

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya sebagai perguruan tinggi yang memiliki tugas dan fungsi untuk melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi, yaitu pendidikan dan pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Bentuk pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan mahasiswa yaitu Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM), PKPM merupakan sebuah kegiatan pembelajaran yang berada dilapangan yang dilakukan oleh mahasiswa, diharapkan dapat memberi solusi mengenai persoalan yang ada didalam masyarakat, mengembangkan potensi dan mengetahui kelebihan maupun kekurangan masyarakat setempat. Kegiatan ini diharapkan dapat meningkatkan kreativitas mahasiswa, memberikan pembelajaran bagi mahasiswa untuk berinteraksi dengan masyarakat sekitar. Dalam pelaksanaannya terdapat beberapa tahapan diantaranya yaitu persiapan, pembekalan, pelepasan, observasi, sampai tahap pelaporan.

Kegiatan PKPM kali ini dilaksanakan secara offline di Kabupaten Pesawaran oleh 28 kelompok yang terdiri dari 6-7 mahasiswa disetiap kelompoknya. Para mahasiswa tersebar di 7 Kecamatan yang berbeda yakni kecamatan Gedong Tataan Teluk Pandan, Padang Kermin, Way Ratai, Way Khilau, NegeriKaton, dan Marga Punduh. Dari 28 kelompok tersebut, kelompok 26 mendapatkan penempatan di Desa Kebagusan, Kecamatan Gedong Tataan. Kegiatan PKPM ini dilaksanakan pada tanggal 30 Juli 2024 hingga 29 Agustus 2024 selama kurun waktu satu bulan. Adapun tema kegiatan PKPM kali ini adalah ***“Peningkatan Ekonomi Desa Menuju Masyarakat yang Unggul dan Tangguh Berbasis Digital”***

Oleh karena itu saya ingin membantu pemasaran pada umkm Gulastri sehinga tembus target pasar menjadi luas. Adapun hambatan yang dialami dalam proses pengembangan UMKM Gulastri yaitu tidak adanya

penggunaan social media dalam promosi produk untuk menambah meningkatkan penjualan karena di zaman sekarang melalui sosial media memiliki peluang yang besar untuk mengambil keuntungan yang lebih besar dan harus dapat dimanfaatkan secara optimal.

Kami sebagai mahasiswa PKPM berusaha untuk membantu menyelesaikan permasalahan-permasalahan itu dengan membantu UMKM dalam meningkatkan value product dan pemasaran produk UMKM Gulastri yang ada dilingkungan Dusun Triharjo Desa Kebagusan terdapat beberapa umkm yang terdiri dari UMKM Gulastri untuk itu penulis mengambil judul laporan ***“Digitalisasi dalam Pengembangan UMKM Gula Merah Gulastri Untuk Meningkatkan Kualitas Penjualan di Dusun Triharjo Desa Kebagusan”***

### 1.1.1 Profil dan Potensi Desa

Kebagusan adalah desa yang berada di kecamatan Gedong Tataan, Kabupaten Pesawaran, Lampung, Indonesia. Kepala Desa Kebagusan adalah bapak Tohir, Desa Kebagusan terdiri atas 8 dusun, yakni dusun kebagusan 1, dusun kebagusan 2, dusun waylayap 1, dusun waylayap 2, dusun wayberulu, dusun sidototo, dusun kampung sawah, dan dusun triharjo.

Tabel 1. 1 Profil Desa

|                                  |               |
|----------------------------------|---------------|
| <b>Nama Desa/Kelurahan</b>       | Kebagusan     |
| <b>Kecamatan</b>                 | Gedong Tataan |
| <b>Kabupaten/Kota</b>            | Pesawaran     |
| <b>Provinsi</b>                  | Lampung       |
| <b>Jumlah Penduduk Laki-Laki</b> | 1.847         |
| <b>Jumlah Penduduk Perempuan</b> | 1.763         |
| <b>Total Penduduk</b>            | 3.610         |
| <b>Jumlah KK</b>                 | 1.036         |
| <b>Luas Wilayah</b>              | 13600 Ha      |

### 1.1.2 Profil UMKM

UMKM Gulastri merupakan usaha gula merah yang dijual atau di kelola oleh salah satu dusun di lingkungan Desa Kebagusan, usaha rumahan ini baru berdiri pada tahun 2003 dan di kelola oleh beberapa orang yang ada di Dusun Triharjo.UMKM ini memanfaatkan sumberdaya alam yang ada di sekitar tempat tinggal untuk bahan bakunya proses pembuatan dilakukan secara mandiri dirumah mulai dari pengambilan nira kelapa, pemasakan, pencetakan, dan pengemasan. namun dalam proses penjualan dilakukan oleh ketua komunitas. Penjelasan diatas dapat dilihat pada tabel 1.3 dibawah ini.

Tabel 1. 2 Profil UMKM

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Nama Usaha</b>           | : Gulastri   |
| <b>Nama Pemilik</b>         | : Komunitas Gulastri   |
| <b>Jenis-jenis produk</b>   | : Gula Merah   |
| <b>Alamat Pemilik Usaha</b> | : Dusun Triharjo, RT. 002/RW. 007 Desa Kebagusan, Kec. Gedong Tataan, Kab. Pesawaran |

### 1.2 Rumusan Masalah

Dari permasalahan pada latar belakang diatas maka rumusan masalah yang diambil adalah :

- a. Bagaimana cara untuk meningkatkan penjualan dan pemasaran Gula Merah Gulastri dengan media online ?
- b. Bagaimana cara untuk mengembangkan UMKM Gulastri agar bisa diterima dengan mudah oleh Masyarakat ?

### 1.3 Tujuan dan Manfaat PKPM

Praktik kerja pengabdian masyarakat diharapkan memberikan manfaat kepada masyarakat, IIB Darmajaya, UMKM dan Mahasiswa adalah sebagai berikut:

### **1.3.1 Tujuan dan Manfaat Bagi UMKM**

- a. Memberi pemahaman tentang cara penjualan dan pemasaran Gulastri melalui media sosial.
- b. Memperoleh cara-cara baru untuk merencanakan, merumuskan dan melaksanakan kesejahteraan perekonomian UMKM Gulastri di lingkungan desa Kebagusan

### **1.3.2 Tujuan dan Manfaat Bagi Masyarakat**

- a. Memberikan inspirasi bagi masyarakat untuk mengembangkan potensi Desa Kebagusan.
- b. Menumbuhkan jiwa kewirausahaan masyarakat Desa Kebagusan Kabupaten Pesawara.

### **1.3.3 Tujuan dan Manfaat Bagi IIB Darmajaya**

- a. Sebagai acuan dan bahan atau referensi tambahan pengetahuan bidang kecil menengah bagi civitas Akademik di IIB Darmajaya Bandar Lampung.
- b. Sebagai bentuk pengabdian IIB Darmajaya kepada masyarakat khususnya Desa Kebagusan Kecamatan Gedong Tataan Kabupaten Pesawaran.

### **1.3.4 Tujuan dan Manfaat Bagi Mahasiswa**

- a. Menjadi sarana pembelajaran bagi mahasiswa dalam menyalurkan ilmu yang di dapatkan dari kampus untuk masyarakat Desa Kebagusan Kecamatan Gedong Tataan Kabupaten Pesawaran.
- b. Melatih cara berfikir mahasiswa agar lebih terampil dalam memecahkan masalah yang ada di dalam masyarakat.
- c. Membina mahasiswa menjadi Motivator, Leader, dan Problem solver.

## **1.4 Mitra Yang Terlibat**

- a. Bapak Tohir, S.E selaku Kepala Desa Kebagusan
- b. Ibu Suhartini selaku ketua UMKM Gulastri
- c. Masyarakat Desa Kebagusan