

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN MASKAPAI LION AIR DI BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI



Disusun Oleh

FELIX YAOW

1812110044

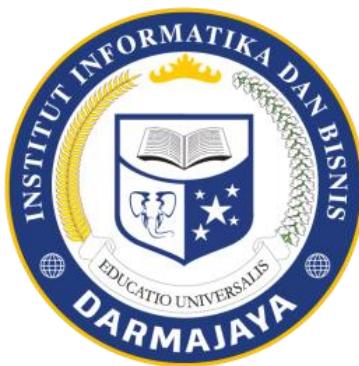
**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2023

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN MASKAPAI LION AIR DI BANDAR LAMPUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI
Pada Program Studi Manajemen
IIB Darmajaya Bandar Lampung



Disusun Oleh

FELIX YAOW

1812110044

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2023