

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN  
HASIL KERJA PRAKTEK (KP)  
STRATEGI PEMASARAN ONLINE DALAMN PENGGUNAAN FITUR LIVE  
DAN MEDIA SOSIAL DI DUTA SQUARE**

Oleh: Putri Ayu Nabilah

1812110401

Telah memenuhi syarat untuk di terima

Mengetahui

Dosen pembimbing

Pembimbing Lapangan

  
**Dr. Ita Fionita, S.E., M.M.**

NIK: 11580210

  
**Yumilia Harianti**

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen

  
**Dr. Novita Sari, S.Sos., M.M.**

NIK: 010071104



## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **IDENTITAS**

Nama : Putri Ayu Nabilah

Tempat, Tanggal Lahir : Bandar Lampung, 09 Februari 2000

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Status : Lajang

Alamat : Jl Tamin Gg. Padang Ratu 3 NO. 3 Bndar Lampung

No Telp : 089507973110

Email : putriayunabilah01@gmail.com

### **FORMAL PENDIDIKAN**

Tahun 2007-2013 : SD AL-AZHAR II BANDAR LAMPUNG

Tahun 2013-2016 : SMPN 9 BANDAR LAMPUNG

Tahun 2016-2018 : SMKN 4 BANDAR LAMPUNG

Yang Menyatakan

Bandar Lampung, 5 September 2024

Putri Ayu Nabilah

NPM 1812110401

## RINGKASAN

Kerja praktik merupakan kegiatan yang dilakukan selama masa perkuliahan untuk mendukung mahasiswa dalam mempersiapkan diri memasuki dunia kerja yang sesungguhnya. Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya menyelenggarakan program kerja praktik sebagai wadah untuk mengaplikasikan kemampuan yang telah di peroleh mahasiswa di perkuliahan ke dalam lingkungan kerja nyata.

Sebagai mahasiswa jurusan Manajemen di IIB Darmajaya, saya juga mengikuti program kerja praktik di DUTA SQUARE. Dalam laporan kerja praktik ini, saya ingin berbagi pengalaman selama mengikuti kegiatan tersebut dan menyoroti hal-hal yang ditemukan selama pelaksanaan kerja praktik. Saya juga melakukan analisis terhadap permasalahan yang ada di toko tersebut. Kegiatan ini dilaksanakan selama satu bulan dan saya mematuhi semua prosedur yang telah di tetapkan Perusahaan.

Salah satu permasalahan yang saya temui selama kerja praktik adalah terkait dengan kurang maksimalnya penggunaan media sosial dan fitur live dengan melakukan analisis strategi pemasaran di bidang online. Dan tidak pernah di adakan nya diskon dan promo terhadap penjualan.

## **PRAKATA**

Dengan penuh rasa Syukur, kami mengucapkan terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berbagai anugerah dan berkah-Nya yang telah melimpah dalam perjalanan kami. Berkat-Nya, kami berhasil menyelesaikan laporan Program Kerja Praktek kami dengan tepat waktu. Kegiatan Program Kerja Praktek yang kami jalani di toko DUTA SQUARE merupakan bagian dari program yang di terapkan oleh Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya untuk memperluas pemahaman mahasiswa mengenai realitas dunia kerja. Kami juga ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. ALLAH SWT dan Rasulullah Muhammad SAW.
2. Bapak RZ Abdul Aziz, S.T., M.T., Ph.D. Selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
3. Ibu Aswin, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
4. Bapak Muhammad Rafiq, S.E., M.S.I selaku Ketua Jurusan Manajemem Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menempuh Pendidikan di IIB Darmajaya, khususnya di jurusan manajemen.
5. Ibu Dr. Ita Fionita, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing terimakasih telah mengajarkan dan memberikan arahan serta kesabaran sehingga bisa menyelesaikan laporan ini.
6. Para Dosen dan staf jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung.
7. Orang tua yang telah memberikan dukungan doa dan motivasi sehingga praktikan dapat menyelesaikan laporan kerja praktik dengan baik.
8. Ibu Yumilia Harianti selaku Owner di Duta Square yang telah mengizinkan untuk melaksanakan kegiatan kerja praktik lapangan di Duta Square.

9. Karyawan toko duta square yang memberikan bimbingan selama praktik kerja lapangan.

Juga kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam setiap Langkah kegiatan Kerja Praktek (KP) ini, terima kasih. Semoga kebaikan dan sokongan yang mereka berikan mendapatkan balasan yang layak dari Tuhan Yang Maha Esa. Kami berharap bahwa laporan ini akan menjadi sumber inspirasi bagi mahasiswa yang akan Menyusun laporan Kerja Praktek (KP) pada masa yang akan datang.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, baik dalam penyusunan maupun isi. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk meningkatkan kualitasnya. Terakhir, kami berharap agar laporan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Bandar lampung, 5 September 2024

**Putri Ayu Nabilah**  
**1812110401**

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	II
IDENTITAS .....	II
RINGKASAN .....	III
PRAKATA .....	IV
DAFTAR GAMBAR .....	8
BAB 1 .....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN .....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang .....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Ruang Lingkup Program KP .....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Manfaat dan Tujuan .....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Waktu Pelaksanaan .....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Tempat Pelaksanaan .....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan .....	Error! Bookmark not defined.
Bab I Pendahuluan .....	Error! Bookmark not defined.
Bab II Gambaran Umum Perusahaan .....	Error! Bookmark not defined.
Bab III Permasalahan Perusahaan .....	Error! Bookmark not defined.
Bab IV Hasil dan Pembahasan .....	Error! Bookmark not defined.
Bab V Kesimpulan dan Saran .....	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pusaka .....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran .....	Error! Bookmark not defined.
BAB II .....	Error! Bookmark not defined.
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Sejarah Perusahaan .....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Visi Perusahaan .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Misi Perusahaan .....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Bidang Usaha/Kegiatan Umum Perusahaan .....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Lokasi Perusahaan .....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Struktur Organisasi Perusahaan .....	Error! Bookmark not defined.
1. Struktur organisasi .....	Error! Bookmark not defined.
BAB III .....	Error! Bookmark not defined.

<b>PERMASALAHAN PERUSAHAAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.1 Analisa Permasalahan Yang Dihadapi Perusahaan</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.1.1 Temuan Masalah</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.1.2 Perumusan Masalah</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.1.3 Kerangka Pemecahan Masalah</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.2 Landasan Teori</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.2.1 Pengertian Pemasaran Online</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.2.2 Pengertian Strategi Pemasaran</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.3 Metode Yang Digunakan</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.4 Rancangan Program Yang Dibuat</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.1 HASIL</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.1.1 Proses Sebelum Memulai Live Dalam Menjual Dan Mengenalkan Produk.</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.1.2 Proses Pembuatan Video atau Foto Untuk di Upload di Instagram dan Tiktok.</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.1.3 Proses Menjual Barang Yang Akan di Berikan Diskon</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.2 Pembahasan</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENUTUP</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>5.2 Saran</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Struktur Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2 2 Kerangka penyelesaian Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2 3 Sosial Media Instagram.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2 4 Sosial Media Instagram.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2 5 Sosial Media Tiktok .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>