

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, menyelenggarakan program Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM). PKPM merupakan salah satu bentuk pengabdian mahasiswa kepada masyarakat dan cara siswa menerapkan apa yang telah dipelajarinya selama berkuliah. Kegiatan praktek kerja pengabdian masyarakat diharapkan dapat menjadi pengalaman pembelajaran baru bagi mahasiswa untuk memperluas pengetahuan, keterampilan, dan kesadarannya tentang kehidupan bermasyarakat. Kehadiran mahasiswa diharapkan dapat membawa motivasi dan inovasi di bidang sosial bagi masyarakat. Pada sisi penelitian, mahasiswa dituntut untuk menyelidiki dan merumuskan permasalahan yang timbul di masyarakat, mempertimbangkan kemungkinan dan kelemahan masyarakat, serta mencari solusinya. Sebagai bagian dari praktik kerja pengabdian masyarakat, mahasiswa menerapkan ilmu pengetahuan, teknologi, dan bisnis untuk memecahkan dan mengatasi permasalahan tersebut. Alternatifnya, kita dapat mengatakan bahwa praktik perburuhan nirlaba membantu membangun masyarakat.

Saat ini banyak bermunculan usaha kecil di bidang makanan, minuman, dan industri lainnya. Sama halnya dengan Kota Metro, khususnya Kecamatan Metro Timur Kelurahan Tejoagung, terdapat beberapa UMKM yang saat ini menjual produknya secara manual atau belum tersebar luas. Misalnya saja Bakso Kembar UMKM yang didirikan oleh Pak Kholid. Bakso Kembar terletak di Gang Villa Jl. Sutan Syahrir 24b, Tejoagung, Kecamatan Metro Timur, Kota Metro. Bakso Kembar menjual aneka bakso beku, menawarkan bakso giling dan masak, serta menerima pesanan. UMKM Bakso Kembar fokus pada pemasaran lokal di sekitar Kota Metro sejak didirikan pada tahun 2009. Meskipun telah berhasil membangun basis pelanggan setia di wilayah ini, promosi melalui platform online masih

kurang dimanfaatkan. Memang benar, platform online merupakan alat penting yang biasa digunakan masyarakat dalam aktivitas sehari-hari, seperti mencari informasi dan merekomendasikan produk. Dengan memanfaatkan platform online secara efektif, Bakso Kembar mempunyai potensi besar untuk memperluas jangkauan pasar dan meningkatkan kehadiran mereknya.

Pelatihan pembuatan dan penggunaan platform Blogger merupakan salah satu langkah yang dirancang untuk membantu Bakso Kembar dalam memanfaatkan pemasaran digital. Blogger adalah platform blogging yang mudah diakses dan dikelola yang menawarkan kesempatan kepada UMKM untuk membuat dan mengelola konten pemasaran. Blogger memungkinkan Bakso Kembar membuat blog dengan informasi seputar produk, promosi, dan berbagai konten menarik lainnya yang dapat menjangkau khalayak luas. Solusi ini merupakan salah satu inisiatif yang dapat saya lakukan untuk meningkatkan penjualan produk di UMKM Bakso Kembar.

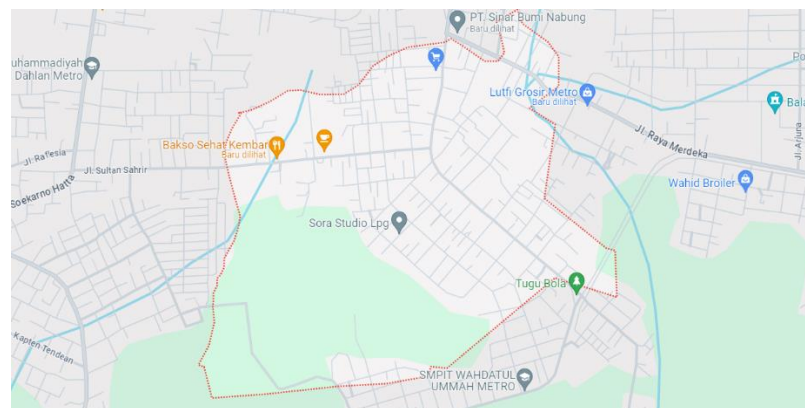
1.1.1 Profil dan Potensi Kecamatan Metro Timur

Kecamatan Metro Timur terletak di bagian timur Kota Metro, Provinsi Lampung, yang merupakan salah satu kota terbesar di provinsi ini. Kecamatan ini berbatasan dengan Kecamatan Metro Utara di sebelah barat, Kecamatan Metro Selatan di selatan, dan Kecamatan Metro Barat di utara. Luas wilayah Kecamatan Metro Timur adalah 11,78 km². Kecamatan Metro Timur secara administratif terdiri dari 5 (lima) kelurahan yaitu:

- Kelurahan Tejosari
- Kelurahan Tejoagung
- Kelurahan Iring Mulyo
- Kelurahan Yosodadi
- Kelurahan Yosorejo

1.1.2 Profil Kelurahan Tejoagung

Kelurahan Tejoagung terletak di wilayah Kecamatan Metro Timur, Kota Metro, Provinsi Lampung. Kota Metro sendiri adalah salah satu kota di Provinsi Lampung yang terletak di bagian selatan Pulau Sumatra. Kelurahan ini merupakan salah satu dari beberapa kelurahan di Kecamatan Metro Timur. Luas wilayah Kelurahan Tejoagung adalah 1,547 km², mencakup area perumahan, lahan pertanian, dan fasilitas umum. Jumlah penduduk di Kelurahan Tejoagung sekitar 6.707 orang, yang terdiri dari 9 RW dan 42 RT. Kelurahan Tejoagung memiliki berbagai usaha kecil dan menengah, termasuk pasar lokal dan toko-toko. Infrastruktur di kelurahan ini meliputi jalan-jalan yang memadai, fasilitas air bersih, dan sistem pembuangan limbah.



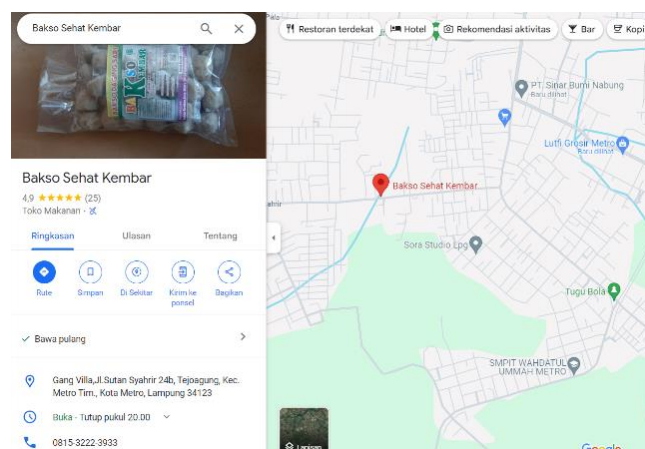
Gambar 1 Peta Lingkungan Kelurahan Tejoagung

1.1.3 Profil UMKM

Nama Pemilik	Kholid Muhdam
Nama Usaha	Perdagangan
Alamat Usaha	Gang Villa, Jl. Sutan Syahrir 24B, Tejoagung, Kec. Metro Timur, Kota Metro
Jenis Usaha	Industri Rumah Tangga Pangan -

	Bakso
Jenis Produk	Eceran
Skala Usaha	Usaha mikro
Tahun Berdiri	2009
Produk yang ditawarkan	Bakso Frozen
Jumlah Tenaga Kerja	1 Orang
No. Telpon	0815-3222-3933

Tabel 1 Profil UMKM



Gambar 2 Peta Bakso Sehat Kembar

1.2 Rumusan Masalah

- a. Bagaimana cara memanfaatkan platform Blogger secara efektif untuk digital marketing UMKM Bakso Kembar?
- b. Apa saja kendala yang dihadapi oleh UMKM Bakso Kembar dalam penggunaan Blogger sebagai alat pemasaran digital?

1.3 Manfaat dan Tujuan

1.3.1 Tujuan

- a. Memberikan pengetahuan dan keterampilan dasar kepada pemilik UMKM Bakso Kembar dalam penggunaan platform Blogger untuk pemasaran digital.

b. Mengidentifikasi dan mengatasi kendala yang mungkin dihadapi oleh UMKM Bakso Kembar dalam memanfaatkan Blogger sebagai alat pemasaran

1.3.2 Manfaat

Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) diharapkan dapat memberikan manfaat kepada masyarakat, IIB Darmajaya, Mitra yang terlibat dan mahasiswa sebagai berikut:

a. UMKM

- memperoleh pengetahuan dan keterampilan baru dalam digital marketing.
- mempromosikan produk mereka dengan cara yang lebih menarik dan efektif.
- menjangkau audiens yang lebih luas, membantu UMKM dalam menarik pelanggan baru dan mempertahankan pelanggan lama.

b. IIB Darmajaya

- Sebagai bentuk pengabdian mahasiswa IIB Darmajaya terhadap masyarakat Tejoagung, Kecamatan Metro Timur, Kota Metro.
- Kampus IIB Darmajaya menjadi diketahui oleh UMKM yang ada di Kota Metro

c. Mahasiswa

- Menjadi sarana pembelajaran mahasiswa terhadap bidang sosial hingga menyalurkan ilmu yang telah didapatkan dari kampus kepada masyarakat setempat.
- Melatih pola pikir mahasiswa serta pemecahan masalah terhadap situasi yang sedang di hadapi.

d. Mitra yang terlibat

- Pada kegiatan PKPM tersebut melibatkan mitra UMKM Bakso Kembar dan masyarakat di Tejoagung, Kecamatan Metro Timur, Kota Metro
- PKPM ini juga melibatkan Ibu Retno Muryani S.E selaku Lurah Kelurahan Tejoagung Kota Metro untuk meminta izin melakukan kegiatan PKPM.