

BAB II

PELAKSAAAN PROGRAM

2.1 Program yang dilaksanakan

Kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yang dilaksanakan di desa Kedondong, Kecamatan Kedondong, Kabupaten Pesawaran. Adapun kegiatan utama yaitu pembuatan Google Bussines Profile UMKM Sempol Agiz Oza

2.1.1. Membuat dan Mengoptimalkan Google Bussines Profile Untuk UMKM Sempol Agiz Oza

Program ini dilaksanakan untuk membantu UMKM Sempol Agiz Oza untuk membuat pemetaan sederhana melalui aplikasi Google agar UMKM mudah ditemukan oleh pelanggan potensial. Sempol Agiz Oza adalah usaha usaha mikro kecil bergerak di dunia kuliner yang menjual produk utamanya sempol, dan bukan hanya sempol saja yang dijual oleh UMKM Sempol Agiz Oza usaha ini menjual olahan ayam seperti pentol, bakso dan nugget. UMKM ini berlokasi di Desa Kedondong, Kecamatan Kedondong, Kebputaen pesawaran. Mengingat pentingnya penggunaan teknologi digital dalam dunia bisnis, membuat Google Bussines Profile adalah salah satu langkah sederhana dalam memulai bisnis dengan teknologi digital sederhana.

Tujuan dari program ini adalah untuk meningkatkan kehadiran digital UMKM Sempol Agiz Oza, yang akan memudahkan pelanggan menemukan lokasi UMKM secara online yang bisa dilihat di Google pencarian dan Google Maps. Dengan adanya pembuatan Google Bussines Profile, diharapkan UMKM dapat meningkatkan jumlah pelanggan yang akan datang ke lokasi usaha. Selain itu, program ini memberikan edukasi dan pemahaman lebih bawasannya Google yang biasanya dipakai untuk melakukan pencarian bisa bermanfaat lebih dengan memanfaatkan fitur Google yaitu Google Bussines Profile yang sederhananya fitur ini bertujuan agar UMKM terdaftar di Google Maps dan mudah ditemukan oleh pelanggan potensial.

2.2 Waktu Kegiatan

2.2.1 Tabel Kegiatan Program Kerja

NO	RENCANA KEGIATAN	DAMPAK	WAKTU	KETERANGAN
1	Melakukan kunjungan langsung ke UMKM Sempol Agiz Oza dan melihat proses pembuatan dan pengemasan pada produk UMKM.	Mahasiswa yang ingin membuat Google Profile Bisnis mengetahui secara langsung lokasi dari UMKM dan melihat secara langsung proses pembuatan dan pengemasan pada UMKM Sempol Agiz Oza	7 Agustus 2024	TERLAKSANA
2	Membantu proses produksi dan pengemasan UMKM Sempol Agiz Oza.	Untuk melakukan pendekatan kepada UMKM, mahasiswa membantu proses produksi. Hal ini ditujukan agar bisa mempercepat proses produksi dan bisa lebih dekat terhadap UMKM	8 Agustus 2024	TERLAKSANA
3	Melakukan pembuatan Google Bussines Profile untuk UMKM Sempol Agiz Oza	Setelah mengetahui lokasi pasti dari UMKM Sempol Agiz Oza dan mahasiswa	8 Agustus 2024	TERLAKSANA

		mengetahui bahwa lokasi UMKM Sempol Agiz Oza sangat strategis dan letaknya sangat potensial seperti lahan yang luas, pembuatan profil bisnis ini akan penting karena dapat membantu pelanggan dalam menemukan lokasi UMKM.		
4	Melakukan penambahan foto, ulasan dan penambahan informasi UMKM di Google Bussines Profile	Penambahan ini penting untuk mendukung UMKM agar lebih meyakinkan pelanggan lokasi dari UMKM Sempol Agiz Oza.	8 Agustus 2024	TERLAKSANA
5	Penyelesaian pembuatan Google Bussines Profile untuk UMKM Sempol Agiz Oza.		9 Agustus 2024	TERLAKSANA

2.3 Hasil Kegiatan dan Dokumentasi

1. Melakukan Kunjungan ke UMKM Sempol Agiz Oza, Melihat Proses Produksi dan Melihat Produk Serta Kemasan Produk.



Gambar 1 : Melakukan kunjungan pertama serta melihat proses produksi dan membantu produksi di sesi perkenalan pertama.



Gambar 2 : Kunjungan pertama melihat produk UMKM Sempol Agiz Oza yang memproduksi olahan ayam seperti pentol, sempol, bakso, nugget.



Gambar 3 : Melihat produksi UMKM Sempol Agiz Oza seperti kegiatan memasak dan melihat bagaimana proses pembuatannya.



Gambar 4 : Melihat secara langsung hasil dari produksi UMKM Sempol Agiz Oza dari proses produksi pembuatan hingga pengemasan.

2. Membantu Produksi dan pengemasan UMKM Sempol Agiz Oza



Gambar 1 : Melihat karyawan UMKM Sempol Agiz Oza, bagaimana cara mereka membuat dan memasak bakso.



Gambar 2 : Membantu produksi dan pengemasan untuk UMKM Sempol Agiz Oza

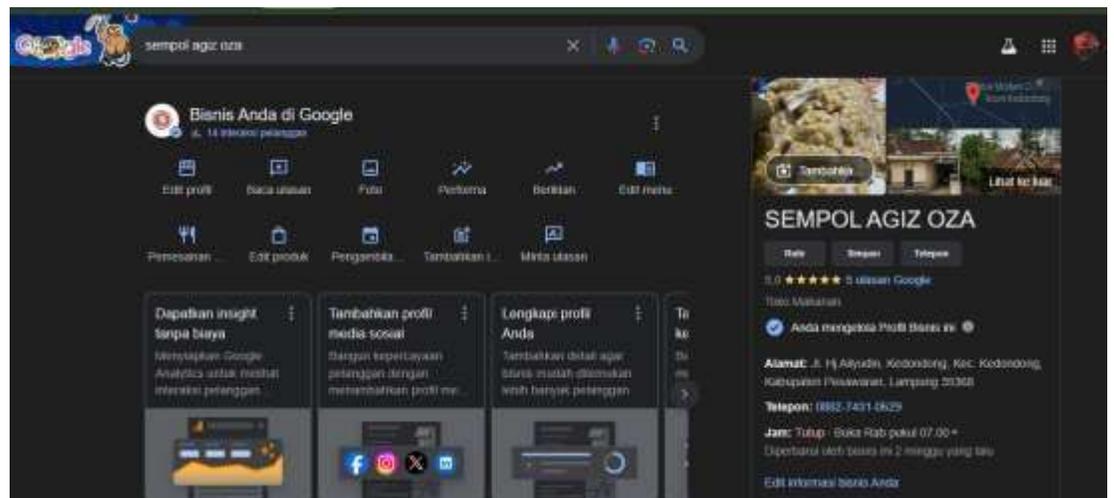


Gambar 3 : Mahasiswa membantu mengemas sempol

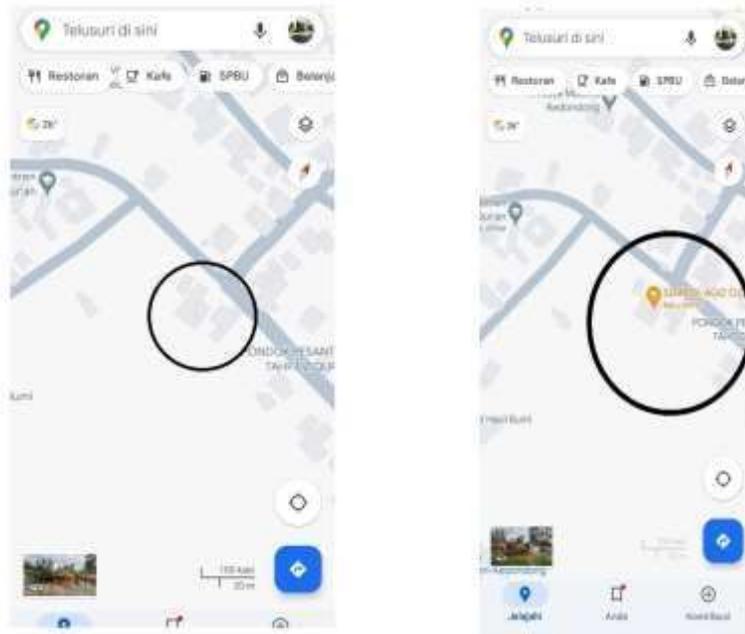
3. Melakukan Pembuatan Google Bussines Profile untuk UMKM Sempol Agiz Oza



Gambar 1 : Pembuatan Google Bussines Profile UMKM Agiz Oza

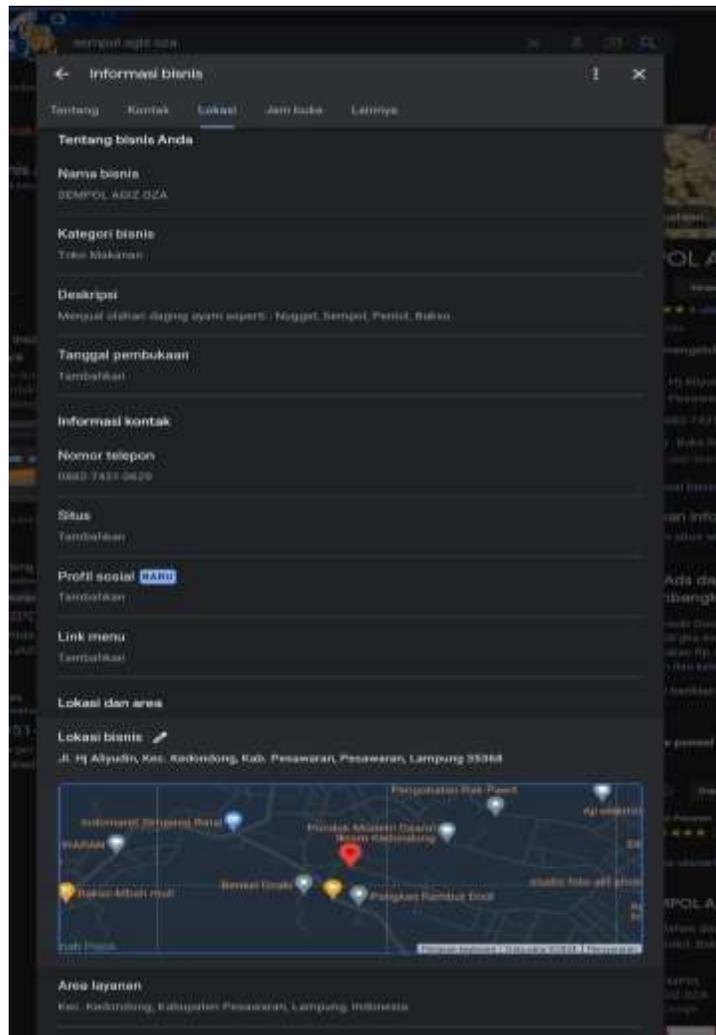


Gambar 2 : Hasil dari pembuatan Google Bussines Profile untuk UMKM Sempol Agiz Oza

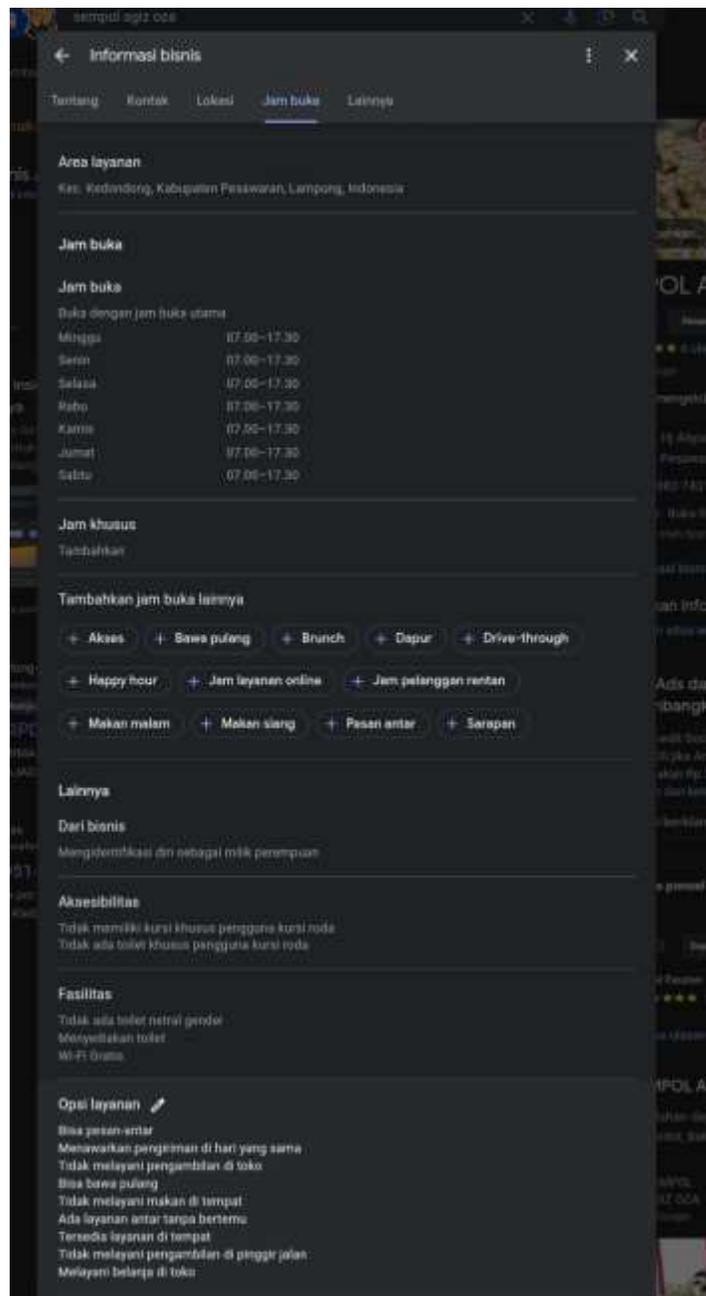


*Gambar 3 : Gambar di kanan adalah gambar **sebelum** UMKM membuat Google Bussines Profile, bisa dilihat masih kosong dan belum ada pemetaan apapun untuk menandai lokasi UMKM.*

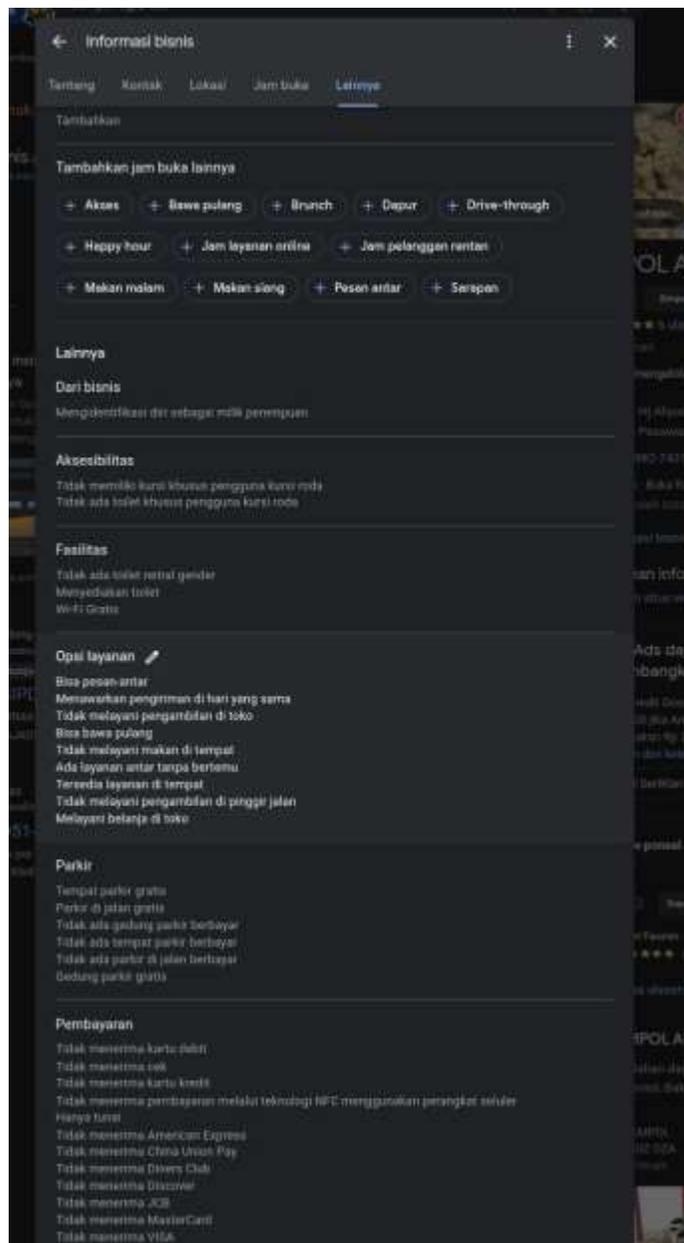
*Gambar di sebelah kanan adalah gambar **sesudah** UMKM tersebut membuat Google Bussines Profile, bisa dilihat bahwa UMKM terlihat dalam Google Maps.*



Gambar 4 : Tidak lupa setelah membuat Google Bussines Profile melengkapi informasi bisnis seperti : Nama bisnis, kategori bisnis, deskripsi bisnis dari UMKM, informasi kontak, lokasi bisnis.

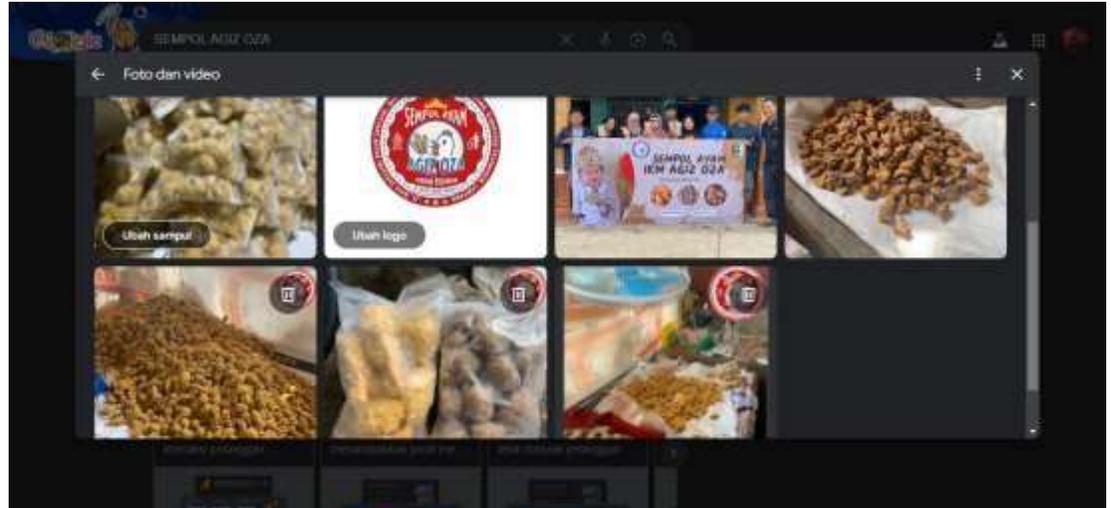


Gambar 5 : Melanjutkan gambar 5 jangan lupa melengkapi informasi bisnis terkait, area layanan UMKM, jam buka, fasilitas, aksesibilitas, dan yang paling penting mengisi opsi layanan agar pelanggan mudah tau layanan apa yang tersedia di UMKM tersebut.

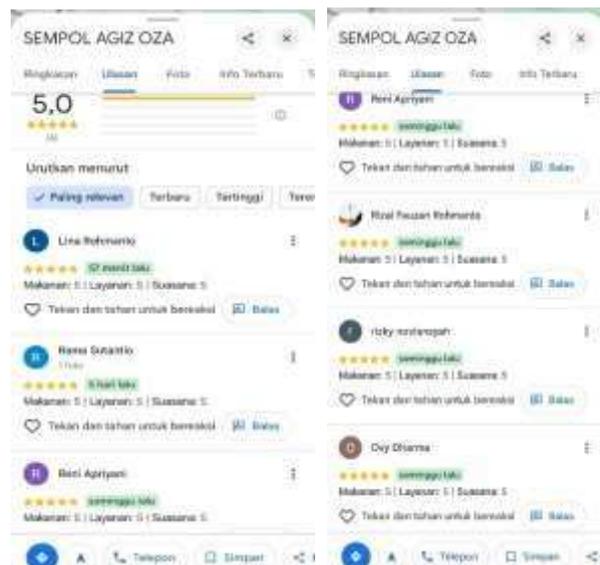


Gambar 6 : Melanjutkan pengisian profil bisnis dengan menambahkan informasi terkait : Fasilitas, adanya opsi layanan tambahan, lahan parkir, dan informasi tentang pembayaran.

4. Melakukan Penambahan Foto, Ulasan, dan Menambahkan Informasi Tambahan di Google Bussines Profile Untuk UMKM Sempol Agiz Oza



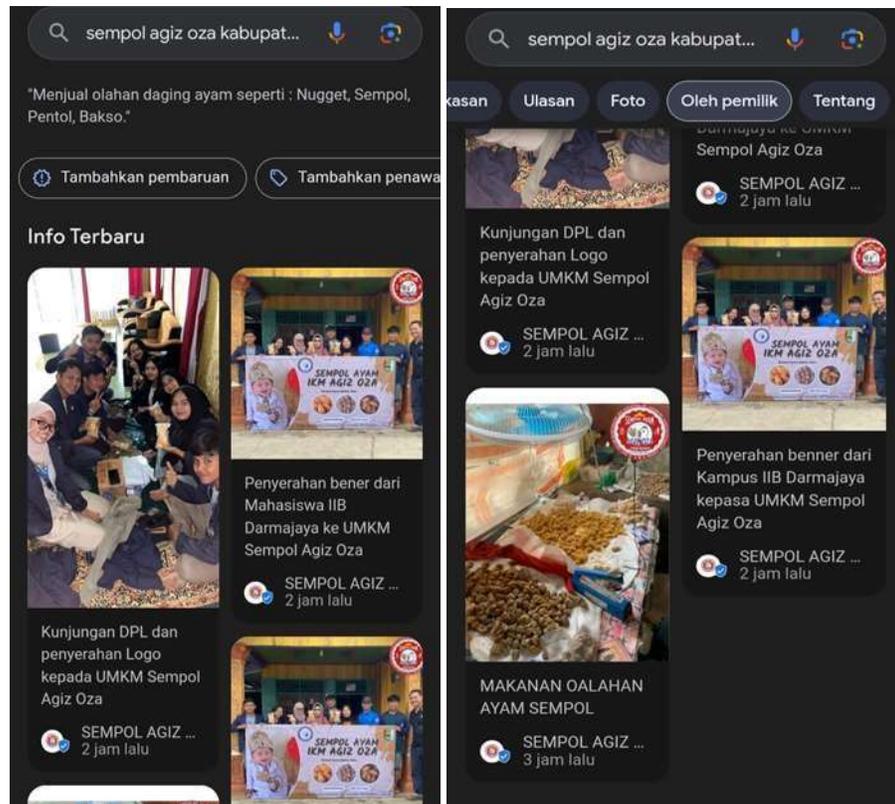
Gambar 1 : Penambahan foto foto produk UMKM Sempol Agiz Oza, penambahan foto sangat penting mengingat konsumen akan melihat produk setelah berkunjung ke Google Bussines Profile UMKM tersebut. Jika tidak ada foto maka konsumen aja memandang usaha tersebut kosong tanpa adanya progres apa apa.



Gambar 2 : Melakukan rating atau penilaian terhadap UMKM Sempol Agiz Oza, ini penting karena konsumen baru bukan hanya melihat foto produk saja namun juga penilaian dari konsumen lainnya juga.

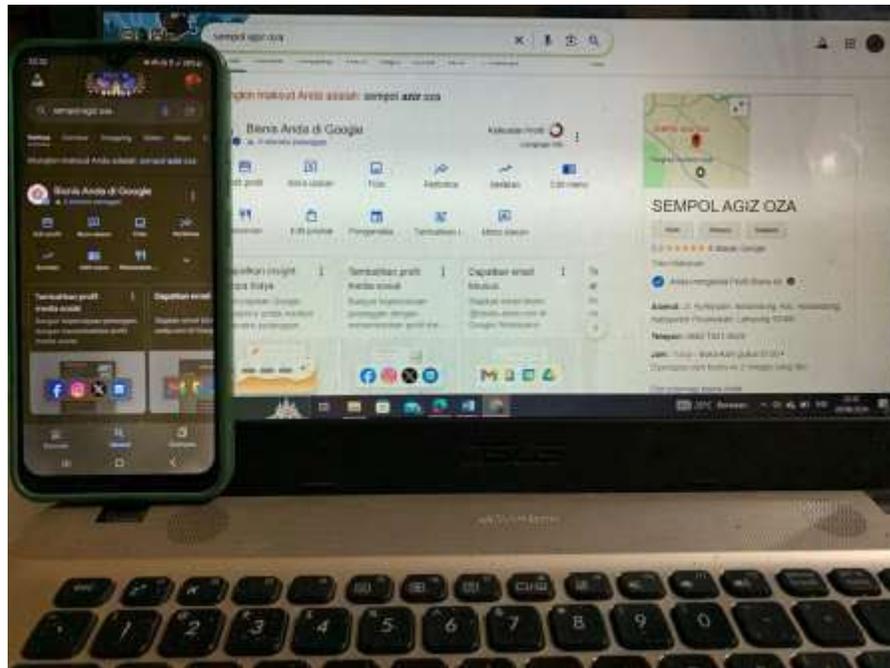


Gambar 3 : Tidak lupa di Google Bussines Profil ada fitur yang digunakan untuk menambahkan info update tentang UMKM. Bisa diakses oleh pemilik UMKM.



Gambar 4 : Tidak lupa dalam prokja membuat Google Bussines Profile untuk UMKM bukan hanya memetakan untuk di masukan ke Google Maps saja namun harus ada informasi tambahan berupa update dari usaha UMKM tersebut agar usaha terlihat hidup dan terus dilihat oleh pelanggan potensial.

5. Penyelesaian Pembuatan Google Bussines Profile Untuk UMKM Sempol Agiz Oza



Gambar 1 : Hasil akhir pembuatan Google Bussines Profile untuk UMKM Sempol Agiz Oza



Gambar 2 : Memerikan hasil pembuatan Google Bussines Profile ke pemilik UMKM

2.4 Dampak Kegiatan

No.	Dampak Program	Penjelasan
1.	Pemahaman Teknologi Sederhana Google Bussines Profile	Pemilik UMKM memahami pentingnya teknologi pemasaran digital sederhana untuk pengembangan bisnisnya.
2.	Penghematan Biaya Pemasaran	Dengan menggunakan platfrom gratis seperti Google Bussines Profile, UMKM bisa menghemat biaya untuk berbagai macam pemasaran yang cukup menguras biaya.
3	Dapat Meningkatkan Kepercayaan Pelanggan	Ulasan positif dari pelanggan membantu meningkatkan kepercayaan pelanggan pada UMKM.
4.	Citra UMKM Akan Lebih Baik	Membuat dan mengola profil bisnis dengan baik akan membuat citra UMKM akan baik dimata pelanggan potensial, pelanggan akan melihat ulasan dan foto. Jika hasilnya baik dari pengelolaan profil bisnisnya maka pelanggan akan menilai jika usaha tersebut sangat bagus sebagai UMKM yang potensial.

5.	Meningkatkan Jumlah Pelanggan	Seperti yang sudah dijelaskan di atas bahwa pelanggan akan mencari produk melalui internet dan pelanggan baru pasti akan melihat profil bisnis di Google ataupun di Google Maps oleh karenanya dengan membuat profil bisnis akan membantu meningkatkan jumlah pengunjung dan pembeli.
6.	Visibilitas Usaha Meningkat	Usaha lebih mudah di Google Search dan Maps sehingga memberi peluang kepada UMKM untuk mendapatkan pelanggan potensial.
7.	Promosi yang Lebih Efektif	Promosi melalui teknologi digital sederhana seperti Google Bussines Profile, UMKM akan lebih mudah mempromosikan usahanya dengan gratis dan dapat menjangkau pelanggan yang cukup luas.

2.4.1 Kegiatan lainnya

No	HARI/TANGGAL	KEGIATAN
1	Selasa, 30/07/2024	- Pelepasan dan penyerahan mahasiswa pkpm
2	Rabu, 31/07/2024	- Melakukan kunjungan ke kantor kecamatan - bersilaturahmi dengan tokoh masyarakat desa kedondong
3	Kamis, 1/08/2024	- Mengikuti kegiatan jalan sehat bersama masyarakat kecamatan kedondong - Rapat koordinasi bersama aparat desa untuk acara pengajian dan dzikir bersama
4	Jumat, 2/08/2024	- Wawancara dan pelatihan web desa
5	Sabtu, 3/08/2024	- Persiapan acara sholawat akbar di kecamatan kedondong - Persiapan acara pengajian yayasan didesa kedondong
6	Minggu, 4/08/2024	- Menghadiri acara pengajian yayasan yatim piatu amanatul karimah desa kedondong - Ngobrol santai bersama karang taruna desa kedondong
7	Senin, 5/08/2024	- Gotong royong membersihkan lapangan Tri Tura kecamatan kedondong - Menghadiri pelepasan KKN UMPRI dibalai desa kedondong
8	Selasa, 6/08/2024	- Ikut serta membantu posyandu bulanan rutin Nusa Indah 1 dibalai desa kedondong - Diskusi persiapan memperingati HUT RI ke 79 bersama masyarakat dusun taman jaya desa kedondong
9	Rabu, 7/08/2024	- Mendekorasi balai desa kedondong menjelang HUT RI ke 79
		-
		- Survei UMKM tapis adat lampung didusun taman jaya desa kedondong

10	Kamis, 8/08/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Membantu posyandu bayi dan balita didusun cimahi desa kedondong -
----	------------------	--

		<ul style="list-style-type: none"> - - Pembuatan Google profil bisnis pada umkm pentol agiz oza desa kedondong
11	Jumat, 9/08/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Gotong royong menghias balai desa kedondong dalam rangka HUT RI ke 79 - Membantu proses produksi umkm sempol agiz oza dusun sukajadi desa kedondong
12	Sabtu, 10/08/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Memasang lampu penerangan didesa kedondong
13	Minggu, 11/08/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Survei pendapatan penghasilan masyarakat petani didesa kedondong
14	Senin, 12/08/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Entri data penduduk dibalai desa kedondong - - Kunjungan DPL ke UMKM Sempol Agiz Oza
15	Selasa, 13/08/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Menghadiri acara perlombaan di korwilcam pendidikan kecamatan kedondong - - Membantu persiapan untuk perlombaan HUT RI di balai desa kedondong
16	Rabu, 14/08/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Kunjungan bersama DPL ke UMKM - sempol ayam didesa kedondong - Menjadi panitia lomba acara HUT RI dibalai desa kedondong
17	Kamis, 15/08/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Menjadi panitia lomba acara HUT RI dibalai desa kedondong - Mengikuti festival budaya di kecamatan kedondong

18	Jumat, 16/08/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Menjadi panitia lomba acara HUT RI dibalai desa kedondong - - Menjadi panitia mobile legend competition
19	Sabtu, 17/08/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Menjadi panitia jalan sehat dan lomba acara HUT RI dibalai desa kedondong -
		<ul style="list-style-type: none"> - Menjadi panitia mobile legend competition
20	Minggu, 18/08/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Menjadi panitia mobile legend competition
21	Senin, 19/08/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Menghadiri dan mengikuti perlombaan acara HUT RI di dusun tanjung jati - Kumpulan bersama ibu ibu PKK didesa kedondong
22	Selasa, 20/08/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Menghadiri pelepasan dan perpisahan mahasiswa KKN UIN RIL
23	Rabu, 21/08/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Kunjungan ke UMKM sair abah yusa di dusun cimahi desa kedondong
24	Kamis, 22/08/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Pengupdate an website desa kedondong -
		<ul style="list-style-type: none"> - Menghadiri acara yasinan rutin bersama ibu ibu didusun cimahi desa kedondong Kumpulan bersama ibu ibu PKK didesa kedondong
25	Jumat, 23/08/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Mengajar di SD
26	Sabtu, 24/08/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Kunjungan ke tempat BUMDES (Badan usaha milik desa) - Mengajar di SD
27	Minggu, 25/08/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Kunjungan ke UMKM sabun S21
28	Senin, 26/08/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Kunjungan ke tempat BUMDES (Badan usaha milik desa)

29	Selasa, 27/08/2024	- Kunjungan ke tempat BUMDES (Badan usaha milik desa)
30	Rabu, 28/08/2024	- Pelepasan mahasiswa pkpm darmajaya di balai desa kedondong
31	Kamis, 29/08/2024	- Penarikan mahasiswa pkpm darmajaya oleh dpl dan melakukan presentasi mengenai program kerja di kecamatan kedondong