

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Toko Kitty Hijab, maka dapat disimpulkan bahwa Toko Kitty Hijab sering mengalami komplain dari pelanggan antara lain:

1. Toko yang Kurang Besar.
2. Kualitas produk dan pelayanan yang masih kurang maksimal.
3. Pengiriman yang kurang tepat waktu
4. Harga yg kurang kompetitif

5.2 Saran

Saran yang dapat penelitian berikan untuk Toko Kitty Hijab diantaranya:

1. Perlu adanya evaluasi mengenai perbaikan dan perluasan Toko Kitty Hijab untuk kenyamanan konsumen.
2. Kitty Hijab perlu melakukan pelatihan kepada para karyawannya.
3. Toko Kitty Hijab perlu melakukan quality control pada produknya.
4. Perlunya mencari rekanan jasa pengerimian yang lebih cepat pada toko Kitty Hijab
5. Toko Kitty Hijab juga harus mencari distributor dan tempat produksi yang lebih murah