

## RINGKASAN

Kerja praktik merupakan kegiatan yang dilakukan selama masa perkuliahan untuk mendukung mahasiswa dalam mempersiapkan diri memasuki dunia kerja yang sesungguhnya. Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya menyelenggarakan program kerja praktik sebagai wadah untuk mengaplikasikan kemampuan yang telah diperoleh mahasiswa di perkuliahan ke dalam lingkungan kerja nyata.

Sebagai mahasiswa Program Studi Manajemen di IIB Darmajaya yang mengikuti program kerja praktik di PT Tunas Dwipa Matra HONDA Raden intan Bandar Lampung, penulis bertindak sebagai Partman penjualan suku cadang. Dalam laporan kerja praktik ini, penulis ingin berbagi pengalaman selama mengikuti kegiatan tersebut dan menyoroti hal-hal yang ditemukan. Selama pelaksanaan kerja praktik, penulis juga melakukan analisis terhadap permasalahan yang ada di kantor tersebut. Kegiatan ini dilaksanakan selama satu bulan dan penulis mematuhi semua prosedur yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Salah satu permasalahan yang penulis temui selama kerja praktik adalah terkait dengan Peran *Front Line People* dalam meningkatkan kepuasan konsumen pada PT Tunas Dwipa Matra HONDA Raden intan Bandar Lampung. Dari pengalaman ini, peneliti menyimpulkan bahwa kerja praktik sangat bermanfaat bagi mahasiswa, terutama bagi mereka yang telah siap memasuki dunia kerja. Penulis merasa kegiatan Kerja Praktik ini dapat membantu meningkatkan pengetahuan dan pengalaman yang menarik sebelum memasuki dunia kerja yang sesungguhnya.