

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Perusahaan**

Apotek Gama Kemiling didirikan pada tanggal 7 Oktober 2023, sebagai upaya untuk memenuhi kebutuhan masyarakat Kemiling dan sekitarnya dalam akses terhadap layanan kesehatan yang berkualitas. Pendirian apotek ini merupakan hasil dari visi dan misi untuk menyediakan pelayanan farmasi yang tidak hanya fokus pada penyediaan obat-obatan, tetapi juga memberikan informasi dan konsultasi kesehatan yang dapat membantu masyarakat dalam memahami dan mengelola kesehatan mereka dengan lebih baik.

Sebagai bagian dari inisiatif pengembangan sektor kesehatan di Kemiling, Apotek Gama Kemiling dibangun dengan fasilitas yang modern dan dikelola oleh tenaga profesional yang berkompeten di bidangnya. Dengan memperhatikan kebutuhan lokal, apotek ini dirancang untuk memberikan layanan yang cepat dan efisien, sekaligus mengedepankan prinsip-prinsip pelayanan yang ramah dan responsif terhadap kebutuhan pelanggan. Fasilitas apotek dilengkapi dengan berbagai jenis obat, mulai dari obat resep dokter hingga obat bebas, serta produk kesehatan lainnya seperti vitamin dan suplemen.

Pendirian Apotek Gama Kemiling tidak terlepas dari dukungan dan kerja sama antara berbagai pihak, termasuk tenaga medis, pemilik, dan komunitas lokal. Sebelum pembukaan resmi, dilakukan berbagai persiapan, termasuk perekrutan tenaga apoteker dan staf pendukung, penyusunan standar operasional prosedur (SOP), serta pemenuhan

persyaratan regulasi yang ditetapkan oleh pemerintah. Proses ini melibatkan penilaian mendalam mengenai kebutuhan dan preferensi masyarakat setempat, untuk memastikan bahwa apotek dapat berfungsi dengan optimal dan memberikan manfaat yang maksimal bagi komunitas.

Seiring dengan berjalannya waktu, Apotek Gama Kemiling terus mengembangkan layanannya untuk memenuhi tuntutan dan harapan pelanggan. Inovasi dalam pelayanan, seperti penggunaan teknologi untuk mempermudah proses pembelian dan konsultasi, menjadi salah satu fokus utama. Apotek ini juga aktif dalam program-program kesehatan masyarakat, seperti penyuluhan tentang penyakit tertentu dan promosi gaya hidup sehat, guna meningkatkan kesadaran dan pengetahuan masyarakat mengenai pentingnya kesehatan dan pencegahan penyakit.

Sebagai institusi yang baru berdiri, Apotek Gama Kemiling berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan dan beradaptasi dengan perubahan kebutuhan masyarakat. Dengan menerapkan prinsip pelayanan yang profesional dan mengutamakan kepuasan pelanggan, apotek ini berharap dapat menjadi salah satu penyedia layanan kesehatan terpercaya di Kemiling, yang tidak hanya memenuhi kebutuhan farmasi tetapi juga berkontribusi pada kesehatan dan kesejahteraan masyarakat secara keseluruhan.

## **2.2. Visi dan Misi Perusahaan**

### **2.2.1. Visi Perusahaan**

Visi dari perusahaan ini adalah “Menjadi apotek terdepan di Kota Bandar Lampung dan sekitarnya yang menyediakan layanan kesehatan komprehensif

dengan kualitas terbaik, serta menjadi mitra kesehatan terpercaya bagi masyarakat.”

### **2.2.2. Misi Perusahaan**

a. Menyediakan Produk Kesehatan Berkualitas Tinggi

Apotek Gama Kemiling berkomitmen untuk menyediakan beragam produk kesehatan, termasuk obat-obatan, suplemen, dan alat kesehatan yang berkualitas tinggi dan terjamin keasliannya. Produk-produk yang disediakan berasal dari produsen terpercaya yang telah teruji kualitas dan keamanannya.

b. Memberikan Layanan Konsultasi Kesehatan yang Profesional

Apotek ini menawarkan layanan konsultasi gratis dengan apoteker profesional untuk membantu pelanggan memahami penggunaan obat yang tepat dan memberikan saran kesehatan yang sesuai. Dengan demikian, apotek berperan aktif dalam meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai kesehatan.

c. Meningkatkan Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan

Dengan memanfaatkan teknologi digital, seperti aplikasi mobile dan layanan antar obat, Apotek Gama Kemiling bertujuan untuk meningkatkan aksesibilitas masyarakat terhadap produk dan layanan kesehatan, terutama bagi mereka yang tidak dapat datang langsung ke apotek.

d. Mengutamakan Kepuasan dan Kepercayaan Pelanggan

Apotek Gama Kemiling selalu berusaha untuk memberikan pelayanan yang ramah, cepat, dan efisien guna memastikan kepuasan pelanggan. Apotek ini menjunjung tinggi kepercayaan pelanggan dengan selalu menyediakan produk yang berkualitas dan pelayanan yang terbaik.

e. Berkontribusi pada Kesehatan Masyarakat Melalui Program Sosial

Apotek ini berkomitmen untuk terlibat aktif dalam kegiatan sosial dan program kesehatan masyarakat, seperti pemeriksaan kesehatan gratis, kampanye kesehatan, dan donor darah, sebagai bagian dari tanggung jawab sosial perusahaan (CSR).

### **2.3. Bidang Usaha/ Kegiatan Utama Perusahaan**

Apotek Gama Kemiling merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan produk kesehatan dan layanan farmasi. Kegiatan utama perusahaan ini mencakup beberapa aspek penting, yang secara keseluruhan berfokus pada pemenuhan kebutuhan kesehatan masyarakat di Kota Bandar Lampung dan sekitarnya.

a. Penjualan Obat-Obatan

Kegiatan utama Apotek Gama Kemiling adalah penjualan obat-obatan, baik obat resep maupun obat bebas. Apotek ini menyediakan berbagai jenis obat yang meliputi obat generik, obat paten, serta obat-obatan khusus yang diresepkan oleh dokter. Apotek ini memastikan bahwa semua obat yang dijual telah melalui standar kualitas yang ketat dan diakui oleh Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM). Selain itu, Apotek Gama Kemiling berupaya untuk

selalu menjaga ketersediaan obat-obatan penting guna memastikan pasien mendapatkan pengobatan tepat waktu.

b. Penyediaan Produk Kesehatan dan Alat Medis

Selain obat-obatan, Apotek Gama Kemiling juga menjual produk kesehatan lainnya seperti suplemen, vitamin, produk perawatan kulit, dan alat kesehatan. Produk-produk ini meliputi mulai dari termometer, tensimeter, glucometer, masker kesehatan, hingga produk kesehatan lainnya yang dibutuhkan oleh masyarakat. Apotek Gama Kemiling menyediakan produk kesehatan yang terjamin kualitasnya dan berasal dari produsen terpercaya, memastikan bahwa setiap produk yang dijual aman untuk digunakan oleh konsumen.

c. Layanan Konsultasi Farmasi

Apotek Gama Kemiling juga memberikan layanan konsultasi farmasi yang melibatkan apoteker profesional. Layanan ini dirancang untuk membantu pasien dan pelanggan memahami cara penggunaan obat yang benar, dosis yang tepat, serta informasi terkait interaksi obat dan efek samping yang mungkin terjadi. Konsultasi farmasi ini merupakan salah satu upaya apotek dalam memberikan edukasi kesehatan kepada masyarakat, meningkatkan kepatuhan pasien terhadap pengobatan, dan membantu mencegah potensi risiko yang terkait dengan penggunaan obat yang tidak tepat.

d. Pelayanan Resep

Pelayanan resep merupakan salah satu kegiatan utama yang dilakukan oleh Apotek Gama Kemiling. Apotek ini menerima resep dari dokter dan

menyediakan obat sesuai dengan resep yang diberikan. Apoteker di Apotek Gama Kemiling memastikan bahwa setiap resep yang diterima diperiksa dengan teliti untuk menghindari kesalahan dalam pemberian obat. Apotek ini juga menyediakan layanan konsultasi terkait obat yang diresepkan untuk memastikan bahwa pasien memahami cara penggunaan obat tersebut.

e. Layanan Antar Obat

Untuk meningkatkan kenyamanan dan aksesibilitas, Apotek Gama Kemiling menawarkan layanan antar obat kepada pelanggan. Layanan ini memungkinkan pelanggan, terutama mereka yang memiliki keterbatasan untuk datang langsung ke apotek, untuk tetap mendapatkan obat yang dibutuhkan dengan cepat dan aman. Layanan ini juga sangat relevan selama masa pandemi COVID-19, di mana akses ke layanan kesehatan menjadi lebih terbatas.

## **2.4. Lokasi Perusahaan**

Apotek Gama Kemiling terletak di Jalan Raya Teuku Cik Ditiro Blok J1 No. 45, Bandar Lampung, Lampung.

## **2.5. Struktur Organisasi**

Struktur organisasi dari Apotek Gama Kemiling dirancang untuk memastikan efisiensi operasional dan pengelolaan yang efektif dalam penyediaan produk kesehatan dan layanan farmasi. Struktur ini memungkinkan pengelolaan yang terintegrasi antara berbagai fungsi, memastikan bahwa setiap aspek operasional apotek berjalan dengan baik.

a. Pemilik / Pimpinan Utama

Di puncak struktur organisasi adalah Pemilik atau Pimpinan Utama dari Apotek Gama Kemiling. Pemilik bertanggung jawab atas keseluruhan arah strategis dan keputusan manajerial utama apotek. Mereka memimpin perencanaan bisnis, pengambilan keputusan strategis, dan bertanggung jawab atas kesehatan finansial apotek. Pemilik juga berperan dalam pengawasan operasional umum dan memastikan bahwa visi dan misi perusahaan terlaksana dengan baik.

b. Manajer Apotek

Manajer Apotek berada di bawah pimpinan utama dan bertanggung jawab atas operasional sehari-hari apotek. Manajer mengawasi semua aktivitas di apotek, termasuk manajemen staf, pengendalian stok obat, serta pelaksanaan kebijakan dan prosedur operasional. Mereka juga berperan dalam mengembangkan strategi penjualan, merencanakan promosi, dan memastikan bahwa pelayanan pelanggan berjalan dengan baik.

c. Apoteker

Apoteker adalah posisi kunci dalam struktur organisasi apotek. Mereka bertanggung jawab untuk memberikan layanan konsultasi farmasi kepada pelanggan, memastikan bahwa obat yang diberikan sesuai dengan resep dokter, dan menjelaskan penggunaan serta efek samping obat kepada pelanggan. Apoteker juga berperan dalam memantau kualitas obat dan menangani masalah terkait penggunaan obat.

d. Asisten Apoteker

Asisten Apoteker membantu apoteker dalam menjalankan tugas-tugas sehari-hari di apotek. Mereka terlibat dalam pengisian resep, pengelolaan inventaris obat, serta memberikan informasi dasar kepada pelanggan. Asisten apoteker juga membantu dalam administrasi dan pencatatan transaksi penjualan serta memastikan bahwa rak obat selalu terisi dan teratur.

e. Staf Administrasi

Staf Administrasi bertanggung jawab untuk menangani tugas-tugas administratif di apotek, termasuk pencatatan transaksi penjualan, pengelolaan laporan keuangan, dan penanganan administrasi terkait karyawan. Mereka juga membantu dalam pengolahan dokumen dan berkoordinasi dengan pihak-pihak terkait untuk memastikan bahwa operasi apotek berjalan dengan lancar.

f. Staf Penjualan dan Kasir

Staf Penjualan dan Kasir melayani pelanggan di bagian depan apotek, termasuk memproses transaksi penjualan, menjawab pertanyaan pelanggan, dan memberikan bantuan terkait produk kesehatan. Mereka juga bertanggung jawab untuk menjaga kebersihan dan keteraturan area penjualan serta melakukan pengecekan stok barang secara berkala.

g. Staf Gudang dan Inventaris

Staf Gudang dan Inventaris mengelola pengadaan dan penyimpanan stok obat dan produk kesehatan. Mereka bertanggung jawab untuk menerima barang dari pemasok, memeriksa kualitas dan kuantitas barang, serta menyimpan dan mengatur stok di gudang. Staf ini juga melakukan pemantauan dan pengendalian

inventaris untuk memastikan bahwa apotek selalu memiliki stok yang memadai dan tidak mengalami kekurangan.

h. Staf Pemasaran dan Promosi

Staf Pemasaran dan Promosi bertanggung jawab untuk merancang dan melaksanakan strategi pemasaran dan promosi apotek. Mereka mengembangkan kampanye promosi, mengelola materi iklan, dan berkoordinasi dengan media lokal untuk meningkatkan visibilitas dan daya tarik apotek. Staf ini juga menganalisis tren pasar dan feedback pelanggan untuk merumuskan strategi pemasaran yang efektif.