

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga saya dapat melaksanakan dan menyelesaikan kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Kelurahan Banjarsari Kecamatan Metro Utara Kota Metro, serta dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya yang berjudul

“PELATIHAN PEMANFAATAN WHATSAPP BUSINESS PADA UMKM DI ERA DIGITAL DI KELURAHAN BANJARSARI, METRO UTARA”

Dalam Penyusunan laporan ini terdapat hambatan juga pengalaman, akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak sehingga kendala tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini, semoga atas segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Dalam pelaksanaan dan penyusunan Laporan Kegiatan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) diantaranya :

1. Allah SWT yang telah memberi kelancaran dan kemudahan di setiap kegiatan.
2. Bapak RZ. Abdul Aziz. ST.,MT.Ph.D Selaku Rektor IIB Darmajaya.
3. Bapak Dr. Sutedi, S. Kom., M.T.I selaku Wakil Rektor I IIB Darmajaya.
4. Bapak Ronny Nazar, SE., MM selaku Wakil Rektor II IIB Darmajaya.
5. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., MM. selaku Wakil Rektor III IIB Darmajaya.
6. Bapak Dr. Muhammad Said Hasibuan, S. KOM., M. Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
7. Ibu Aswin, S.E., M.M Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
8. Bapak Dr. Handoyo Widi nugroho, S. Kom., M.T.I Selaku Dekan Fakultas Desain Hukum dan Pariwisata.

9. Ibu Dr. Novita Sari, S.Sos., M.M. selaku ketua Program studi Manajemen IIB Darmajaya.
10. Bapak Muhammad Saputra, S.E., MM selaku Dosen pembimbing Lapangan yang telah membimbing kami, serta saran-saran selama kegiatan hingga penyusunan laporan PKPM.
11. Ibu Nila Kusumawati, S.IP.M,Si, selaku kepala Kelurahan Banjarsari kecamatan Metro Utara Kota Metro, yang telah memberikan izin dan mendampingi saya dalam melaksanakan kegiatan PKPM.
12. Ayah dan Ibu saya yang selalu memberikan Doa dan dukungan baik secara Moril dan Materil
13. Seluruh warga Kelurahan Banjarsari yang telah menerima kami dan memperlakukan kami dengan baik selama 1 bulan di Kelurahan Banjar Sari
14. Serta pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu penulis dalam setiap kegiatan yang dilakukan selama kegiatan Praktik Pengabdian Masyarakat (PKPM) 2024 berlangsung.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari segi penyusunan serta cara penulisan laporan ini, Kritik dan Saran yang konstruktif sangat diharapkan bagi penulis demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat kepada kita semua.

Bandar Lampung,30 Agustus 2024

Penulis

Aulia Dema Andini

NPM. 2112110035