

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami ucapkan atas hadiran Allah SWT karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga kami dapat melaksanakan dan menyelesaikan kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang di laksanakan pada tanggal 29 juli sampai dengan 29 agustus 2024 di Desa kebagusan, Kecamatan Gedong Tataan, Kabupaten Pesawaran serta dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya yang berjudul **"PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL WHATSAPP BUSINESS UNTUK MENINGKATKAN PRODUKTIFITAS DAN PEMASARAN PADA UMKM ROTI FAJAR DI DUSUN KEBAGUSAN 2 DESA KEBAGUSAN"**.

Dalam penyusunan laporan ini terdapat hambatan juga pengalaman, akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak sehingga kendala tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu, kami mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, semoga atas segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan Laporan Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) diantaranya:

1. Bapak RZ Abdul Aziz, S.T., M.T., Ph.D. selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Ibu DR. Novita Sari, S.Sos., M.M selaku ketua program studi manajemen.
3. Bapak Jaka Darmawan, S.E.,Ak., M.Ak., CA., CPA., CMA. selaku Dosen Pembimbing Lapangan yang telah membimbing, serta memberi saran-saran selama kegiatan hingga penyusunan laporan PKPM.
4. Bapak Tohir, S.E selaku kepala Desa kebagusan, Kecamatan Gedong Tataan, Kabupaten Pesawaran yang telah memberikan izin dan mendampingi dalam melaksanakan kegiatan PKPM.
5. Ibu Siti Aisyah yang telah mengizinkan serta mengajarkan seputar usahanya yakni "Roti Fajar" dari proses awal pembuatan hingga akhir pengemasan.
6. Serta pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu penulis dalam setiap kegiatan yang dilakukan

selama kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) berlangsung.

Dalam penyusunan laporan ini, kami menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari segi penyusunan serta cara penulisan laporan ini. Kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan bagi penulis demi kesempurnaan laporan ini. Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat kepada kita semua.

Bandar Lampung, 30 Agustus 2024