

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

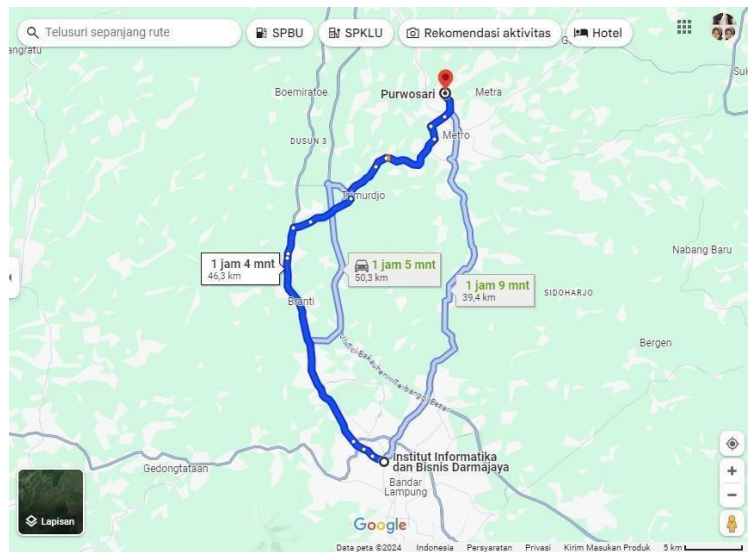
Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) merupakan salah satu perwujudan dari Tri Darma Perguruan Tinggi yaitu pengabdian masyarakat. Pengabdian merupakan suatu wujud kristalisasi dan integralisasi dari ilmu yang tertuang secara teoritis di bangku kuliah untuk diterapkan secara nyata dalam kehidupan sehari-hari dimasyarakat, sehingga ilmu yang diperoleh dapat diaplikasikan dan dikembangkan dalam kehidupan masyarakat luas. PKPM bagi mahasiswa diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru untuk menambah pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran hidup bermasyarakat. Bagi masyarakat, kehadiran mahasiswa diharapkan mampu memberikan motivasi dan inovasi dalam bidang sosial kemasyarakatan. Hal ini selaras dengan fungsi perguruan tinggi sebagai komunikasi dalam proses pembangunan dan penerapan IPTEK (Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi) pada khususnya. PKPM IIB Darmajaya semester ini bertemakan “Peningkatan Ekonomi Desa Menuju Masyarakat Yang Unggul Dan Tangguh Berbasis Digital” sesuai dengan kompetensi program studi. (*sumber: pkpm darmajaya 2021*).

Berkaitan dengan salah satu syarat kelulusan untuk Program SI di Kampus IIB Darmajaya, pihak kampus mewajibkan seluruh mahasiswanya untuk melaksanakan Mata Kuliah Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) pada salah satu Desa yang telah ditentukan, dimana proses secara teori yang telah diserap di Kampus senantiasa dapat diterapkan di Kelurahan Purwosari, Kecamatan Metro Utara, Kota Metro.

Kelurahan Purwosari dipimpin oleh Bapak Sutoro. Memiliki luas wilayah sebesar 255, 00 Ha.

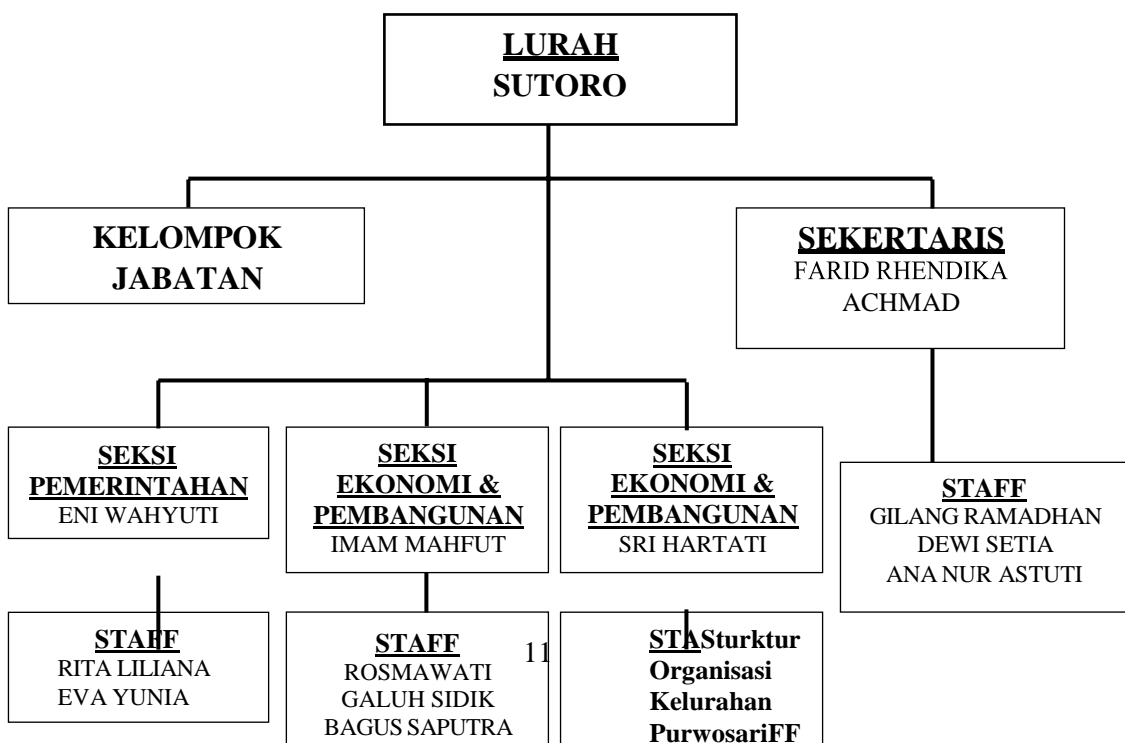
Batas-batas Kelurahan Purwosari. Yaitu:

- a) Sebelah Utara : Kelurahan Banjarsari
 - b) Sebelah Selatan: Kelurahan Hadimulyo Timur dan Kelurahan Banjarsari
 - c) Sebelah Timur : Kelurahan Purwoasri
 - d) Sebelah Barat: Kelurahan Banjarsari
- Berikut peta Kecamatan Purwosari.:



Gambar 1. 1 Jarak IIB Darmajaya ke Kelurahan Purwosari (sumber: google.maps)

Kelurahan Purwosari dipimpin oleh seorang lurah dengan struktur organisasi berikut :



Tabel 1. 1 Struktur Organisasi Kelurahan Purwosari

Di Kelurahan Purwosari terdapat 4 sekolah dasar yaitu:

1. Sd Al Quran Raudlotut Tholibin
2. Sd Negeri 4 Metro Utara
3. Sd Negeri 5 Metro Utara
4. Sd Tq Muhammad Al-Fatih Metro

Dan 6 sekolah menengah pertama yang melayani kebutuhan pendidikan anak-anak di sekitar wilayah ini yaitu:

1. Mis Nahdlatul Ulama
2. Mtss Roudhotut Tholibin
3. Mtss Al-Muhsin
4. Smp Maarif 1 Metro
5. Smp Muhammadiyah 4 Metro
6. Smpit Bina Insani

Terdapat pula pusat pendidikan informal dan tempat mengaji. Layanan kesehatan dapat diakses di puskesmas setempat atau klinik - klinik yang ada di sekitar wilayah ini. Ada 6 klinik yang berada di Kelurahan Purwosari, yaitu:

1. Rumah Sehat Raihana
2. Puskesmas Purwosari
3. Klinik Cuci Darah Purwosari
4. Fisioterapi Phyla Center Metro
5. Posyandu Anggrek Purwosari
6. Praktek dokter umum. Dr.dwi afriyani

Fasilitas kesehatan ini cukup memadai untuk melayani kebutuhan dasar kesehatan masyarakat. Terdapat 16 masjid dan mushola di Purwosari, yang menjadi pusat kegiatan keagamaan bagi warga Muslim di kelurahan ini. Yaitu:

1. Masjid Al-Muhajirin
2. Masjid Ar-Rahim
3. Mushola MINU
4. Masjid Thoriqul Jannah
5. Masjid At-Taufiq

6. Masjid MINA
7. Masjid Dharma Wanita
8. Masjid Al-Muhsin
9. Masjid Al-Fiqri
10. Masjid Ar-Rahman
11. Mushola Al-Huda
12. Mushola Al-Hidayah
13. Masjid Daarul Aqidah
14. Masjid Cendikia Madani
15. Masjid Nurul Mu'min
16. Masjid Jami' Al-Qiyadah

Kelurahan Purwosari memiliki potensi besar dalam sektor pertanian. Potensi dalam bidang pertanian seperti padi, jagung, terong serta beragam jenis sayuran hijau. Fasilitas yang ada di Kelurahan Purwosari sebagai berikut :

Tak hanya bidang pertanian, banyak sekali UMKM yang dapat dikembangkan pada Kelurahan Purwosari, terutama pada bidang kuliner seperti kerupuk, ikan asin, makanan ringan hingga makanan berat. Salah dua UMKM yang ada di kelurahan Purwosari adalah UMKM Dapur Umza (Cireng PMJ) dan UMKM Seblak 3 teteh.

Pemilik UMKM Cireng PMJ adalah bapak Joko, berdiri pada tahun 2023 beralamat di Jalan Kucing 2 Purwosari. Cireng PMJ adalah sebuah usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) yang berfokus pada produksi dan penjualan cemilan tradisional khas Sunda, yaitu Cireng. Cireng adalah singkatan dari "aci digoreng," yang merupakan makanan ringan berbahan dasar tepung tapioka yang digoreng hingga renyah di luar namun tetap kenyal di dalam (*sumber:wikipedia*). Cireng PMJ menawarkan 4 varian rasa, mulai dari rasa ayam suir, usus pedas, jando dan bakso pedas.

Pemilik UMKM Seblak 3 Teteh adalah Ibu Revina Putri, berdiri pada tahun 2024 beralamat di Jalan RA Kartini Purwosari. Seblak 3 Teteh adalah usaha kuliner yang bergerak di bidang

makanan khas Jawa Barat, yaitu seblak. Berdiri di Kelurahan Purwosari, UMKM ini dikelola oleh tiga bersaudara yang memiliki passion dalam dunia kuliner. Seblak yang ditawarkan terkenal dengan cita rasa autentik dan beragam pilihan tingkat kepedasan yang disesuaikan dengan selera pelanggan.

Seblak 3 Tete menghadirkan berbagai varian seblak, mulai dari seblak kerupuk, mie, kwetiau, hingga seblak dengan campuran sosis, bakso, ceker, dan topping lainnya. Keunggulan produk ini terletak pada bumbu khas yang dibuat secara homemade, menjadikan rasanya unik dan menggugah selera.

Jika potensi-potensi ini dapat dikenal keluar daerah Kelurahan Purwosari dan diketahui banyak orang sertapengusaha-pengusaha, maka akan berdampak positif dan dapat memajukan potensi daerah tersebut. Namun Perlu diperhatikan bahwa jumlah SDM melek teknologi yang mumpuni dan mau mengabdikan di Kelurahan Purwosari masih terbatas. Hal ini perlu diperhatikan oleh Kelurahan Purwosari mengingat perkembangan teknologi yang sangat pesat di era saat ini.

Pesatnya perkembangan ilmu dan teknologi serta tingkat persaingan yang tinggi dalam dunia bisnis merupakan tantangan yang harus dihadapi oleh semua pihak, terutama dalam Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kelurahan Purwosari.

Demikian juga mahasiswa diharapkan dapat memiliki gambaran yang lebih mendalam tentang kondisi nyata di dunia kerja sekaligus dapat menambah pengalaman serta membuka pandangan yang lebih luas yang didapatkan selama masa perkuliahan. Dimana dalam melakukan upaya memberdayakan potensi dan sumber daya yang dimiliki masyarakat Kelurahan Purwosari yaitu promosi produk UMKM yang ada melalui website dan *digital marketing* agar mampu menjangkau konsumen yang lebih luas.

1.2 Rumusan Masalah

- a. Bagaimana strategi pemasaran dan promosi yang diimplementasikan melalui website mempengaruhi visibilitas dan pertumbuhan UMKM
- b. Apa dampak dari penerapan sistem input data terintegrasi dalam pengelolaan dan promosi produk UMKM terhadap peningkatan penjualan dan pengenalan produk di Kelurahan Purwosari?

1.3 Tujuan Kegiatan

- a. Meningkatkan Visibilitas UMKM, tujuan utama adalah untuk memperluas jangkauan UMKM di pasar digital melalui website. Dengan adanya website, produk UMKM dapat diakses oleh lebih banyak orang, baik di tingkat lokal, nasional, maupun internasional, sehingga meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap keberadaan dan produk UMKM.
- b. Memudahkan Akses Informasi bagi Konsumen, website bertujuan untuk menyediakan informasi yang lengkap dan mudah diakses oleh konsumen. Informasi ini mencakup deskripsi produk, harga, cara pemesanan, kontak, serta promosi yang sedang berlangsung, sehingga konsumen dapat dengan mudah mengetahui dan membeli produk UMKM.
- c. Meningkatkan Penjualan, tujuan dari promosi melalui website adalah untuk meningkatkan penjualan produk UMKM. Dengan akses yang lebih luas dan kemudahan dalam bertransaksi online, potensi penjualan diharapkan meningkat, baik dari pelanggan baru maupun pelanggan tetap.

- d. Meningkatkan Efisiensi Pengelolaan Produk, tujuan utamanya adalah untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan data produk UMKM. Dengan sistem input data terintegrasi, UMKM dapat dengan mudah memperbarui, menyimpan, dan mengelola informasi produk secara real-time, sehingga mengurangi kesalahan dan ketidaktepatan dalam promosi.
- e. Meningkatkan Kualitas Promosi, sistem input data yang terintegrasi bertujuan untuk memperbaiki kualitas promosi produk. Dengan informasi yang terstruktur, pelaku UMKM dapat menyajikan deskripsi produk, harga, dan promo secara lebih profesional, menarik minat pelanggan dengan konten yang relevan dan jelas.
- f. Menyediakan Data yang Akurat dan Terkini untuk Promosi, sistem ini bertujuan untuk menyediakan data produk yang akurat dan up-to-date secara otomatis, sehingga UMKM dapat melakukan promosi dengan informasi yang relevan. Hal ini meningkatkan kepercayaan konsumen dan memperkuat brand UMKM.

1.4 Manfaat Kegiatan

1.4.1 Bagi IIB Darmajaya

- a. Sebagai bentuk nyata pemberdayaan dan pengabdian IIB Darmajaya Bandar Lampung kepada masyarakat khususnya Kelurahan Purwosari, Kecamatan Metro Utara, Kota Metro
- b. Sebagai acuan dan bahan referensi tambahan di bidang Pengembangan Usaha bagi aktivitas akademik IIB Darmajaya
- c. PKPM merupakan salah satu tolak ukur hasil pendidikan yang dicapai penulis selama melaksanakan PKPM
- d. Mahasiswa mampu mempertegas eksistensi perguruan tinggi sebagai lembaga yang mampu melahirkan kader –

kader yang mampu membawa perubahan bagi masyarakat

- e. Meningkatkan, memperluas dan mempererat kerjasama IIB Darmajaya dengan Kelurahan Purwosari melalui mahasiswa yang melaksanakan PKPM.

1.4.2 Bagi Mahasiswa

- a. Meningkatkan rasa tanggung jawab, disiplin serta kreatifitas yang dimiliki
- b. Sebagai wujud pengabdian masyarakat dan salah satu acuan untuk menumbuhkan jiwa kewirausahaan mahasiswa
- c. Mendapatkan nilai lebih yaitu di dalam kemandirian, disiplin, tanggung jawab, kerjasama dan kepemimpinan.
- d. Menambah wawasan dan pengalaman mahasiswa dalam bersosialisasi di lingkungan masyarakat.
- e. Memotivasi mahasiswa untuk mengembangkan potensi yang dimiliki.

1.4.3 Bagi Masyarakat Kelurahan Purwosari

- a. Meningkatkan pengetahuan mengenai optimalisasi teknologi dalam meningkatkan UMKM.
- b. Menumbuhkan inovasi dan menambah kreativitas dalam upaya pengembangan UMKM dengan memanfaatkan teknologi.
- c. Memberikan inspirasi dalam meningkatkan potensi yang ada di Kelurahan Purwosari.

1.4.4 Bagi Kelurahan Purwosari

- a. Peningkatan Infrastruktur dan Teknologi, dalam kegiatan PKPM yang terkait dengan teknologi, mahasiswa sering membantu kelurahan dalam mengembangkan sistem

berbasis teknologi, seperti website, aplikasi, atau sistem informasi. Ini bisa mempermudah layanan administrasi dan promosi di kelurahan.

- b. Kolaborasi dan Pemberdayaan Komunitas, PKPM mendorong kolaborasi antara mahasiswa, warga, dan perangkat kelurahan untuk bersama-sama memecahkan masalah dan mencapai tujuan pembangunan. Ini memperkuat solidaritas dan pemberdayaan masyarakat.

1.4.5 Mitra yang Terlibat

- a. Lurah Kelurahan Purwosari, Kecamatan Metro Utara, Kota Metro
- b. Dosen Pembimbing Lapangan
- c. Staff Pemerintahan Kelurahan Purwosari
- d. Masyarakat Kelurahan Purwosari
- e. UMKM Kelurahan Purwosari