

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) adalah salah satu bentuk pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh Mahasiswa secara inter disipliner, institusional, dan kemitraan sebagai salah satu wujud dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat merupakan mata kuliah wajib, dengan menerjunkan Mahasiswa langsung ke masyarakat untuk membantu bagaimana cara mengembangkan dan mengelola daerah-daerah potensial yang menjadi sasaran yaitu yang memiliki keanekaragaman hasil bumi atau komoditas unggulan yang selama ini belum dikelola dengan baik dan membangun branding produk dan pengembangan website sebagai perluasan informasi produk.

Pengembangan kompetensi dalam diri Mahasiswa tersebut sehingga diharapkan mampu mengimplementasikan ilmunya dan memberdayakan kemampuan yang langsung menyentuh pada kebutuhan masyarakat maupun Pemerintah setempat sehingga terciptanya empati dalam diri Mahasiswa melalui program interaksi dan sosialisasi terhadap masyarakat dilokasi sasaran. Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) bagi Mahasiswa diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru untuk menambah pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran hidup bermasyarakat.. Dalam kaitannya dengan penelitian, Mahasiswa diajak untuk menelaah dan merumuskan permasalahan yang terjadi di masyarakat, menelaah potensi-potensi dan kelemahan masyarakat serta mencari solusi untuk masalah itu.

Kelurahan Yosomulyo merupakan salah satu kelurahan yang terletak di Kecamatan Metro Pusat, Kota Metro. Salah satu kelurahan dengan potensi UMKM yang beragam. Terbukti dengan adanya Pasar Payungi yang sudah menjadi icon nya kota metro hingga terkenal se Indonesia dan sudah menjadi tempat kunjungan macamnegara. Selain

itu di Kelurahan Yosomulyo terdapat beberapa bidang Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) salah satu dibidang peternakan.

Adapun Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) dibidang tersebut yaitu UMKM Labany Susu Kambing yang sudah memulai usahanya pada tahun 2009. Usaha tersebut sudah cukup lama dan menjadi awal peternakan kambing etawa Kota Metro. Namun dalam merintis usahanya terdapat masalah yang dihadapi dan belum diterapkan oleh UMKM tersebut yaitu kurangnya penerapan Standar Oprasional Prosedur atau SOP diruang produksinya sehingga tidak diketahui SOP yang harus diterapkan dalam ruang produksi tersebut.

Sehingga solusi yang dapat kami bantu dan benahi yaitu penerapan kembali Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam ruang produksi, karna UMKM tersebut masih dipantau dengan Dinas Kesehatan Kota Metro, maka dari itu upaya dalam penerapan ini untuk mempermudah pekerjaan dan keselamatan bagi para pekerjanya. dengan upaya mempermudah pekerjaan dan keselamatan pekerjaan

Berdasarkan permasalahan dan kesulitan yang dihadapi oleh pemilik UMKM, maka kami memberikan pelatihan pembuatan SOP sebagai upaya meningkatkan efisiensi dan kualitas produk secara detail dan rinci. Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, penulis membuat laporan PraktikKerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini dengan judul **“Pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam Meningkatkan Kualitas Produksi Pada UMKM Labany Susu Kambing Kelurahan Yosomulyo, Kecamatan Metro Pusat, Kota Metro”**.

### **1.1.1. Profil UMKM Labany**

Nama Pemilik	: Purnawan Ari Nugroho
Nama Usaha	: Susu Kambing Labany
Alamat Usaha	: Jl. Kelengkeng
Jenis Usaha	: Kelompok
Jenis Produk	: Susu
Skala Usaha	: Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)
Tahun Berdiri	2009
Produk	:Susu Bubuk
No. Telepon/hp	: 0853-8049-2861

UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah) memiliki peran penting dalam menggerakkan perekonomian. UMKM berperan menjadi tulang punggung ekonomi di banyak kelurahan karena berskala kecil namun memiliki jumlah yang banyak. Keberadaan UMKM membantu memutar roda ekonomi di level lokal dengan menyediakan barang maupun jasa yang dibutuhkan oleh masyarakat setempat. Dengan berkembangnya UMKM di kelurahan, masyarakat bisa memperoleh penghasilan tambahan baik sebagai pemilik usaha maupun sebagai tenaga kerja.

### **1.1.2 Struktur Organisasi Labany Susu Kambing**

Ketua	: Purnawan Ari Nugroho
Sekretaris	: Ardiyan Iskandar
Bendahara	: Saiful Fahrudin
Anggota	: 1. Muhajir 2. Apriyanto 3. Dedi Utoyo 4. Budi Reswanto 5. Gumono 6. Raga Sandi Pratama 7. Yudi

UMKM Labany Susu Kambing memiliki sebuah kelompok bernama Mendo Yosomukti Sejahtera. Kelompok ternak Yosomukti didirikan secara resmi pada tanggal 01 Januari 2009 dengan motivasi semangat bersama untuk maju dan mengembangkan usaha peternakan

Kelompok ini memiliki Visi dan Misi, yaitu visi menuju kejayaan agribisnis berbasis masyarakat dan misi melaksanakan usaha bersama yang dikelola secara profesional, berorientasi bisnis.

Pada saat didirikan kelompok ini mempunyai 225 ekor kambing PE dengan anggota mempunyai kambing sebanyak 5-70 ekor dan produksi susu 20liter/hari. Dan pada saat ini UMKM Labany Susu Kambing menerima bantuan dari Dinas Kesehatan berupa alat produksi pengelolaan susu bubuk

### **1.2. Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah dari kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yaitu sebagai berikut:

1. Kurangnya penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) di ruang produksi susu bubuk.
2. Kurangnya penjelasan pada proses produksi yang menjadi kesulitan pegawainya.

### **1.3. Tujuan**

1. Untuk mengetahui pentingnya Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam sebuah produksi dan menjaga keselamatan pekerja.
2. Untuk meningkatkan kualitas produksi agar tetap menjaga cita rasa

### **1.4. Manfaat**

Manfaat Kegiatan PKPM bagi UMKM sebagai berikut :

1. Standar Operasional Prosedur (SOP) membantu memastikan bahwa setiap proses produksi, dilakukan dengan cara yang konsisten.
2. Standar Operasional Prosedur (SOP) dapat lebih mudah mencapai standar kualitas yang tinggi dan menjalankan usahanya dengan efisien dan efektif.

### **1.5. Mitra yang Terlibat**

Mitra yang terlibat dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Kelurahan Yosomuulyo yaitu :

1. Bapak Eko Triono, SKM selaku Lurah di Kelurahan Yosomuulyo
2. Bapak Purnawan Ari Nugroho selaku pemilik UMKM Labany Susu Kambing
3. Seluruh guru serta siswa/siswi SD N 08 Metro Pusat
4. Masyarakat di Kelurahan Yosomuulyo
5. Kelompok PA'DE Manis