

## HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL : ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN MASKAPAI LION AIR DI  
BANDAR LAMPUNG

NAMA : FELIX YAOW

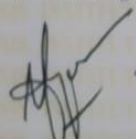
NPM : 1812110044

JURUSAN : MANAJEMEN

Telah di periksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang  
Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan  
Manajemen IIB Darmajaya.

Disetujui Oleh :


Pembimbing,



Niken Paramasari, S.E., M.M

NIK. 00711003

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,



Muhammad Rafiq, S.E., M.SI

NIK. 0430037803

**HALAMAN PENGESAHAN**

Telah di uji dan dipertahankan didepan Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Sarjana Manajemen IIB Darmajaya dan dinyatakan diterima dengan judul “ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN MASKAPAI LION AIR DI BANDAR LAMPUNG” untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana

**Sarjana Ekonomi**

Bandar Lampung.....2024

<b>Mengesahkan</b>	<b>Status</b>	<b>Tanda Tangan</b>
<b>Tim Penguji</b>		
1. Novita sari, S.Sos. M,M	Penguji I	
2. Cahyani Pratisti, S.Pi. M.B.A	Penguji II	

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IIB Darmajaya

  
**Aswin. SE., M.M**  
**NIK. 10190605**