

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan karuniaNya sehingga saya dapat menyelesaikan dan membuat laporan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya yang bertempat di Kelurahan Tejo

Agung, Kecamatan Metro Timur, Kota Metro Timur. Laporan Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) ini disusun sebagai satu persyaratan penilaian dari program Praktik Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) berdasarkan hasil observasi dan praktik kerja di Kelurahan Tejo Agung, Kecamatan Metro Timur, Kota Metro yang dimulai sejak 30 Juli 2024 – 29 Agustus 2024. Dalam penyusunan laporan ini, penulis banyak mendapat tantangan dan hambatan, akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak sehingga kendala tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar- besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini semoga bantuannya mendapatkan balasan dan berkat dari Tuhan Yang Maha Esa. Adapun judul yang diangkat pada laporan ini adalah Pengembangan Kuesioner Kinerja Karyawan Sebagai Alat Evaluasi Produktivitas Di Lingkungan Kerja Pada UMKM Bakso Kembar. Selain itu juga tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak, untuk itu saya ucapkan terimakasih Kepada :

1. Bapak Dr. R.Z. Abdul Aziz, S.T., M.T., Ph.D., selaku Rektor IIB DARMAJAYA.
2. Bapak M.Ariza Eka Yusendra, S.P., M.M, Selaku Ketua Jurusan Bisnis Digital IIB Darmajaya.
3. Ibu Dr. Ita Fionita, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) yang telah memberikan bimbingan, petunjuk serta saran-saran yang sangat berharga dalam kegiatan PKPM sampai penulisan laporan PKPM.
4. Seluruh panitia pelaksana PKPM IIB DARMAJAYA.
5. Ibu Retno Muryanti, S.E, selaku Lurah Tejo Agung beserta jajarannya yang telah memberikan izin untuk melakukan kegiatan PKPM di Kelurahan Tejo Agung, serta memberikan arahan dan membantu setiap program kerja yang kami lakukan.

6. Bapak Kholid Muhdam dan Bapak Maulana, selaku pemilik UMKM Bakso Kembar dan karyawan UMKM Bakso Kembar yang telah membantu kami dalam pembuatan bahan laporan.
7. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu-persatu yang telah membantu terlaksananya kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat.

Semoga amal dan perbuatan baik mereka dalam memberikan dukungan bagi kami mendapatkan balasan Tuhan Yang Maha Esa. Kami berharap banyak Laporan ini dapat berguna bagi mahasiswa yang akan menyusun Laporan PKPM di periode selanjutnya. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna baik dari bentuk penyusunan maupun materinya. Kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan laporan ini akhir kata semoga laporan ini dapat memberikan manfaat kepada kita semua

Bandar Lampung, 01 September 2024

FRASELIA YASA INSANI

NPM. 2112140056