

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Implementasi

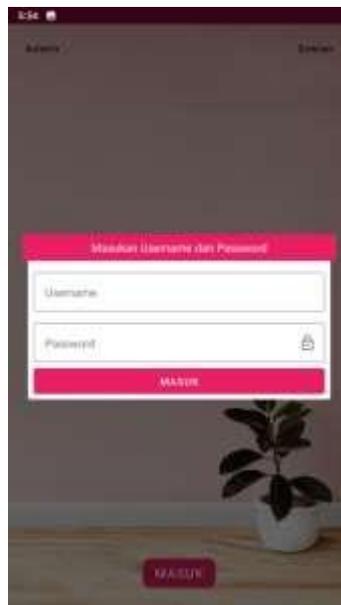
Aplikasi berbasis Android ini diimplementasi pada tiga akses, yaitu akses admin, dokter, dan akses pasien. Adapun implementasi aplikasi dengan tiga akses tersebut adalah dijelaskan pada sub pokok bahasan di bawah ini.

4.1.1 Implementasi Aplikasi Akses Admin

Aplikasi akses admin terdiri dari beberapa menu, yaitu menu *login*, menu utama (*dashboard*), menu dokter, menu praktek, dan menu pasien. Adapun hasil dari implementasi aplikasi pada menu-menu tersebut adalah sebagai berikut :

a. Implementasi Menu *Login*

Menu *login* digunakan oleh admin sebagai izin akses masuk dan kelola sistem dengan memasukkan *username* dan *password*. Jika *username* dan *password* valid, maka sistem menampilkan menu utama. Jika *login* gagal, maka sistem tetap berada pada menu *login*. Adapun implementasi menu *login* akses admin adalah seperti pada Gambar 4.1.



Gambar 4.1 Implementasi Menu *Login* Akses Admin

b. Implementasi Menu Utama (*Dashboard*)

Ketika berhasil *login*, maka sistem menampilkan menu utama (*dashboard*) yang berisikan beberapa menu, yaitu menu dokter yang digunakan untuk mengelola data dokter, menu praktek yang digunakan untuk mengelola data praktek dokter, dan menu pasien. Adapun implementasi menu utama (*dashboard*) akses admin adalah seperti pada Gambar 4.2.



Gambar 4.2 Implementasi Menu Utama (*Dashboard*) Akses Admin

c. Implementasi Menu Dokter

Menu dokter berisikan informasi data dokter. Pada menu ini terdapat tombol dengan ikon “+” yang dapat digunakan untuk menambah data dokter. Adapun implementasi menu dokter akses admin adalah seperti pada Gambar 4.3.



Gambar 4.3 Implementasi Menu Dokter Akses Admin

Jika salah satu list data dokter ditekan, maka sistem akan menampilkan detail data dokter seperti jam praktek dan lainnya. Admin juga dapat menghubungi dokter via telepon, *video call*, atau pesan melalui laman ini. Adapun implementasi menu detail dokter akses admin adalah seperti pada Gambar 4.4.



Gambar 4.4 Implementasi Menu Detail Dokter Akses Admin

Jika tombol dengan ikon “+” ditekan, maka sistem menampilkan menu *input* data dokter seperti pada Gambar 4.5.



Gambar 4.5 Implementasi Menu *Input* Data Dokter Akses Admin

d. Implementasi Menu Praktek

Menu ini berisikan informasi data list jadwal praktek dokter. Pada menu ini terdapat tombol dengan ikon “+” yang dapat digunakan untuk menambah data jadwal praktek dokter. Adapun implementasi menu praktek akses admin adalah seperti pada Gambar 4.6.



Gambar 4.6 Implementasi Menu Praktek Akses Admin

Jika tombol dengan ikon “+” ditekan, maka sistem menampilkan menu *input* data praktek dokter seperti pada Gambar 4.7.



Gambar 4.7 Implementasi Menu *Input* Data Praktek Dokter Akses Admin

e. Implementasi Menu Pasien

Menu ini menampilkan informasi data pasien dengan lengkap. Adapun implementasi menu pasien akses admin adalah seperti pada Gambar 4.8.



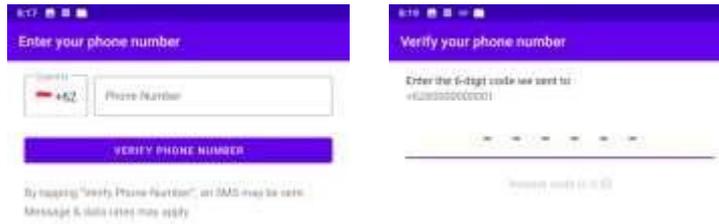
Gambar 4.8 Implementasi Menu Pasien Akses Admin

4.1.2 Implementasi Aplikasi Akses Dokter

Implementasi aplikasi akses dokter terdiri dari beberapa menu, yaitu menu *login* dan menu utama (*dashboard*) konsultasi. Adapun implementasi aplikasi pada menu tersebut adalah sebagai berikut :

c. Implementasi Menu *Login*

Dokter *login* masuk dengan menggunakan nomor *handphone* yang telah terdaftar kemudian melakukan kode verifikasi seperti pada Gambar 4.9. *Login* tersebut sebagai akun dokter yang mempermudah dokter dalam melayani konseling dengan pasien via telepon, *video call*, dan pesan.



Gambar 4.9 Implementasi Menu *Login* Akses Dokter

d. Implementasi Menu Utama (*Dashboard*)

Ketika berhasil *login*, sistem akan menampilkan menu utama (*dashboard*) berisikan informasi profil dokter beserta jumlah pasien, jadwal praktek dokter, serta informasi data pasien. Adapun implementasi menu utama aplikasi akses dokter adalah seperti pada Gambar 4.10.



Gambar 4.10 Implementasi Menu Utama (*Dashboard*) Akses Dokter

Ketika dokter menekan salah satu list data pasien, sistem menampilkan laman informasi data pasien. Pada laman ini, dokter dapat menghubungi pasien dengan cara telepon, video call, ataupun pesan. Dokter juga dapat menambahkan keterangan konseling pada laman ini. Adapun implementasi pasien adalah seperti pada Gambar 4.11.



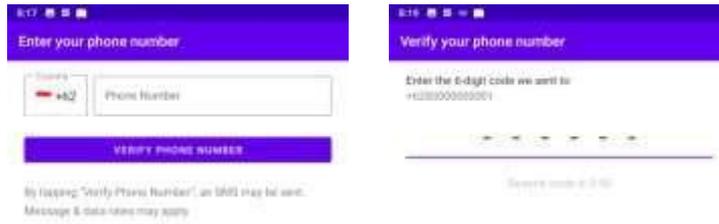
Gambar 4.11 Implementasi Menu Detil Pasien Akses Dokter

4.1.3 Implementasi Aplikasi Akses Pasien

Implementasi aplikasi akses pasien terdiri dari beberapa menu, yaitu menu *login* dan menu utama (*dashboard*) konsultasi. Adapun perancangan *implementasi* aplikasi pada menu tersebut adalah sebagai berikut :

d. Implementasi Menu Pendaftaran

Calon pasien dapat melakukan pendaftaran terlebih dahulu pada menu ini dengan memasukkan nomor *handphone* dan mengisi kode validasi. Setelah itu, pengguna mengisi data diri seperti nama, alamat dan nomor *handphone*. Adapun implementasi menu pendaftaran pasien adalah seperti pada Gambar 4.12.



Gambar 4.12 Implementasi Menu Pendaftaran Akses Pasien

e. *Implementasi Menu Utama (Dashboard)*

Ketika telah berhasil melakukan pendaftaran, sistem akan otomatis memilihkan dokter. Di dalam laman utama ini berisikan informasi mengenai dokter layanan konseling dan terdapat tombol “konsultasi” seperti pada Gambar 4.13.



Gambar 4.13 Implementasi Menu Utama Akses Pasien

Ketika menekan tombol “konsultasi” pada menu utama (*dashboard*), sistem menampilkan laman yang berisikan informasi jadwal jam praktek dokter. Pasien juga dapat menghubungi dokter melalui laman ini via telepon, video call, dan atau pesan. Adapun implementasi menu konsultasi adalah seperti pada Gambar 4.14.



Gambar 4.14 Implementasi Menu Konsultasi Akses Pasien

f. *Implementasi* Menu Informasi

Menu ini berisikan informasi mengenai mental illness. Informasi disini dibuat statis. Ketika menekan salah satu informasi yang terdapat pada laman ini, sistem menampilkan detil informasi tersebut. Adapun implementasi menu informasi akses pasien adalah seperti pada Gambar 4.15.



Gambar 4.15 Perancangan *Implementasi* Menu Informasi Akses Pasien

4.2 Hasil Pengujian

Pengujian dilakukan pada fungsional sistem dari aplikasi yang dibangun dengan penerapan metode *blackbox testing*. Adapun hasil pengujian fungsional adalah sebagai berikut :

a. Hasil Pengujian Akses Admin

Adapun pengujian *blackbox* pada fungsi menu aplikasi dengan hak akses admin adalah seperti tertera pada Tabel 4.1.

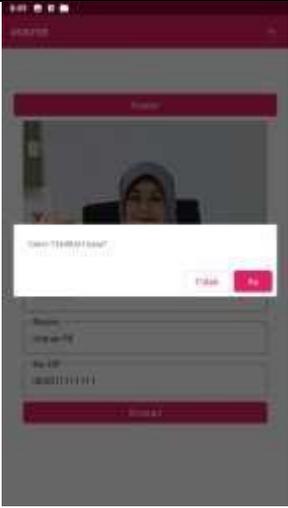
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Akses Admin

| No | Menu | Skenario Pengujian | Hasil Diharapkan | Implementasi |
|----|--------------------|---|---|--------------|
| 1 | <i>Login Admin</i> | Mengisi <i>username</i> dan <i>password</i> dengan data valid kemudian <i>login</i> | Sistem berhasil <i>login</i> dan menampilkan menu utama | |

Tabel 4.1 Hasil Pengujian Akses Admin (Lanjutan)

| No | Menu | Skenario Pengujian | Hasil Diharapkan | Implementasi |
|----|---------------------------|---|--|---|
| 2 | | Mengisi <i>username</i> tanpa <i>password</i> kemudian <i>login</i> | Sistem gagal <i>login</i> . Ada peringatan “ <i>password</i> tidak boleh kosong” |  |
| 3 | | Tidak mengisi <i>username</i> dan <i>password</i> kemudian <i>login</i> | Sistem gagal <i>login</i> . Ada peringatan “ <i>username</i> dan <i>password</i> tidak boleh kosong” |  |
| 4 | Menu Dokter (Akses Admin) | Menambah data dengan mengisi npa kemudian simpan | Sistem gagal menyimpan data. Ada peringatan nama dan no hp tidak boleh kosong |  |

Tabel 4.1 Hasil Pengujian Akses Admin (Lanjutan)

| No | Menu | Skenario Pengujian | Hasil Diharapkan | Implementasi |
|----|----------------------------|--|--|---|
| 5 | | Menambah data dengan mengisi data lengkap kemudian simpan | Sistem menampilkan pesan “yakin tambah data?”. Jika “ya” sistem menyimpan data. Jika “tidak” sistem batal menyimpan data |  |
| 6 | Menu Praktek (Akses Admin) | Menambah data dengan mengisi data jadwal tanpa nama dokter kemudian simpan | Sistem gagal menyimpan data. Ada peringatan dokter tidak boleh kosong. |  |
| 7 | | Menambah data dengan mengisi data lengkap kemudian simpan | Sistem menampilkan pesan “yakin tambah data?”. Jika “ya” sistem menyimpan data. Jika “tidak” sistem batal menyimpan data |  |

Tabel 4.1 Hasil Pengujian Akses Admin (Lanjutan)

| No | Menu | Skenario Pengujian | Hasil Diharapkan | Implementasi |
|----|---------------------------|---------------------|---|---|
| 8 | Menu Pasien (Akses Admin) | Melihat data pasien | Sistem berhasil menampilkan informasi data pasien |  |

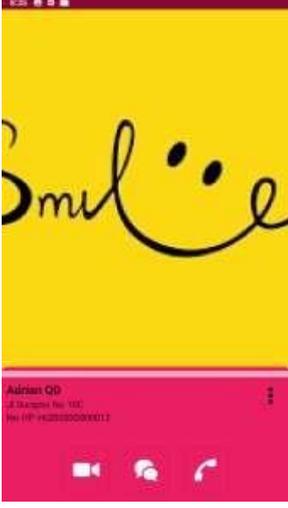
b. Hasil Pengujian Akses Dokter

Adapun pengujian *blackbox* pada fungsi menu aplikasi dengan hak akses dokter adalah seperti tertera pada Tabel 4.2.

Tabel 4.2 Hasil Pengujian Akses Dokter

| No | Menu | Skenario Pengujian | Hasil Diharapkan | Implementasi |
|----|---------------------|--|---|---|
| 1 | <i>Login</i> Dokter | Melakukan <i>login</i> dengan memasukkan nomor <i>handphone</i> yang aktif dan terdaftar | Sistem mengirim pesan kode verifikasi dan menampilkan menu validasi |  |

Tabel 4.2 Hasil Pengujian Akses Dokter (Lanjutan)

| No | Menu | Skenario Pengujian | Hasil Diharapkan | Implementasi |
|----|------------|--|--|---|
| 2 | | Melakukan <i>login</i> dengan memasukkan nomor <i>handphone</i> yang tidak aktif atau tidak terdaftar | Sistem gagal <i>login</i> . Ada peringatan “ <i>enter a valid phone number</i> ” |  |
| 3 | Menu Utama | Melakukan komunikasi terhadap pasien via pesan, video call, dan atau telepon dengan menekan salah satu data pasien | Sistem berhasil menampilkan laman komunikasi dengan pasien |  |
| 4 | | Melakukan tambah data keterangan hasil komunikasi pasien kemudian simpan | Sistem menampilkan laman <i>input</i> data keterangan dan berhasil menyimpan data jika menekan “ya” pada pesan yang muncul |  |

c. Hasil Pengujian Akses Pasien

Adapun pengujian *blackbox* pada fungsi menu aplikasi dengan hak akses pasien adalah seperti tertera pada Tabel 4.3.

Tabel 4.3 Hasil Pengujian Akses Pasien

| No | Menu | Skenario Pengujian | Hasil Diharapkan | Implementasi |
|----|----------------|---|--|---|
| 1 | Mendaftar Akun | Melakukan pendaftaran akun dengan memasukkan nomor <i>handphone</i> yang aktif | Sistem mengirim pesan kode verifikasi dan menampilkan menu validasi |  |
| 2 | | Tidak mengisi data pengguna setelah validasi nomor <i>handphone</i> kemudian simpan | Sistem gagal menyimpan data pendaftaran akun. Terdapat peringatan “nama dan alamat tidak boleh kosong” |  |

Tabel 4.3 Hasil Pengujian Akses Pasien (Lanjutan)

| No | Menu | Skenario Pengujian | Hasil Diharapkan | Implementasi |
|----|------------|--|--|--|
| 3 | Menu Utama | Melakukan komunikasi terhadap dokter via pesan, video call, dan atau telepon dengan menekan “konsultasi” | Sistem berhasil menampilkan laman komunikasi dengan pasien |  |
| 4 | | Melihat informasi mengenai mental illness | Sistem menampilkan laman informasi |  |

4.3 Kelebihan dan Kekurangan Aplikasi

Aplikasi yang dibangun memiliki kelebihan dan kekurangan. Adapun kelebihan dan dan kekurangan aplikasi adalah sebagai berikut :

a. Kelebihan Aplikasi

Adapun kelebihan dari aplikasi adalah :

1. Pasien tidak perlu datang ke RSJD untuk melakukan konsultasi terhadap dokter.
2. Adanya keterangan dari tiap konsultasi dapat mempermudah dokter dalam pengambilan keputusan selanjutnya.

b. Kekurangan Aplikasi

Adapun kekurangan dari aplikasi adalah :

1. Terdapat batasan waktu untuk melakukan konsultasi sesuai dengan jadwal praktek dokter.
2. Tidak adanya batasan waktu dalam melakukan komunikasi via telepon atau *video call* (pada jadwal praktek aktif) yang dapat menyebabkan dokter hanya dapat