

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN MASKAPAI LION AIR DI BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI



Disusun Oleh

FELIX YAOW

1812110044

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

BANDAR LAMPUNG

2023

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN MASKAPAI LION AIR DI BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar

SARJANA EKONOMI

Pada Program Studi Manajemen

IIB Darmajaya Bandar Lampung



Disusun Oleh

FELIX YAOW

1812110044

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

BANDAR LAMPUNG

2023