

BAB II

PELAKSANAAN PROGRAM

2.1. Program-program yang dilaksanakan

Program – program yang telah dilaksanakan pada kegiatan PKPM selama satu bulan, 30 Juli – 29 Agustus 2024 dapat dilihat pada tabel berikut:

Table 2.1 Program Yang Dilaksanakan

No	Rencana	Tujuan
1	Wawancara Pemilik UMKM bapak Kholid Muhamad Untuk Mengetahui Standar Operasional Prosedur (SOP) pada UMKM bakso kembar	Kuesioner ini bertujuan untuk memberikan gambaran menyeluruh tentang penerapan dan efektivitas SOP serta untuk mendukung perbaikan berkelanjutan dalam proses operasional di UMKM Bakso Kembar.
2	Survei ketempat UMKM Bakso kembar	Bertujuan untuk mengetahui proses yang dilakukan pada saat pembuatan bakso
3	Diskusi kepada pemilik UMKM Bakso	Untuk mengetahui kendala dan kebutuhan yang bisa dibantu
4	penerapan sop kepada karyawan bakso kembar	memastikan semua proses mematuhi peraturan dan standar industri yang berlaku.
5	Meneliti sejauh mana penerapan sop pada UMKM Bakso kembar	untuk memastikan bahwa produk atau layanan yang diberikan memenuhi kualitas yang
6	Proses produksi UMKM Bakso kembar	Untuk mengetahui proses pembuatan bakso kembar

Tabel 2.1 Menunjukkan bahwa program kerja yang dilakukan memiliki 6 kegiatan yaitu pembuatan kuesioner dan wawancara pada UMKM Bakso Kembar yang dimiliki oleh bapak Kholid Muhdam.

2.2. Waktu Kegiatan

Table 2.2 Kegiatan Selama PKPM

No	Hari/Tanggal	Kegiatan	Keterangan
1	Selasa, 30 Juli 2024	Pelepasan Peserta PKPM	Terlaksana
2	Rabu, 31 Juli 2024	1. Pemasangan Benner Posko PKPM 2. Kunjuangan ke rumah lurah	Terlaksana
3	Kamis, 1 Agustus 2024	1. Survei UMKM Nata De Coco 2. Melanjutkan Entry penduduk kelurahan	Terlaksana
4	Jumat, 2 Agustus 2024	Menjadi Panitia Acara Rapat	Terlaksana
5	Minggu, 4 Agustus 2024	Mengikuti pelatihan nata de coco	Terlaksana
6	Senin, 5 Agustus 2024	Mengikuti apel pagi setiap senin dikecamatan metro	Terlaksana
7	Selasa, 6 Agustus 2024	Survei UMKM Bakso kembar	Terlaksana
8	Kamis, 8 Agustus 2024	Menjadi panitia pelatihan menu B2SA oleh posyandu Tojoagung	Terlaksana
9	Jumat, 9 Agustus 2024	Entry data badan pusat statistik (BPS)	Terlaksana
10	Sabtu, 10 Agustus 2024	Menjadi panitia lomba 17 agustus di RW 03	Terlaksana
11	Minggu, 11 Agustus 2024	1. Rapat panitia 17 agustus di RW 01 dan 03 2. Rapat jalan sehat bersama ibu lurah dan RW setempat	Terlaksana

12	Senin, 12 Agustus 2024	Mengikuti apel pagi setiap hari senin di kecamatan metro	Terlaksana
13	Selasa, 13 Agustus 2024	Mengikuti lomba 17 agustus di RW 03	Terlaksana
14	Rabu, 14 Agustus 2024	Menjadi panitia acara jempol	Terlaksana
15	Kamis, 15 Agustus 2024	Menbantu persiapan hari puncak di RW 01	Terlaksana
16	Jumat, 16 Agustus 2024	Kunjungan kembali menjelaskan program kerja ke UMKM Bakso kembar	Terlaksana
17	Sabtu, 17 Agustus 2024	Mengikuti upacara di RW 01	Terlaksana
18	Minggu, 18 Agustus 2024	1. Menjadi panitia jalan sehat 17 agustus di RW 01 dan 03 2. Menghadiri malam puncak 17 agustus di RW 01	Terlaksana
19	Senin, 19 Agustus 2024	Kunjungan dosen pembimbing lapangan	Terlaksana
20	Selasa, 20 Agustus 2024	Melaksanakan program kerja individu UMKM Bakso	Terlaksana
21	Rabu, 21 Agustus 2024	Melaksanakan program kerja individu UMKM Bakso kembar	Terlaksana
22	Kamis, 22 Agustus 2024	Melaksanakan program kerja individu UMKM Bakso	Terlaksana
23	Jumat, 23 Agustus 2024	Melaksanakan program kerja individu UMKM Bakso kembar	Terlaksana
24	Sabtu, 24 Agustus 2024	Membantu persiapan jalan sehat kelurahan tejoagung	Terlaksana
25	Minggu, 25 Agustus 2024	1. Menjadi panitia jalan sehat kelurahan tejoagung 2. Foto studio bersama karang	Terlaksana
26	Senin, 26 Agustus 2024	Penyerahan program kerja ke	Terlaksana
27	Selasa, 27 Agustus 2024	Foto bersama karang taruna tejoagung	Terlaksana
28	Rabu, 28 Agustus 2024	Pamitan kepada kelurahan tejoagung, karang taruna, dan masyarakat setempat	Terlaksana

29	Kamis, 29 Agustus 2024	Penjemputan PKPM	Terlaksana
----	------------------------	------------------	------------

2.3. Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

Hasil kegiatan PKPM dan UMKM Bakso kembar di kelurahan TejoAgung kecamatan Metro Timur Kota Metro, sebagai berikut:

2.3.1. Hasil Kegiatan

Berdasarkan kegiatan yang dilakukan, UMKM Bakso Kembar dapat memperluas pasarnya dengan menarik lebih banyak pelanggan dan meningkatkan kepuasan pelanggan dengan memberikan pelayanan yang lebih cepat dan akses informasi yang lebih mudah. Selain itu, Bakso Kembar UMKM dapat melakukan promosi dengan mudah dan menghasilkan laporan keuangan yang efisien sehingga mendukung pengelolaan dan pertumbuhan UMKM Bakso Kembar. Hasil Dokumentasi dari kegiatan yang telah dilaksanakan sebagai berikut:

2.3.2. Wawancara Pemilik UMKM Bakso kembar

Wawancara ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana penerapan yang dilakukan pada UMKM Bakso kembar pada saat produksi bakso.



2.3.3. Survei Ketempat UMKM Bakso kembar

Survei ini dilakukan untuk mengetahui kendala dan masalah apa saja yang dihadapi oleh pemilik umkm bakso kembar agar kita dapat merancang program kerja yang nantinya akan dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan pihak terkait.



2.3.4. Diskusi kepada pemilik UMKM Bakso

Diskusi ini bertujuan untuk mengetahui kendala yang dihadapi pada saat proses produksi bakso dan mencari solusinya.



2.3.5. Penerapan sop kepada karyawan bakso kembar

Optimasi produksi dengan pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP) pada UMKM Bakso kembar. Mulai dari persiapan:

Bahan baku	Daging sapi dan daging ayam (5kg:3kg)
Bahan pendukung	Tepung sagu aren 750 gram, tapioca 250 gram, telur 3 butir, baking powder ½ sdt, STTP ¼ sdt, lada bubuk 2 sdm, garam krosok 8 sdm, es batu, kecap bangao 1 bungkus kecil.

Bumbu halus	Bawang putih goreng (1 ons), bawang putih mentah ½ ons, kaldu sapi 6 bungkus (royco 6 bungkus ukuran kecil), penyedap 140 gram.
Peralatan masak: Peralatan pendukung:	Kompur, panci, pisau, sendok, baskom Mesin penggiling, mesin pencetak bakso, plastic pengemas, vakum, chopper, kursi, dan kipas angin.
Cara pembuatan	<ul style="list-style-type: none"> • Bersihkan daging sapi dan ayam giling bahan baku dengan mesin penggiling, tambahkan es batu • Kemudian masukkan bahan pendukung dan bumbu halus • Adonan siap dibentuk <p>(Bakso daging sapi: di cetak secara manual menggunakan tangan memakan waktu kurang lebih 30-60 menit rebus didinginkan)</p> <p>(Bakso daging ayam + sapi: adonan daging sapi dicampurkan dengan daging ayam giling lalu diaduk dan dicetak menggunakan tangan secara manual memakan waktu kurang lebih 30-60 menit rebus kemudian didinginkan)</p> <p>(Bakso pentol: adonan yang sudah jadi dibentuk menjadi pentol. Pentol yang sudah didinginkan dimasukkan kedalam telur yang dicampur dengan tepung panir dan air. Memakan waktu kurang lebih 30-60 menit.</p>
Pengemasan	Pengemasan menggunakan plastik.
Penyimpanan	Bakso yang sudah jadi disimpan didalam freezer atau sudah siap untuk langsung dipasarkan.

Berdasarkan tabel di atas mendapat hasil bahwa penerapan standar operasional prosedur pada UMKM Bakso kembar mulai dari proses produksi, persiapan bahan baku hingga penyajian sangat efektif. UMKM Bakso kembar sangat mematuhi peraturan dan standar yang berlaku, seperti regulasi keamanan pangan dari badan pengawas. Kepatuhan ini penting untuk menghindari sanksi dan memastikan operasi bisnis yang legal dan aman.

2.3.6. Meneliti sejauh mana penerapan sop pada UMKM Bakso kembar

Penelitian ini untuk analisis mendalam mengenai efektivitas dan kepatuhan terhadap SOP yang telah diterapkan.



2.3.7. Proses Produksi Bakso Kembar

Berikut adalah proses produksi yang dilakukan oleh UMKM Bakso Kembar:

No	Kegiatan	Gambar
1.	Daging sapi di masukkan ke dalam penggilingan daging bersama bumbu-bumbu yang sudah di tentukan dan di takar	

2.	Daging sapi digiling menggunakan mesin penggilingan khusus untuk membuat bakso selama 10-15 menit sesuai keinginan tingkat kehalusan dan kekenyalan pada bakso	
3.	Setelah daging sapi sudah selesai digiling, adonan bakso di pindahkan ke wadah besar untuk menampung adonan bakso tersebut	
4.	Lalu adonan bakso di bentuk sesuai ukuran dan permintaan dari konsumen, pembulatan bakso dilakukan secara manual menggunakan tangan	
5.	Pada saat pembulatan bakso, bakso yang sudah berbentuk bulat langsung di masukkan kedalam panci besar yang dimana air di dalam panci sudah panas dan ukuran api dalam proses perebusan bakso ini menggunakan api sedang agar matang merata selama 20-25 menit	

6.	Kemudian bakso yang sudah mengapung bertanda bakso tersebut sudah matang dan siap di angkat, lalu di dinginkan dengan kipas angin kegunaannya untuk menghentikan proses masak pada bakso	
7.	Setelah bakso dingin, maka proses akhir pengemasan produk bakso ke kemasan.	

2.3.8. Penyerahan hasil kerja kepada pemilik UMKM Bakso kembar

Menyerah hasil-hasil kerja yang telah dilakukan pada UMKM Bakso kembar.



2.4. Dokumentasi Kegiatan

2.4.1. Pelepasan Peserta PKPM

Pelepasan ini adalah awal kegiatan PKPM yang di dampingi langsung oleh Dosen pembimbing Lapangan dan mengantarkan Mahasiswa ke posko PKPM di Kelurahan Tejoagung



Gambar 11 Pelepasan Peserta PKPM

2.4.2. Silaturahmi ke Rumah Bu Lurah

Tujuan Silaturahmi ini adalah untuk membangun hubungan dan menanyakan beberapa informasi mengenai potensi desa yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan, kesehatan, dan perkembangan UMKM di Tejoagung.



Gambar 12 Silaturahmi Ke Rumah Bu Lurah

2.4.3. Observasi ke UMKM Bakso Kembar

Tujuan kunjungan ini dilakukan adalah untuk mendapatkan beberapa informasi mengenai potensi UMKM Bakso Kembar di Kelurahan Tejoagung dan mengetahui bagaimana proses pembuatan bakso yang nanti akan dipasarkan.



Gambar 13 Observasi Ke UMKM Bakso Kembar

2.4.4. Mengentry Data Penduduk Badan Pusat Statistik Metro (Desa Cantik)

Kegiatan ini bertujuan untuk membantu Badan Pusat Statistik Metro untuk mendata penduduk yang ada di kelurahan Tejoagung



Gambar 14 Entry Data Desa Cantik

2.4.5. Rapat Perlombaan 17 Agustus

Rapat ini bertujuan untuk memeriahkan acara HUT NKRI Yang ke-79.



Gambar 15 Rapat Perlombaan 17 Agustus

**2.4.6. Berpartisipasi Dalam Acara Rapat Pleno Terbuka
Bertujuan untuk membantu jalannya acara yang diselenggarakan oleh KPU di
kelurahan Tejoagung**



Gambar 16 Berpartisipasi Acara Rapat Pleno Terbuka

2.4.7. Upacara HUT RI ke-79 Tahun

Mengikuti Upacara serta menjadi Peserta Upacara HUT RI ke-79 Tahun



Gambar 17 Upacara HUT RI Ke 79 Tahun

2.4.8. Pengadaan Perlombaan 17 Agustus

Membantu dan Memeriahkan Acara Lomba HUT NKRI Yang Ke-79 di Kelurahan TejoAgung.



Gambar 18 Pengadaan Lomba 17 Agustus

2.4.9. Membantu Acara Jempol Simoti Kelurahan Tejoagung

Mengikuti acara jempol simoti yang memberika pelayanan kepada masyarakat di kelurahan Tejoagung dalam pembuatan NIB, pelayanankesahatan,dll.



Gambar 19 Acara Jempol Simoti

2.4.10. Kunjungan Dosen Pembimbing Lapangan

Kunjungan dosen pembimbing lapangan ini untuk melihat seberapa jauh progress mahasiswa PKPM Darmajaya di Kelurahan Tejoagung mengenai Program Kerja.



Gambar 20 Kunjungan Dosen Pembimbing Lapangan

2.4.11. Membantu Acara Pelatihan Pembuatan Nata De Coco

Pelatihan ini bertujuan memberikan pengetahuan kepada ibu-ibu di Kelurahan Tejoagung dalam pembuatan Nata De Coco yang sehat dan aman



Gambar 21 Pelatihan Nata De Coco

2.4.12. Penyerahan Program Kerja ke UMKM Bakso Kembar Memberikan hasil program kerja yang telah jadi kepada pemilik UMKM Bakso Kembar dan mengucapkan terima kasih telah bersedia membantu dalam melancarkan kegiatan PKPM kami



Gambar 22 Penyerahan Program Kerja UMKM Bakso Kembar

2.4.13. Membantu Menjadi Panitia Jalan Sehat Kelurahan Tejoagung Dalam Merayakan HUT RI Ke-79

Dalam rangka memeriahkan acara HUT RI Ke-79 kelurahan Tejoagung membuat acara jalan sehat yang dimeriahkan oleh masyarakat sekitar



Gambar 23 Jalan Sehat Kelurahan Tejoagung

2.4.14. Foto Studio Bersama Karang Taruna RW 01

Bertujuan untuk membuat kenang-kenangan bersama bagi pemuda pemudi di kelurahan Tejoagung



Gambar 24 Foto Studio Bersama Karang Taruna RW 01

2.5. Dampak Kegiatan

Dampak dari kegiatan ini bagi pihak UMKM adalah :

1. Secara tidak langsung, penerapan strategi ini akan mendorong perkembangan dan peningkatan strategi penjualan kedepannya.
2. Memberikan identitas baru bagi UMKM untuk memberi kesan baik dan kepercayaan kepada masyarakat untuk meningkatkan nilai jual produk Bak