

## **PRAKATA**

Dengan penuh rasa syukur, kami mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berbagai anugerah dan berkah-Nya yang telah melimpah dalam perjalanan kami. Berkat-Nya, kami berhasil menyelesaikan laporan Program Kerja Praktek kami dengan tepat waktu. Kegiatan Program Kerja Praktek yang kami jalani di PT Indosar Regional Lampung merupakan bagian dari program yang diterapkan oleh Institut Informatika & Bisnis Darmajaya untuk memperluas pemahaman mahasiswa mengenai realitas dunia kerja. Kami juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak RZ Abdul Aziz, S.T., M.T., Ph.D selaku Rektor IIB Darmajaya Bandar Lampung.
2. Ibu aswin, S.E., MM, Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Dr. Novita Sari. S.Sos., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen IIB Darmajaya yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menempuh pendidikan di IIB Darmajaya, Khususnya di Jurusan Manajemen
4. Ibu Susanti, SE., MM selaku dosen pembimbing terimakasih telah mengajarkan dan memberikan arahan serta kesabaran hingga bisa menyelesaikan laporan
5. Para Dosen dan staf jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung
6. Ayah dan Ibu serta keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungannya selama ini
7. Ibu Sasmala Dewi, M.Pd selaku Pembimbing dan Penanggung jawab di LKP Anisya

Juga kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam setiap langkah kegiatan Kerja Praktek (KP) ini, terima kasih. Semoga kebaikan dan sokongan yang mereka berikan mendapatkan balasan yang layak dari Tuhan Yang Maha Esa. Kami berharap bahwa laporan ini akan menjadi sumber inspirasi bagi mahasiswa yang akan menyusun laporan Kerja Praktek (KP) pada masa yang akan datang.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, baik dalam penyusunan maupun isi. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk meningkatkan kualitasnya. Terakhir, kami berharap agar laporan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung, 6 September 2024

Jenny Efliyanti

2212119006P