

**ANALISIS PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA,  
KEPEMIMPINAN, *REWARD AND PUNISHMENT* DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA RUMAH SAKIT  
UMUM DAERAH MENGGALA LAMPUNG**

**ABSTRAK**

Institusi Rumah Sakit Umum Daerah Menggala berlandaskan upayanya pada mutu sumberdaya manusianya untuk membentuk rumah sakit yang mempunyai reputasi (mutu) yang positif di mata kliennya. Penelitian yang dilakukan oleh Pardilasari, dkk (2018) menunjukkan bahwa terdapat fenomena yang terjadi di Rumah Sakit Umum Daerah Menggala Kabupaten Tulang Bawang tentang budaya kerja yang belum sepenuhnya berjalan. Hal ini terlihat dari sikap pegawai kurang agresif dalam menampilkan kinerja terbaiknya akibat minimnya penghargaan terhadap pegawai yang mampu menunjukkan prestasi yang lebih baik dari pegawai lain. Selain itu, pegawai yang menunjukkan prestasi di bawah standar tidak mendapat sanksi atau *punishment* yang tegas.

Metodologi penelitian ini adalah *explanatory research* yaitu suatu penelitian yang memiliki maksud untuk menjelaskan kedudukan variabel-variabel yang sedang diteliti dan pengaruh dari variabel satu dengan variabel lainnya. Lokasi penelitian Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Sakit Umum Daerah Menggala Tulang Bawang Lampung dengan 50 responden karyawan. Penelitian ini menggunakan pola hubungan variabel dalam analisis regresi linier berganda dengan terlebih dahulu melakukan uji validitas dan reliabilitas serta uji asumsi klasik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil nilai dari persamaan regresi pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap kinerja Pegawai pertama sebesar 0,649, variabel kepemimpinan berpengaruh terhadap variabel Kinerja Pegawai sebesar 0,536 sedangkan variabel reward dan punishment berpengaruh terhadap variabel Kinerja Pegawai sebesar 0,448 dan variabel kepuasan kerja berpengaruh terhadap variabel Kinerja Pegawai sebesar 0,641.

Berdasarkan hasil analisis maka peneliti menyarankan kepada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Menggala Tulang Bawang Lampung untuk terus meningkatkan kualitas rancangan kerja pada kantor sehingga pegawai bekerja sesuai dengan cara kerja yang di tetapkan berupaya agar pegawai bekerja sesuai dengan sasaran dan target yang ingin dicapai.

**Kata-kata kunci : pengembangan sumber daya manusia, kepemimpinan, reward dan punishment, kepuasan kerja, kinerja pegawai**