

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi telah berkembang dan menjadi bagian penting bagi kehidupan masyarakat sehari-hari. Karena penggunaan teknologi yang lebih maju telah membantu melakukan aktivitas dengan lebih efektif, efisien dan fleksibel. Salah satu teknologi yang dibutuhkan oleh perusahaan yang sedang berkembang adalah teknologi komputer. Komputer bekerja lebih cepat dan akurat, sehingga memainkan peran penting dalam pendeteksian masalah dan pemrosesan data. Akibatnya, pemrosesan data tidak melambat atau memakan waktu. Misalnya, pengolahan data inventaris yang lebih terorganisir dibandingkan saat data inventaris dibuat secara manual. Semakin ketatnya persaingan dalam dunia usaha maka dibutuhkan ketepatan dan kecepatan dalam bertindak. Pengelolaan yang baik sangat dibutuhkan untuk memperlancar kinerja perusahaan.

Radin Inten Motor (RIM) berdiri sejak tahun 2017 dan beralamat di jl belimbing no.160 Natar. Radin Inten Motor merupakan jenis bengkel yang diperuntukan khusus untuk semua merek kendaraan roda empat atau mobil. Sebagaimana fungsi utamanya adalah untuk menyediakan jasa perbaikan mobil, bengkel RIM juga menjual onderdil Mobil dan produk- produk Mobil lainnya. Pengerjaan perbaikan Mobil dilakukan oleh tiga orang yaitu, pemilik bengkel RIM dan dua orang pegawai yang bertugas khusus sebagai montir. Pengelolaan barang-barang bengkel tersebut dilakukan oleh pemilik secara langsung. Pemilik bengkel RIM bertanggung jawab atas pengelolaan barang, perawatan barang, pencatatan saat pembelian barang, pencatatan saat penjualan barang dan jasa, serta laporan penjualan dan pembelian. Berdasarkan hasil analisis

pada bengkel RIM data inventory masih ditulis secara manual pada media fisik seperti buku catatan selain itu data pemesanan barang dan penerimaan barang tidak di simpan secara komputerisasi sehingga data yang ada mudah hilang dan sulit di olah dalam pembuatan laporan.

Dari permasalahan tersebut penulis bertekad untuk membuat sistem informasi inventory berbasis website pada bengkel RIM yang dimana sistem tersebut mencakup dengan pemesanan barang, penerimaan barang, penjualan barang, retur barang, hingga pembuatan laporan. Inventory pada bengkel RIM merupakan produk jadi yang sudah siap untuk dijual kepada calon konsumen . Maka dibuatkan sistem informasi Inventory untuk mengantisipasi adanya permintaan yang tinggi dari konsumen , karena kebutuhan dalam waktu tertentu . Dengan demikian penulis berharap dengan dibuatnya sistem informasi inventory berbasis website dapat memecahkan permasalahan yang ada sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan pada bengkel RIM menjadi lebih baik oleh karena itu penulis mengambil judul “Sistem Informasi Inventory Barang di CV Radin Inten Motor.

## **1.2 Ruang Lingkup Masalah**

Dari latar belakang permasalahan di atas, Ruang Lingkup dari Penelitian ini membahas mengenai hal-hal sebagai berikut.

1. Penelitian berfokus pada proses *inventory* barang berbasis *web*
2. Proses mengontrol dan mengelola persediaan barang. Proses ini bertujuan perediaan barang mampu dikelola secara maksimal, sehingga dapat menghasilkan keuntungan baik bagi perusahaan maupun pelanggan
3. Kumpulan informasi penjualan yang disusun dan diinformasikan sebagai bahan pencatatan dan analisa. Laporan ini berperan penting untuk pengambilan keputusan dalam bentuk pemasaran, harga, serta metode penjualan khususnya perusahaan dagang.
4. Menghasilkan barang ataupun jasa yang berkualitas dan wajar yang bisa diukur dari berbagai macam segi seperti biaya,dan jumlah penyediaan barang perusahaan.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang ada maka rumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menangani proses dalam pendataan barang masuk dan keluar.
2. Menangani dan mendata proses pemesanan barang.
3. Membangun sistem inventory barang yang dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

1. Membantu pihak CV. Radin Inten Motor dalam proses pengolahan data barang yang masuk dan keluar sehingga akan semakin mempermudah admin dalam memberikan suatu informasi yang dibutuhkan.
2. Untuk menghindari hilangnya barang dan dengan adanya inventory barang ini, maka operasional perusahaan dapat berjalan lebih baik lagi sehingga dapat memberikan kepuasan pelayanan terhadap konsumen.
3. Dapat menunjang kinerja di CV. Radin Inten Motor untuk pengembangan sistem yang terkomputerisasi yang dapat digunakan oleh pihak perusahaan.
4. Menyediakan informasi yang cepat, tepat dan akurat mengenai data maupun laporan yang dibutuhkan serta memudahkan karyawan dalam melakukan pengontrolan persediaan barang.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Membuat sitem informasi yang dapat melakukan pengontrolan stok barang sehingga dapat memberitahukan tentang jumlah stok barang yang ada dengan cepat dan akurat sehingga dapat menghasilkan informasi sesuai dengan kebutuhan pembeli.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Penulisan ini akan dibagi menjadi 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan

sebagai berikut :

a) Pendahuluan

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

b) Landasan Teori

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian serta penulisan skripsi ini.

c) Metode Penelitian

Pada bab ini dijelaskan tentang metode penelitian yang digunakan dan penerapannya dalam tahap analisis maupun tahap desain.

d) Hasil Penelitian Dan Pembahasan

Pada bab ini akan di bahas tentang hasil penelitian yang berupa perangkat lunak aplikasi yang di bangun, termasuk cara pengoperasiannya.

e) Simpulan Dan Saran

Bab ini berisikan simpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

f) Daftar Pustaka

g) Lampiran