

**LAPORAN HASIL KERJA PRAKTIK  
PERAN *FRONT LINE PEOPLE* DALAM MENINGKATKAN  
KEPUASAN KONSUMEN PADA PT. TUNAS DWIPA MATRA  
HONDA (RADEN INTAN) BANDAR LAMPUNG**



**Disusun Oleh :**

**JANUARI WIBOWO**

**2112110216**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG**

**2024**