis. Perusahaan yang dapat memanfaatkan platform digital dengan baik akan memperoleh keunggulan kompetitif yang signifikan. Instagram, sebagai salah satu platform media sosial paling populer, menyediakan peluang besar untuk mempromosikan produk dan layanan kepada pengguna yang lebih luas.

Pesatnya perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan besar di berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam bisnis kuliner. Salah satu teknologi yang bisa dimanfaatkan di industri kuliner adalah QR code (*Quick Response code*). QR code adalah kode matriks dua dimensi yang bisa menyimpan informasi seperti teks, URL (*Uniform Resource Locator*), kontak, dan lainnya. Penggunaan QR code memudahkan pelanggan dalam mengakses menu di restoran.

Rumah Makan Ayam Penyet Pemuda Semarang adalah bisnis kuliner yang belum memanfaatkan teknologi QR code untuk mempermudah akses pelanggan

ke menu makanan. Selama ini, pelanggan harus melihat buku menu fisik di meja, yang membuat proses pemesanan kurang efisien. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan QR code menu berbasis web dengan PHP (*Hypertext Preprocessor*) sebagai langkah untuk mengoptimalkan sistem informasi di Rumah Makan Ayam Penyet Pemuda Semarang.

Melalui kerja praktek ini, penulis mendapatkan pengalaman langsung dalam menerapkan berbagai strategi pemasaran digital. Penulis mendalami pembuatan konten menarik untuk story dan feed Instagram, yang tidak hanya meningkatkan interaksi tetapi juga membantu membangun kesadaran merek. Selain itu, pengembangan menu berbasis QR code di *website* merupakan inovasi yang memudahkan pelanggan mengakses informasi menu dengan cepat dan efisien.

## **1.2 Ruang Lingkup Kerja Program KP**

Kerja Praktek dilaksanakan di RM. Ayam Penyet Pemuda Semarang yang berlokasi di Jl. Gn. Rajabasa Raya, Perumnas Way Halim, Kec. Way Halim, Kota Bandar Lampung, Lampung. Ruang lingkup Kerja Praktik ini meliputi :

- Pemanfaatan QR code menu berbasis *website* untuk memudahkan akses menu kepada pelanggan.
- Memanfaatkan platform digital yang tengah populer di kalangan masyarakat, salah satunya Instagram, untuk memperluas pemasaran Ayam Penyet Pemuda Semarang.

## **1.3 Manfaat dan Tujuan**

### **1.3.1**

#### **Manfaat**

##### **1. Manfaat bagi Mahasiswa**

Mahasiswa memperoleh pengalaman langsung dalam mengimplementasikan pengetahuan yang telah dipelajari di perkuliahan ke dalam proyek nyata, seperti pembuatan sistem QR code berbasis *website*. Proyek ini menjadi bagian penting dari

portofolio mahasiswa yang dapat digunakan untuk melamar pekerjaan di masa depan.

2. Manfaat bagi Institusi

Institusi dapat melihat bagaimana kurikulum yang diajarkan diimplementasikan dilapangan, memberikan *feedback* untuk penyempurnaan kurikulum di masa depan.

3. Manfaat bagi Perusahaan

Perusahaan mendapatkan sistem informasi berbasis *website* yang memudahkan pengelolaan dan akses menu makanan oleh pelanggan, meningkatkan efisiensi operasional.

### 1.3.2

#### Tujuan

Tujuan utamanya adalah untuk memudahkan pelanggan dengan menyediakan sistem informasi menu berbasis *website* yang dapat diakses melalui QR code. Selain itu, penting juga untuk memastikan bahwa pemilik usaha memahami nilai promosi melalui platform Instagram dan platform digital lainnya di era ini..

## 1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

### 1.4.1

#### Waktu Pelaksanaan

Kegiatan kerja praktek ini dilakukan dalam waktu satu bulan yang terhitung Mulai tanggal 31 Juli 2024 sampai dengan 30 Agustus 2024.

### 1.4.2

#### Tempat Pelaksanaan

Penulis memperoleh kesempatan untuk melaksanakan KP pada :

Nama Instansi : RM. Ayam Penyet Pemuda Semarang

Tempat : Jl. Gn. Rajabasa Raya, Perumnas Way Halim, Kec. Way Halim, Kota Bandar Lampung, Lampung 35132.

## 1.5 Sistematika Penulisan

### Bab I Pendahuluan

Mendeskripsikan bagaimana ruang lingkup program kerja yang dilakukan serta tujuan dan manfaat penelitian dan juga menjelaskan waktu tempat pelaksanaan.

## **Bab II Gambaran Umum Instansi**

Menggambarkan bagaimana Sejarah, bidang usaha, visi dan misi dari lokasi Penelitian serta menggambarkan lokasi Perusahaan dan juga struktur organisasi.

## **Bab III Permasalahan Instansi**

Menggambarkan analisa permasalahan yang dihadapi perusahaan berupa temuan masalah, perumusan masalah, dan kerangka pemecahan masalah, kemudian landasan teori, metode dan rancangan program yang akan dibuat

## **Bab IV Hasil dan Pembahasan**

Mendeskripsikan hasil kerja praktik dan membahas hasil penelitian.

## **Bab V Kesimpulan dan Saran**

Medeskripsikan kesimpulan dan memberikan saran untuk perusahaan.