

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

PT. Queen Network Nusantara telah berdiri sejak tahun 2016 yang bergerak di bidang ISP (*Internet Service Provider*) yaitu perusahaan jasa penyedia layanan internet yang mencakup layanan internet, penyedia jaringan fiber optic, data center, backbone, maintenance jaringan internet, multimedia, Perangkat lunak, instalasi dan konstruksi.

Pada mulanya Perusahaan ini di dirikan hanya berfokus dalam jasa penyedia layanan Internet dengan berbasiskan Media Wireless/Udara. Namun seiring dengan perkembangan teknologi dan kemajuan Zaman, Kebutuhan akan kapasitas Internet Semakin tahun semakin meningkat sehingga perusahaan ini mulai merintis bisnis menggunakan Media FTTH (*Fiber To The Home*). Pada Tanggal 2 September 2022, PT. Queen Network Nusantara melaksanakan uji petik dan uji laik operasi untuk IZIN Penyelenggaraan Jaringan tetap local.

Berbasis packet switched (*packet switched*). Selain uji petik uji laik operasi tersebut, PT. Queen Network Nusantara juga telah mengantongi izin resmi lainnya seperti rekomtek dari dinas perumahan dan kawasan permukiman.

PT. Queen Network Nusantara memiliki komitmen untuk mengembangkan infrastruktur yang handal dan berkomitmen maju berkembang supaya memberikan layanan serta solusi terbaik kepada semua pelanggan dengan selalu menjaga komitmen serta selalu bekerja kreatif dan inovatif. PT. Queen Network Nusantara juga berpegang teguh pada nilai – nilai yang telah teruji oleh waktu. Nilai – nilai tersebut telah membantu dalam membentuk hubungan serta jalinan kerjasama yang akrab dan erat dengan para pemangku kepentingan. Nilai – nilai tersebut adalah

1. *Respect* : perilaku saling menghormati baik di dalam maupun di luar organisasi.
2. *Integrity dan Ethics* : Menjunjung tinggi integritas.
3. *Team Work* : Kerja sama antara karyawan, atasan dan keduanya dengan tetap mementingkan kepentingan bersama dibandingkan kepentingan pribadi.
4. *Community* : Memberikan nilai kepada masyarakat sekitar sebagai salah satu pemangku kepentingan bagi organisasi.
5. *Communication* : selalu mendepankan aspek komunikasi antar jenjang komando dan pengawasan sehingga dapat tercipta kerjasama dan kordinasi yang baik.

2.2 Visi dan Misi

2.2.1 Visi PT. Queen Network Nusantara

Menjunjung dedikasi dan integritas disertai pengalaman dan profesionalisme dibidang Telekomunikasi dan konstruksi. Karena kami mengkaji dengan seksama setiap masalah yang dihadapi guna memberikan solusi yang tepat guna.

2.2.2 Misi PT. Queen Network Nusantara

1. Kemampuan dalam menganalisa dan memetakan kebutuhan bisnis dan teknologi yang diperlukan untuk dapat menawarkan solusi Telekomunikasi dan konstruksi terbaik kepada mitra.
2. Memberi solusi terhadap kondisi permasalahan mitra dengan mengedepankan kepuasan mitra dalam pelayanan.
3. Memberi jaminan kualitas prima dan pelayanan terbaik dalam setiap pengembang sistem, penyelenggaraan pendidikan, infratuktur dan lainlainnya.

2.3 Bidang Usaha/ Kegiatan Utama Perusahaan

PT. Queen Network Nusantara merupakan perusahaan yang menyediakan jasa antara lain :

1. Juwana.net merupakan brand dari PT. Queen Network Nusantara yang berlaku di wilayah Bandar Lampung, area yang tercover oleh Juwana.net yaitu Kecamatan Sukarame, Kecamatan Sukabumi, Kecamatan Tanjung Karang Barat dan Kecamatan Kedaton.
2. Saiber.net merupakan brand dari PT. Queen Network Nusantara yang berlaku di wilayah Bandar Lampung, area yang tercover oleh Saiber.net yaitu Kecamatan Way Halim, Kecamatan Langkapura, Kecamatan Tanjung Seneng, Kecamatan Kemiling.
3. QiuNet merupakan brand dari PT. Queen Network Nusantara yang berlaku untuk kebutuhan dipemerintahan dan antar kabupaten maupun kota.

Berikut Lampiran terkait produk yang disediakan oleh PT. Queen Network Nusantara :



Gambar 2. 1
Juwana Net

SAIBERNET

**PROVIDER TERBAIK
JUARANYA INTERNET**

Jaringan Tercepat Unlimited Bandwidth

Up To	Price (Rp)	Unit
30 Mbps	230	Ribu /Bulan
50 Mbps	330	Ribu /Bulan

- Kecepatan Stabil
- Harga Terjangkau
- Download Sepuasnya
- Terjamin Aman

Gambar 2. 2

Saiber. Net

Internet Packages

QNN INTERNET ACCES SOLUTION
UNLIMITED BROADBAND INTERNET ACCES

Category	Bandwidth	Price (Rp)	Unit
SMALL Small Office	Dedicated 1 Mbps	1.349.760.-	/month
	Dedicated 2 Mbps	4.191.360.-	/month
MEDIUM Enterprise	Dedicated 5 Mbps	6.323.680.-	/month
	Dedicated 10 Mbps	11.748.240.-	/month
LARGE Heavy Internet	Dedicated 20 Mbps	20.388.480.-	/month
	Dedicated 40 Mbps	40.839.120.-	/month
CUSTOM By Request	FO/Wireless 50 Mbps	Call For Price	
	FO/Wireless 40 Mbps	Call For Price	

Gambar 2. 3

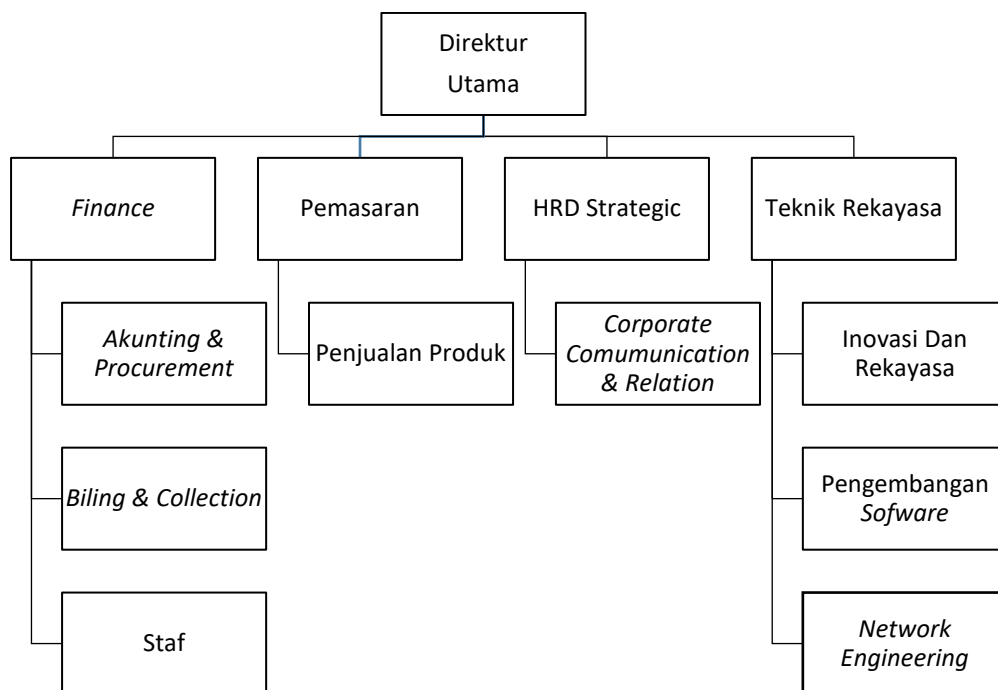
Qiu Net

2.4 Lokasi Perusahaan

Lokasi perusahaan PT. Queen Network Nusantara berada di Jl. Alam gaya No 42 perum BTN 2 Kel. Way Halim Permai Kec. Way Halim Bandar Lampung .

2.5 Struktur Organisasi

Berikut ini merupakan susunan Struktur organisasi yang terdapat dalam Perusahaan PT. Queen Network Nusantara Bandar Lampung.



Gambar 2. 4

Struktur Organisasi PT. Queen Network Nusantara

Berdasarkan Struktur Organisasi diatas diketahui bahwa masing – masing bagian memiliki tugas dan tanggung jawab yang berbeda antara lain :

1. Direktur Utama sebagai koordinator, komunitor, pengambil keputusan, pemimpin, pengelola dan eksekutor dalam menjalankan dan memimpin perusahaan. Membina perusahaan secara efektif dan efisien serta memelihara dan mengawasi kekayaan perusahaan.

2. *Finance* bertugas merencanakan dan mengkoordinasi pengembangan sistem serta prosedur keuangan dan akuntansi. Selain itu mengontrol pelaksanaan untuk memastikan semua proses dan transaksi keuangan berjalan dengan tertib dan teratur.
3. Pemasaran bertugas merencanakan dan melakukan serta menentukan strategi pemasaran dengan memperhatikan trend pasar dan sumber daya perusahaan.
4. HRD strategi bertugas menerapkan kebijakan, peraturan, dan strategi perusahaan untuk karyawan, hingga menjaga hubungan yang baik antara karyawan dengan perusahaan.
5. Teknik rekayasa bertugas merancang mengaplikasikan mengoperasikan dan merawat system perusahaan .