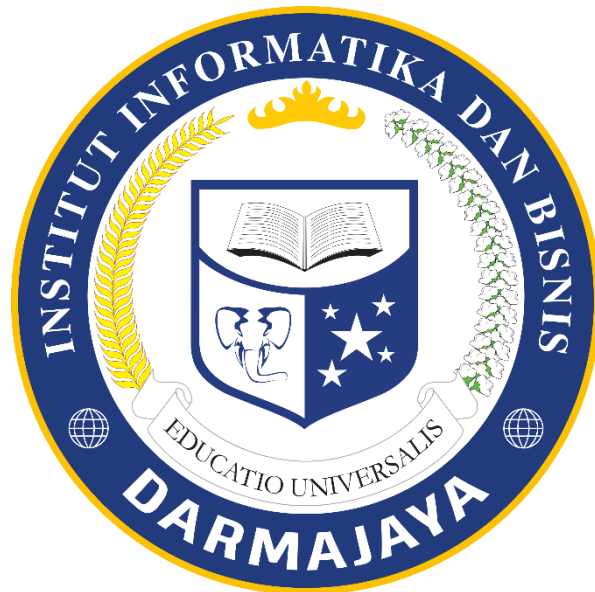


LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK

**PENGEMBANGAN KUALITAS LAYANAN PELANGGAN PADA TOKO
KITTY HIJAB DENGAN METODE PENANGANAN KOMPLAIN**



Disusun Oleh:

Amin Arif Solihin

(2212119008P)

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
2024**