

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN  
HASIL KERJA PRAKTIK (KP)**

**PENGEMBANGAN KUALITAS LAYANAN PELANGGAN PADA TOKO  
KITTY HIJAB DENGAN METODE PENANGANAN KOMPLAIN**


Oleh :

**Amin Arif Solihin  
2212119008P**

**Telah memenuhi syarat untuk diterima**

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Sri Rahayu, S.E., M.M.  
NIK.10520508

Pembimbing Lapangan



Hani SS

Menyetujui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Novita Sari, S.Sos., M.M.  
NIK.01071104