

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Peran teknologi untuk pengolahan data dan dokumen sangat berperan penting sehingga dapat dengan mudah disimpan dan digunakan kembali. Pada proses pengarsipan dokumen yang sering kali dijumpai masih banyak dilakukan arsip berdasarkan berkas hard copy atau berkas arsip berupa dokumen kertas yang masih perlu diterapkan teknologi dalam pengolahannya (Suratman, Fauziah and Sari, 2021).

Hotel Radisson merupakan perusahaan yang bergerak pada penyediaan fasilitas tempat tidur maupun store yang berada ditengah kota Bandar Lampung menjadi tempat strategis pada bisnis tersebut. Perusahaan tersebut tentu memiliki banyak dokumen penting seperti dokumen lisensi dan dokumen terkait bagian lainnya yang secara keseluruhan diolah oleh bagian personal asisten. Permasalahan pada bagian tersebut terkait proses arsip masih dilakukan secara manual atau berdasarkan dokumen kertas yang diletakan di lemari arsip atau gudang, sehingga ketika terdapat bagian yang membutuhkan maka harus dicari satu persatu berkas tersebut. Belum terdapat proses penomoran terhadap surat atau dokumen masuk dan keluar menjadi permasalahan yang masih dibuat tidak sesuai urutan dokumennya sehingga sulit untuk mencari dan menemukan kembali dokumen yang diperlukan. Permasalahan lainnya rentannya manipulasi terhadap berkas yang diminta oleh pengguna karena belum terdapat validasi terhadap identitas pemohon yang meminat dokumen tersebut, hal tersebut dapat berdampak pada penyalahgunaan dokumen tersebut. Sehingga berdasarkan hal tersebut perlu adanya penerapan teknologi untuk mempermudah mengelola berkas dokumen dalam arsip elektronik.

Berdasarkan permasalahan tersebut perlu adanya solusi berupa arsip elektronik berbasis mobile yang dapat digunakan oleh pemohon atau pengguna untuk melakukan permintaan dokumen yang telah divalidasi oleh pimpinan dan bagian personal asisten. Penerapan teknologi mobile dapat mempermudah

pemohon dalam mengakses informasi menggunakan perangkat smartphone secara online. Pengembangan sistem yang dilakukan juga dapat diterapkan menggunakan metode metode Rapid Application Development (RAD) dengan tahapan seperti menentukan kebutuhan sistem, merancang sistem, membangun sistem dan menerpakan sistem

### **1.1 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup dalam penelitian ini adalah :

1. Data yang digunakan yaitu data dokumen seperti permohonan pengajuan lisensi, promo vocer dan dokumen keluar maupun masuk.
2. Proses arsip dilakukan pada bagian personal asisten
3. Menghasilkan sistem yang dapat mengelola data arsip dokumen ke arsip elektronik.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah pada penelitian ini yaitu bagaimana merancang dan membangun sistem informasi arsip elektronik menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*) berbasis *mobile*?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan merupakan konsep untuk mencapai suatu yang diinginkan, tujuan yang dirancang yaitu:

1. Menghasilkan sistem informasi arsip elektronik yang dapat diakses secara online.
2. Mempermudah proses pendataan dan pencarian data pada arsip yang tersimpan.
3. Mempermudah melihat status permohonan arsip oleh bagian lainnya.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian yang diperoleh dari hasil penelitian yaitu :

1. Bagi Pihak Bagian Personal Asisten  
Manfaat bagi pihak bagian personal asisten dapat mempermudah pengolahan data arsip yang berupa dokumen ke arsip elektronik sehingga dapat dengan mudah melakukan pencarian data.

2. Bagi Perusahaan

Manfaat bagi perusahaan dapat dengan mudah melihat status dokumen masuk dan keluar secara online sehingga dokumen arsip penting dapat dilihat pemohon dan penanggung jawab berkas tersebut.

3. Bagi IIB Darmajaya

Penelitian dapat menghasilkan pengetahuan baru yang bermanfaat bagi pengguna dan dapat menyampaikan publikasi hasil penelitian yang dapat menarik perhatian dan berdampak positif bagi IIB Darmajaya. Dapat digunakan sebagai referensi bagi penelitian berikutnya.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan ini akan dibagi dalam 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian serta penulisan skripsi ini

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini dijelaskan tentang metode penelitian dan penerapannya dalam tahap analisis manapun juga tahap desain

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan dibahas tentang hasil penelitian yang berupa perangkat lunak aplikasi yang dibangun, termasuk cara pengoperasiannya

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan simpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**