

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kualitas sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penunjang untuk meningkatkan produktivitas kinerja suatu instansi. Maka dari itu sumber daya manusia yang berkompotensi tinggi dapat mendukung tingkat kinerja, dengan penilaian kinerja maka akan diketahui prestasi yang dicapai setiap karyawan, hal ini dapat digunakan oleh instansi sebagai pertimbangan dalam menentukan karyawan terbaik (Anto dkk, 2015).

Karyawan merupakan salah satu komponen paling penting yang dimiliki oleh perusahaan dalam usahanya mempertahankan kelangsungan hidup, berkembang, kemampuan untuk bersaing serta mendapatkan laba. Tidak ada satu perusahaan yang mampu bertahan bilamana perusahaan tersebut tidak memiliki karyawan yang dapat bekerja dengan baik dan maksimal. Berhasil atau tidaknya suatu perusahaan dalam menjalankan kegiatannya tidak terlepas dari kapasitas karyawan (pekerja) yang melakukan pekerjaan diperusahaan tersebut (Ritonga, 2013).

Sistem penilaian kinerja karyawan untuk kenaikan jabatan yang berjalan di BRI KCP Tanjung Bintang yang memiliki 115 orang karyawan, saat ini masih belum optimal karena terdapat kelemahan-kelemahan yaitu proses dokumentasi penilaian karyawan masih di simpan didalam lemari dan menggunakan *Microsoft Office Word* dan *Microsoft Office Excel* Dengan Menggunakan *Microsoft Office Excel* terdapat kekurangan, yaitu file rentan akan virus, dan perhitungan masih dilakukan secara manual, dan sering terjadi *human error* dalam penggunaan *Microsoft Office Excel*. Selain itu, proses evaluasi yang terjadi sekarang umumnya adalah adanya pegawai yang langsung mendapatkan promosi untuk kenaikan jabatan yang hanya melihat pada kriteria pertama saja yaitu kinerja pegawai, tetapi pegawai tersebut belum tentu unggul pada kriteria-kriteria yang lain seperti Kedisiplinan dan Prilaku, akan tetapi tetap mendapat promosi untuk kenaikan

jabatan. Dengan adanya sistem pendukung keputusan ini, diharapkan dapat membantu BRI KCP Tanjung Bintang dalam pengambilan keputusan. Sebagai gantinya akan dilakukan perhitungan terhadap seluruh kriteria untuk seluruh pegawai, sehingga diharapkan pegawai dengan kemampuan terbaiklah yang terpilih untuk promosi kenaikan jabatan.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) atau *Computer Based Decision Support System* (DSS) merupakan salah satu bagian dari sistem informasi yang berguna untuk meningkatkan efektifitas pengambilan keputusan. Permasalahan yang umum dijadikan objek pada SPK ada yang bersifat yang bersifat semi terstruktur atau terstruktur (Murti, 2015). Dalam penelitian ini, peneliti menerapkan metode *Technique for Order Performance by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) dalam membangun aplikasi sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka diperlukan sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan pada BRI KCP Tanjung Bintang menggunakan metode TOPSIS, sehingga dapat mempermudah BRI KCP Tanjung Bintang dalam menentukan penilaian kinerja karyawan untuk promosi kenaikan jabatan.

### **1.1 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, penulis menemukan beberapa perumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan pada BRI KCP Tanjung Bintang?
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem pendukung keputusan yang menggunakan metode TOPSIS?

### **1.2 Batasan Masalah**

Agar pembahasan dalam penelitian ini dapat lebih terarah maka penulisan memberikan batasan masalah yaitu :

1. Tempat penelitian adalah BRI KCP Tanjung Bintang.

2. Pembangunan sistem pendukung keputusan yang menggunakan metode TOPSIS.
3. Pembangunan sistem pendukung keputusan menggunakan Adobe Dreamweaver CS5, menggunakan skrip PHP dan *database* yang digunakan adalah MySQL.
4. Kriteria yang digunakan adalah : absen, kinerja, disiplin, tanggung jawab, kerjasama, dan prilaku.

### **1.3 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membangun sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan pada BRI KCP Tanjung Bintang sehingga dapat mempercepat dan mempermudah dalam menilai kinerja karyawan.
2. Menerapkan metode TOPSIS pada sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan pada BRI KCP Tanjung Bintang.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Dengan adanya sistem pendukung keputusan menggunakan TOPSIS ini diharapkan dapat mempermudah BRI KCP Tanjung Bintang dalam menentukan karyawan terbaik.
2. Dapat digunakan sebagai bahan untuk kemajuan teknologi dalam bidang sistem pendukung keputusan.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan penelitian, Manfaat Penelitian dan Sistematika Penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang Sistem Informasi, Use Case Diagram, Metode Pengembangan Perangkat Lunak, Database, MySQL, dan Website.

**BAB III METODE PENELITIAN**

Menjelaskan diagram alir pemecahan masalah, metode pengumpulan data, metode pengembangan perangkat lunak, dan penelitian sebelumnya.

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menyajikan hasil tampilan program, penjelasan dan pembahasan.

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan pembahasan tentang hasil yang telah diperoleh dan saran-saran yang memungkinkan untuk pengembangan penelitian ini.

**DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN**