

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era digital yang semakin pesat, transformasi digital telah menjadi kunci keberhasilan bagi berbagai sektor, termasuk Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). UMKM sebagai tulang punggung perekonomian Indonesia memiliki potensi yang besar untuk tumbuh dan berkembang. Namun, banyak UMKM yang masih menghadapi kendala dalam memanfaatkan teknologi digital untuk meningkatkan daya saing mereka.

Di sisi lain, pemerintah desa dan kelurahan juga dituntut untuk memberikan pelayanan publik yang lebih baik dan transparan. Salah satu upaya yang dapat dilakukan adalah dengan mengembangkan website resmi kelurahan. Website kelurahan tidak hanya berfungsi sebagai media informasi, tetapi juga dapat menjadi sarana untuk meningkatkan interaksi antara pemerintah dan masyarakat.

Kelurahan Hadimulyo Timur sebagai salah satu kelurahan di Indonesia, memiliki potensi besar untuk mengembangkan potensi UMKM di wilayahnya. Namun, pemanfaatan teknologi digital dalam mendukung UMKM dan pengembangan website kelurahan masih belum optimal.

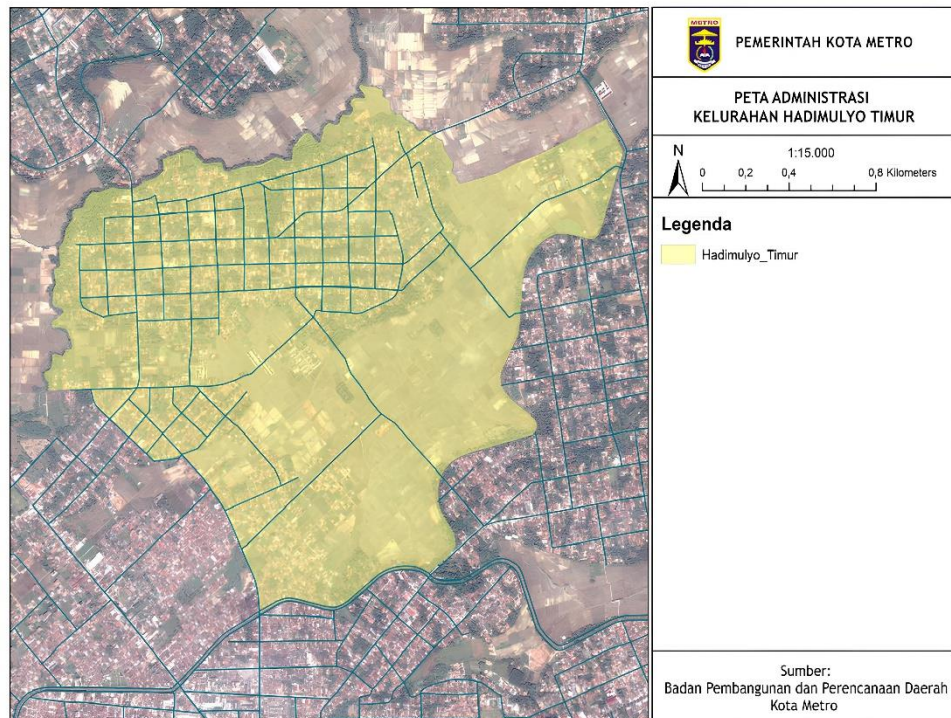
Kegiatan PKPM kali ini dilaksanakan secara offline di Kota Metro oleh 22 kelompok yang terdiri dari 7-8 peserta disetiap kelompoknya. Para peserta tersebar di 1 Kota Metro, salah satunya adalah Kelurahan Hadimulyo Timur. Dari 22 kelompok tersebut, kelompok 06 mendapatkan penempatan di Kelurahan Hadimulyo Timur, Kegiatan PKPM ini dilaksanakan pada tanggal 30 July 2024 hingga 29 Agustus 2024 selama kurun waktu sebulan lamanya.

Kelurahan Hadimulyo Timur merupakan salah satu Kelurahan yang terletak di Kota Metro, Kecamatan Metro Pusat, merupakan salah satu Kelurahan dengan potensi pertanian dan peternakan yang beragam yaitu terdapat berbagai hasil bumi seperti Padi, Ubi, Sayuran, kambing, domba dan sapi . Selain potensi dalam bidang pertanian dan peternakan terdapat beberapa Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kelurahan Hadimulyo Timur yang juga memiliki potensi yang sangat besar.

Di era sekarang banyak UMKM yang bermunculan baik di sektor makanan, pakaian, alat rumah tangga dan lain lain. Adapun beberapa Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang terdapat di Kelurahan Hadimulyo Timur, Kecamatan Metro Pusat, yaitu UMKM Pisang Sale Abimanyu. Salah satu UMKM yang terdapat di Kelurahan Hadimulyo Timur adalah UMKM Pisang Sale Abimanyu yang berdiri tahun 2015, Dalam merintis usaha tersebut terdapat beberapa masalah seperti UMKM tersebut belum terdaftar dalam Market Place manapun, sehingga kurangnya pemasaran secara online maka saya selaku mahasiswa IIB Darmajaya membantu mendaftarkan UMKM Pisang Sale Abimanyu ke salah satumarket place yaitu Shopee, Tik Tok dan Instagram.

Berdasarkan latar belakang dari permasalahan dan kesulitan yang dihadapi oleh pemilik UMKM maka kami memberikan beberapa sosialisasi dan pelatihan, inovasi dan kreasi untuk menambah daya saing UMKM, adapun jenis pelatihan yang dilakukan yaitu memberikan pemahaman mengenai tata cara kelola manajemen keuangan pada UMKM, memanfaatkan sosial media dan e-commerce, pengenalan pengelolaan keuangan digital dengan memanfaatkan aplikasi mobile, pembaharuan website kelurahan dan menambahkan desain logo & label sebagai salah satu ikon dari produk tersebut. Hal ini bertujuan untuk dapat memperkenalkan produk lebih luas lagi ke pasaran. Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, penulis membuat laporan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini dengan judul “ **OPTOMALISASI TRANSFORMASI DIGITAL UNTUK MENINGKATKAN DAYA SAING UMKM DAN KELURAHAN HADIMULYO TIMUR**”

1.1.1 Profil dan Potensi Kelurahan



Kelurahan Hadimulyo Timur dengan luas kelurahan sebesar 3.387 KM² masuk ke dalam Kecamatan Metro Pusat. Secara administratif Kelurahan Hadimulyo Timur di bagian Timur berbatasan Dengan Kelurahan Yosomulyo, di bagian barat berbatasan dengan Kelurahan Banjarsari, di bagian utara berbatasan dengan Kelurahan Karangrejo dan Kelurahan Purwoasri, serta di bagian selatan berbatasan dengan Kelurahan Imopuro dan Kelurahan Hadimulyo Barat.

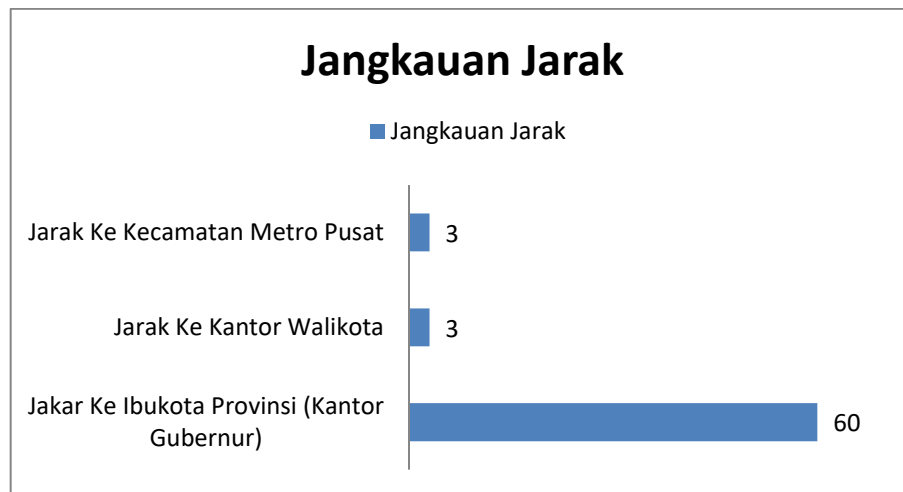
Kondisi topografi Kelurahan Hadimulyo Timur adalah dataran rendah yang sebagian besar terdiri dari pemukiman dan area persawahan. Kelurahan Hadimulyo Timur berada di ketinggian 400 m dari permukaan air laut, dengan jumlah curah hujan 1.500 mm / tahun, dan suhu udara rata-rata 24 – 30 °C.

Jarak dari pusat pemerintahan kelurahan (orbitasi) ke pusat pemerintahan. Jarak ke Kecamatan Metro Pusat 3 km , jarak ke kantor Walikota 3 km, sementara jarak ke ibukota provinsi (kantor gubernur) adalah 60 km.

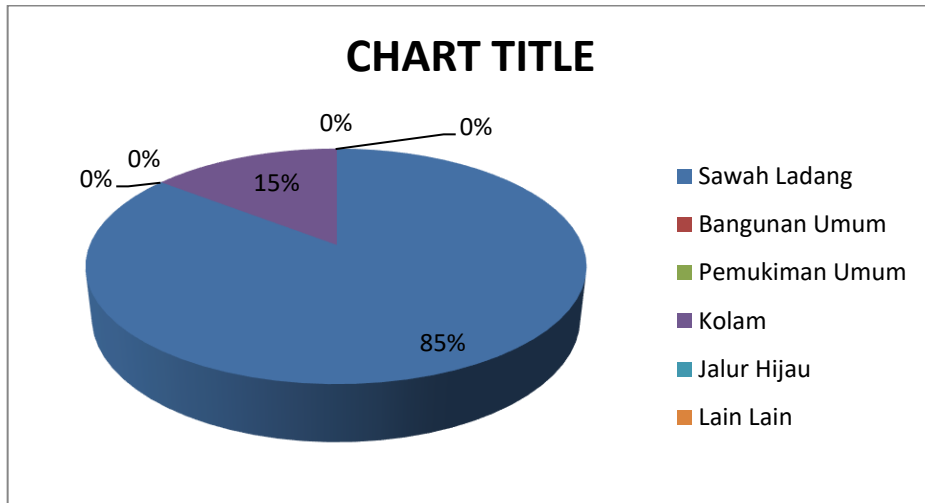
Kelurahan Hadimulyo Timur dengan luas 3,387 KM², peruntukannya antara lain untuk jalan sepanjang 3.500 km , untuk sawah ladang 8.825 Ha, untuk bangunan umum - Ha, untuk kolam 1,5 ha; untuk pemukiman umum 350,50 Ha, untuk jalur hijau - ha, untuk pekuburan 0,5 ha.

Secara ekonomi penggunaan lahan di Kelurahan hadimulyo Timur dibagi menjadi : penggunaan untuk area perkantoran 1 ha, penggunaan untuk lahan sawah irigasi teknis 71,05 Ha, penggunaan tanah kering pekarangan 249,42 ha dan tanah kering rekreasi - Ha, sedangkan tanah yang belum dikelola berupa rawa 1 ha.

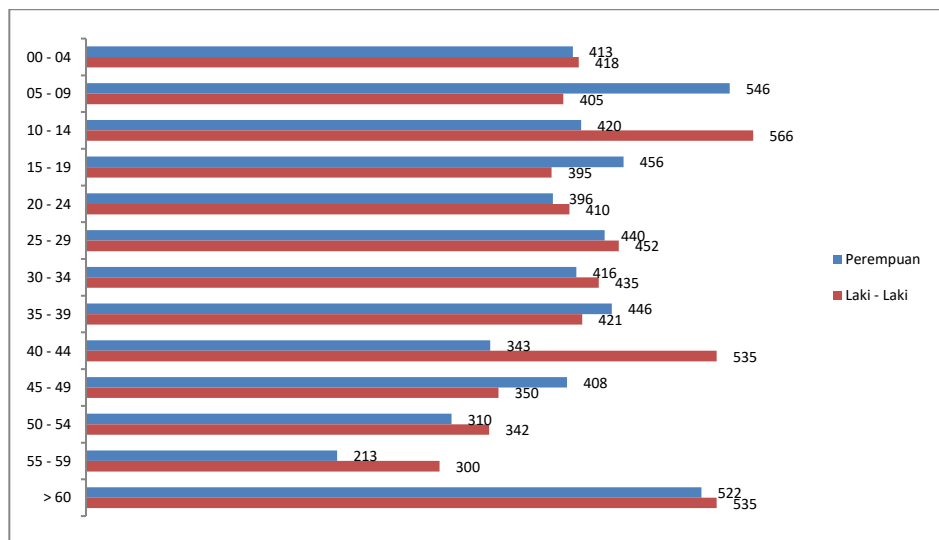
Status tanah kering pekarangan seluas 249,42 ha, seluruhnya sudah bersertifikat dan terbagi ke dalam 2026 sertifikat hak milik. Kemudian tanah yang dikelola pemerintah seluas 0,334 Ha terbagi ke dalam 1 sertifikat.



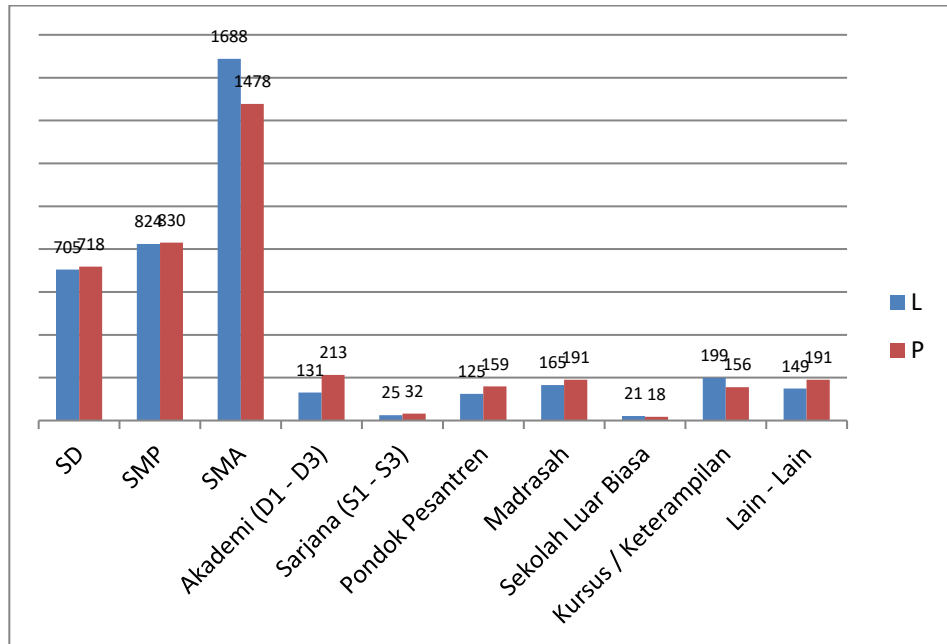
Gambar 1. 1 Jangkauan Jarak



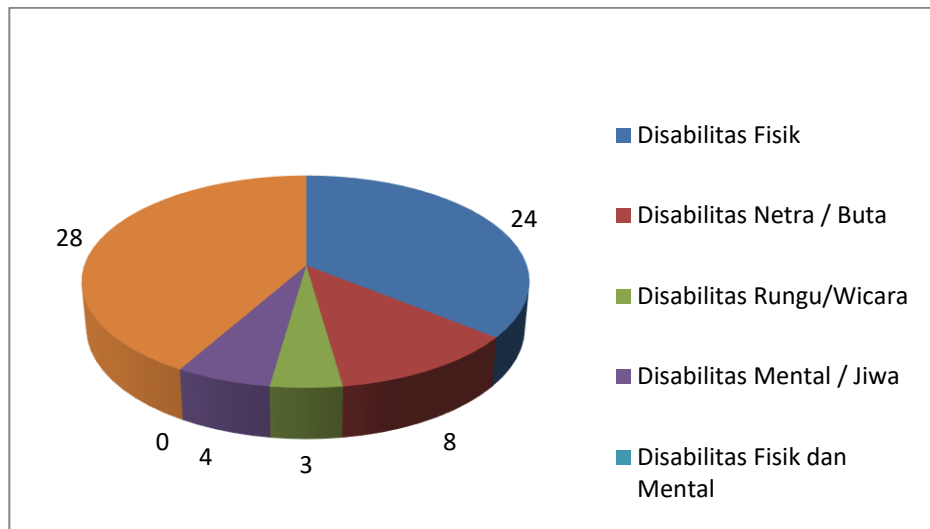
Gambar 1. 2 Chart Title Tahun 2024



Gambar 1. 3 Grafik Jumlah Penduduk

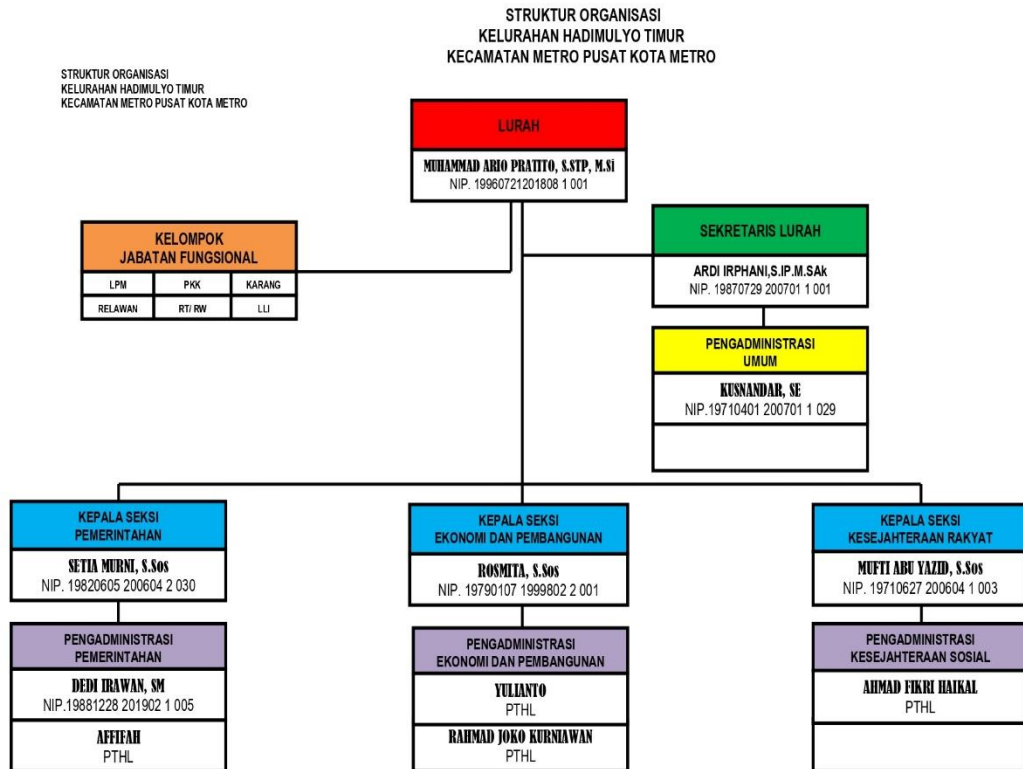


Gambar 1. 4 . Grafik penduduk Menurut pendidikan



Gambar 1. 5 Jumlah Penyandang Disabilitas

1.1.2 Struktur Aparatur Kelurahan



Gambar 1. 6 Setruktur Kelurahan Hadiuylo Timur

1.1.3 Profil UMKM

| | |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Pemilik UMKM | : Ibu Nuri |
| Nama Usaha | : Pisang Sale Abimanyu |
| Alamat Usaha | : JL. Musang I No.1, Hadimulyo Tim., Kec. Metro Pusat, Kota Metro, Lampung 34113 |
| Tahun Berdiri | : 29 Juli 2015 |
| Produk yang ditawarkan | : Kripik Pisang |
| Masalah | : Pencatatan Keuangan, Pemasaran Digital dan Pembaruan Logo |

UMKM Pisang Sale Abimanyu yang diketuai oleh Ibu Nuri berada di Kelurahan Hadimulyo Timur, usahanya baru saja dijalankan kurang lebih selama 9 Tahun, UMKM ini merupakan UMKM Rumahan dan UMKM ini hanya mensuply Gudang atau pedagang eceran, oleh karna itu kami membantu pendampingan UMKM dalam bentuk merapihkan catatan,

laporan keuangan, dan pembaharuan logo dioptimalkan dapat membantu mengoptimalkan penjualan produk.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sistem yang bisa mempromosikan dan memasarkan produk – produk dari usaha Keripik Pisang Sale Abimanyu ?
2. Bagaimana agar masyarakat dapat mengetahui informasi tentang kelurahan yang dapat di akses setiap saat?

1.3 Tujuan

Tujuan dari hasil kegiatan PKPM sebagai berikut:

1. Dengan membangun sistem pemasaran yang tepat, dan membangun platform atau saluran pemasaran yang dapat menjangkau target pasar yang lebih luas. diharapkan dapat meningkatkan visibilitas produk, menarik minat konsumen baru, dan pada akhirnya meningkatkan penjualan.
2. Dengan memahami kebutuhan masyarakat, merancang sistem informasi yang efektif, dan mengevaluasi hasilnya, diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik dan mempermudah akses informasi bagi masyarakat.

1.4 Manfaat

Manfaat dari hasil kegiatan PKPM sebagai berikut:

1. Bagi IIB Darmajaya
 - a. Sebagai referensi tambahan pengeahuan terkait salah satu UMKM yang ada di Kelurahan Hadimulyo Timur.
 - b. Sebagai bentuk pengabdian mahasiswa IIB darmajaya terhadap masyarakat Kelurahan Hadimulyo Timur.
 - c. Sebagai acuan dan bahan referensi tambahan di bidang Pengembangan Usaha, bidang pelayanan publik dan bidang kesehatan bagi aktivitas akademik IIB Darmajaya.
 - d. Meningkatkan, memperluas dan mempererat kerjasama IIB Darmajaya dengan Kelurahan Hadimulyo Timur, Kecamatan Metro Pusat, melalui mahasiswa yang melaksanakan PKPM.

2. Bagi Mahasiswa
 - a. Memperoleh pengetahuan baru terkait bidang usaha mikro kecil menengah Keripik Pisang Sale Abimanyu.
 - b. Dapat berinteraksi secara langsung dengan masyarakat untuk mengembangkan dan memanfaatkan ilmu yang di peroleh dari bangku kuliah.
 - c. Melatih pola pikir mahasiswa serta pemecahan masalah terhadap situasi yang sedang di hadapi.
 - d. Menjadi sarana pembelajaran mahasiswa terhadap bidang sosial hingga menyalurkan ilmu yang telah di dapatkan dari kampus kepada masyarakat setempat.
 - e. Kegiatan PKPM ini menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa dalam bersosialisasi di lingkungan masyarakat.
 - f. Kegiatan ini juga dapat memotivasi mahasiswa untuk dapat mengembangkan potensi yang dimiliki.

3. Bagi Masyarakat

- a. Diharapkan dapat membantu memasarkan produk sehingga produk UMKM tersebut dapat dipasarkan di berbagai wilayah atau daerah tidak hanya di lingkungan sekitar saja.
- b. Mempermudah dalam pemesanan Keripik Pisang Sale Abimanyu atau peroduk yang dihasilkan oleh UMKM.
- c. Diharapkan dapat membantu masyarakat di bidang pelayanan publik di Kelurahan Hadimulyo Timur sehingga dapat mempermudah urusan masyarakat di Kelurahan.

1.5 Mitra Yang Terlibat

Berikut merupakan mitra yang terlibat dalam pelaksanaan kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di Kelurahan Hadimulyo Timur :

1. Kelurahan Hadimulyo Timur: Selaku pemimpin wilayah, Bapak Muhammad Ario Pratito, S.STP,M.Si memberikan dukungan penuh terhadap pelaksanaan kegiatan PKPM dengan menyediakan fasilitas, koordinasi lintas sektor, serta menjadi fasilitator utama dalam menjalin kemitraan dengan berbagai pihak.
2. LPM Hadimulyo Timur: Sebagai representasi masyarakat, Bapak Mardianto aktif terlibat dalam perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi kegiatan PKPM. Beliau juga berperan penting dalam mengomunikasikan program ini kepada masyarakat luas.
3. RW 12 dan RT 31: Bapak/Ibu Yunus/Sri Gani berperan sebagai penghubung antara tim PKPM dengan warga di tingkat RW dan RT. Mereka membantu dalam mobilisasi masyarakat, memberikan informasi, serta menyelesaikan kendala yang muncul di lapangan.
4. UMKM Pisang Sale Abimanyu: Ibu Nuri memberikan kontribusi yang sangat berharga dengan berbagi pengetahuan dan pengalaman dalam bidang usaha kecil menengah. Beliau juga menjadi narasumber dalam pelatihan kewirausahaan bagi masyarakat.

5. Bank Sampah Unit (BSU): Pak Mulyono selaku ketua bank sampah unit memimpin kegiatan pengelolaan sampah di tingkat komunitas. Beliau bekerja sama dengan tim PKPM dalam mensosialisasikan pentingnya pengelolaan sampah yang berkelanjutan dan meningkatkan kapasitas anggota BSU.
6. PKK Kelurahan Hadimulyo Timur: Kelompok PKK yang sangat aktif ini berperan sebagai ujung tombak dalam pemberdayaan masyarakat, khususnya perempuan. Mereka terlibat dalam berbagai kegiatan seperti pelatihan keterampilan, penyuluhan kesehatan, dan pengembangan usaha produktif.
7. Masyarakat dan karang taruna C2W Hadimulyo Timur: Masyarakat dan karang taruna secara antusias menyambut kegiatan PKPM dan berperan aktif sebagai peserta maupun relawan. Partisipasi mereka sangat berarti dalam keberhasilan program ini.
8. SDN 10 Metro Pusat: Sebagai mitra pendidikan, SDN 10 Metro Pusat memberikan akses bagi mahasiswa untuk melaksanakan kegiatan pendampingan belajar mengajar dan sosialisasi kepada siswa. Sekolah juga menyediakan fasilitas yang diperlukan untuk kelancaran kegiatan.