

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memainkan peran krusial dalam perekonomian Indonesia, memberikan kontribusi signifikan terhadap penciptaan lapangan kerja dan pertumbuhan ekonomi lokal. Namun, UMKM sering kali menghadapi berbagai tantangan, terutama dalam hal pemasaran, visibilitas, dan akses ke pasar yang lebih luas. Di era digital saat ini, pemanfaatan teknologi informasi menjadi salah satu strategi kunci untuk mengatasi tantangan tersebut.

Salah satu alat digital yang dapat memberikan dampak signifikan bagi UMKM adalah *Google Bisnis*. *Google Bisnis* adalah *platform* gratis yang memungkinkan bisnis untuk mengelola keberadaan online mereka di Google, termasuk *Google Search* dan *Google Maps*. Dengan mendaftarkan bisnis mereka di *Google Bisnis*, UMKM dapat meningkatkan visibilitas mereka, mempermudah pelanggan untuk menemukan informasi penting seperti alamat, nomor telepon, jam operasional, dan ulasan dari pelanggan lain. Ini tidak hanya membantu dalam menarik pelanggan baru, tetapi juga membangun kepercayaan dan kredibilitas di mata konsumen.

Meskipun manfaat dari *Google Bisnis* sangat jelas, banyak UMKM yang belum sepenuhnya memanfaatkan potensi platform ini. Kurangnya pemahaman dan keterampilan dalam mengelola profil *Google Bisnis* sering kali menjadi penghalang utama. Selain itu, beberapa pemilik UMKM mungkin merasa tidak memiliki waktu atau sumber daya yang cukup untuk fokus pada optimasi profil bisnis mereka di *Google*.

Oleh karena itu, pelatihan tentang manfaat dan pembuatan *Google Bisnis* menjadi sangat penting. Pelatihan ini bertujuan untuk memberikan pengetahuan dan keterampilan praktis kepada pemilik UMKM tentang bagaimana cara mendaftarkan bisnis mereka, mengelola dan memperbarui informasi bisnis, serta memanfaatkan fitur-fitur tambahan yang ditawarkan oleh *Google Bisnis*. Dengan meningkatkan pemahaman dan kemampuan dalam menggunakan *Google Bisnis*, diharapkan UMKM dapat meningkatkan daya saing mereka,

menjangkau lebih banyak pelanggan, dan akhirnya memperkuat posisi mereka di pasar.

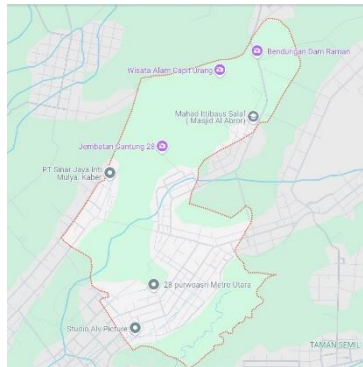
Pelatihan ini diharapkan dapat menciptakan dampak positif yang signifikan, tidak hanya bagi UMKM itu sendiri tetapi juga bagi perekonomian lokal secara keseluruhan. Dengan memanfaatkan teknologi digital secara efektif, UMKM dapat membuka peluang baru, meningkatkan visibilitas, dan mendorong pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan.

UMKM yang ada di Kelurahan Purwoasri terbilang masih sedikit yang menggunakan *google bisnis* dalam usaha mereka. Para pelaku UMKM masih belum mengetahui cara pembuatan *google bisnis* dan manfaat dari pembuatan *google bisnis* untuk usaha-usaha yang mereka jalankan kedepannya.

Atas dasar itu, PKPM sebagai wujud penerapan ilmu mahasiswa di Masyarakat diharapkan siap menghadapi tantangan yang muncul di era globalisasi, seperti dalam pengembangan kapasitas. PKPM juga merupakan wahana penerapan dan pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang dilakukan di luar kampus dalam jangka waktu, mekanisme kerja, dan persyaratan tertentu. Diharapkan dengan kegiatan ini dapat mengembangkan kepekaan siswa dan memungkinkan siswa mencapai hasil pengetahuan sosial.

Berdasarkan latar belakang di atas permasalahan yang akan diangkat adalah “*Google Bisnis*” dimana terdapat di Kelurahan Purwoasri yaitu dengan judul “PELATIHAN TENTANG MANFAAT DAN PEMBUATAN *GOOGLE BISNIS* KEPADA SELURUH UMKM DI KELURAHAN PURWOASRI KECAMATAN METRO UTARA”. Pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dengan tema Peningkatan Ekonomi Desa Menuju Masyarakat Yang Unggul dan Tangguh Berbasis Digital dilakukan di Kelurahan Purwoasri, Kecamatan Metro Utara, kegiatan ini berlangsung dalam waktu dari tanggal 30 Juli - 29 Agustus 2024.

### 1.1.1 Profil Kelurahan



Gambar 1. 1 Peta kelurahan Purwoasri

Kelurahan Purwoasri adalah Kelurahan hasil pemekaran dari Kelurahan Purwosari. Kelurahan yang berada di wilayah Kecamatan Metro Utara. Sebelah Utara Berbatasan dengan Kelurahan Banjarasari, Sebelah Selatan dengan Kelurahan Karangrejo sebelah Timur dengan Desa Kalibening Pekalongan Lampung Timur dan Sebelah Barat berbatasan dengan Kelurahan Purwosari Kecamatan Metro Utara dengan luas wilayah  $\pm$  842,69 ha terdiri dari pemukiman umum, sawah, ladang pekarangan, perkebunan, rawa dan bendungan.

PKPM merupakan kegiatan mahasiswa sebagai syarat mata kuliah sekaligus sarana pengembangan ide kreatif dalam pemanfaatan teknologi informasi guna meningkatkan ketahanan masyarakat. Program kegiatan PKPM IIB Darmajaya adalah untuk membantu pendidikan didesa, membantu kegiatan di desa dan penerapan teknologi informasi bagi Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM). Dalam pelaksanaan PKPM sendiri Kelurahan Purwoasri merupakan salah satu wilayah PKPM. IIB Darmajaya yang saat ini saya singgahi. Letak Kelurahan ini berada di Kecamatan Metro Utara.

### 1.1.2 Profil UMKM

UMKM adalah usaha mikro kecil menengah yang istilah umumnya dalam dunia ekonomi yang merujuk kepada usaha ekonomi produktif yang dimiliki perorangan maupun badan usaha sesuai dengan kriteria yang

ditetapkan oleh undang-undang No. 2 tahun 2008. UMKM yang kami kembangkan selama PKPM (Praktik Kerja Penguabdian Masyarakat) adalah Sulam Kerawang, Jamu Dwi Putri, Jack Tris (Madu), Kerupuk Jangek, Enting kacang, Bakso kering, Joyo Tempe, Pupuk Organik, Minyak VCO, Caroline Tempe.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Para Pelaku Umkm di Kelurahan Purwoasri memiliki kekurangan dari segi pengembangannya berbasis digital. Karena belum ada pengembangan yang dilakukan masih menggunakan cara yang sederhana atau tradisional bisa dibilang kurang maksimal, oleh karena itu maka rumusan masalah yang diambil adalah: Bagaimana pentingnya pelatihan tentang manfaat dan pembuatan *Google Bisnis* kepada seluruh UMKM di Kelurahan Purwoasri.

## **1.3 Tujuan dan Manfaat**

### **1.3.1 Tujuan Kegiatan**

- a. Memberikan Ilmu Pengetahuan dalam bidang teknologi dalam upaya meningkatkan penjualan melalui strategi pemasaran digital pada UMKM di Kelurahan Purwoasri
- b. Melakukan pengembangan berbasis digital di beberapa UMKM dengan mengadakan pelatihan Di kelurahan Purwoasri.
- c. Memberikan Pelatihan tentang manfaat *Google Bisnis* bagi UMKM.
- d. Memberikan Pelatihan Bagaimana proses pembuatan *Google Bisnis* bagi UMKM.

### **1.3.2 Manfaat Kegiatan**

- a. Manfaat Untuk Mahasiswa
  1. Meningkatkan kemandirian, disiplin, tanggungjawab dan juga sikap kepemimpinan.
  2. Dapat menjadi sarana pembelajaran bagi mahasiswa dalam mengimplementasikan ilmu yang di dapatkan dari kampus untuk masyarakat sekitar.

b. Manfaat Bagi UMKM di desa Purwoasri

1. Terciptanya inovasi terhadap produk yang dapat mudah dikenali oleh para konsumen Umkm.
2. Memperluas pemasaran produk Umkm yang ada di Desa Purwoasri
3. Meningkatkan pendapatan pengusaha UMKM di desa Purwoasri untuk inovasi produk yang lebih menarik dan mudah diingat.

**1.1.3 Mitra yang Terlibat**

1. Kepala Kelurahan Purwoasri, Kec. Metro Utara
2. Sekertaris Lurah, Kelurahan Purwoasri, Kec. Metro Utara
3. Aparatur Kelurahan Purwoasri, Kec. Metro Utara
4. Lingkungan Sekitar
5. Pelaku Umkm kelurahan Purwoasri