

**HALAMAN PENGESAHAN**

**LAPORAN HASIL KERJA PRAKTIK (KP)  
PERAN *FRONT LINE PEOPLE* DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN  
KONSUMEN PADA PT. TUNAS DWIPA MATRA HONDA (RADEN INTAN)  
BANDAR LAMPUNG**

Oleh :

**JANUARI WIBOWO 2112110216**

Telah memenuhi syarat untuk diterima



Dosen Pembimbing

Pembimbing Lapangan

Aswin, SE., MM  
NIK : 10200605

PT. TUNAS DWIPA MATRA  
TRI MUNARDI

Menyetujui

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Novita Sari, S.Sos., M.M.  
NIK : 0213117801