

**PENGARUH WORK-FAMILY CONFLICT TERHADAP
KINERJA PERAWAT DENGAN STRESS KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Study Kasus Pada RSUD Dr. A. Dadi Tjokrodipo Bandar Lampung)

(SKRIPSI)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Pada

Jurusan Manajemen



OLEH :

IWAYAN ANDIKA
NPM : 1412110120

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI
INSTITUT INFORMATIKA & BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2019**




PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau karya pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali secara tertulis dibaca dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada dipundak saya.



Bandar Lampung, 24 September 2019


IWAYAN ANDIKA
NPM : 1412110120

HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL : **PENGARUH *WORK - FAMILY CONFLICT* TERHADAP KINERJA PERAWAT WANITA DENGAN STRESS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

NAMA : **IWAYAN ANDIKA**

NPM : **1412110120**

JURUSAN : **MANAJEMEN**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Tugas Penutup Studi guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** pada **JURUSAN MANAJEMEN IIB DARMAJAYA.**

Disetujui Oleh :
Pembimbing,



Stefanus Rumangkit S.E., M.Sc
NIK : **13860716**

Ketua Jurusan,



Aswin, S.E., M.M.
NIK : **10190605**

HALAMAN PENGESAHAN

Pada 24 September 2019 telah diselenggarakan sidang skripsi dengan judul:
PENGARUH *WORK - FAMILY CONFLICT* TERHADAP KINERJA PERAWAT DENGAN STRESS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar **SARJANA EKONOMI** bagi mahasiswa :

NAMA : IWAYAN ANDIKA

NPM : 1412110120

JURUSAN : MANAJEMEN

Dan telah dinyatakan **Lulus** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

| <u>Nama</u> | <u>Status</u> | <u>Tanda Tangan</u> |
|-------------|---------------|---------------------|
|-------------|---------------|---------------------|

| | | |
|-----------------------------------|------------|--|
| 1. Dr. Lukmanul Hakim, S.E., M.Si | -Penguji I |  |
|-----------------------------------|------------|--|

| | | |
|-----------------------|-------------|---|
| 2. Zuriana, S.E., M.M | -Penguji II |  |
|-----------------------|-------------|---|

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis IIB DARMAJAYA

Dr. Faurani Senti Singaradja, S.E., M.Se
Nik 300440149



RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Banjar Agung pada tanggal 17 April 1995, sebagai anak terkahir dari empat bersaudara, yang merupakan buah kasih pernikahan antara Bpk. Made Sumatra dan Ibu Nyoman Plasu.

Pendidikan formal yang pernah di tempuh oleh penulis antara lain

1. SDN O1 Banjar Agung diselesaikan pada tahun 2008.
2. Sekolah menengah pertama (SMP) di SMPN 01 Banjar Agung diselesaikan pada tahun 2011.
3. Sekolah menengah atas (SMA) di YP Unila Bandar Lampung tahun 2014
4. Pada tahun 2014, penulis terdaftar sebagai mahasiswa di Fakultas Bisnis dan Ekonomi Jurusan Manajemen di Perguruan Tinggi JIB Darmajaya Bandar Lampung.

Pada tahun 2017 penulis mengikuti kegiatan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) di desa Tanjung Harapan Kecamatan Sepuih Banyak Lampung Tengah sebagai syarat penulisan Praktek Kerja Pengabdian Masyarakat (PKPM) dan syarat mengambil Skripsi sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen di perguruan tinggi JIB Darmajaya Bandar Lampung

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji kepada Tuhan YME yang maha pengasih lagi maha penyayang Bahwa atas berkat dan rahmad-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini. Terimakasih atas nikmat dan rahmat-Mu yang Agung ini.

Kupersembahkan Kepada..

Untuk yang pertama ku persembahkan Skripsi ini Kepada Bapak (Made Sumatra) dan Ibu (Nyoman Plasu) tercinta. Kakak ku (Wayan Subage, Imade Ginada dan Komang Winatra)

Sahabat-Sahabatku....

Terima kasih kepada sahabat - sahabatku yang selalu memberi motivasi dan dukungan kepadaku. Harmen Toni SE, Setianto Hardi SE Tofik Hidayat, Rifandi Saputra, SE, Wayan Suamite, SE. Keluarga besar HIMA Manajemen serta teman-teman semuanya yang tak mungkin saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan inspirasi, bersama kalian aku belajar memaknai hidup.

MOTTO

*Selalu Bekerja dan Pantang Menyerah,
Maka Hal Luar Biasa Akan Terjadi.*

*By.
Iwayan Andika*

ABSTRAK

PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP KINERJA PERAWAT DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI RSUD Dr. A. DADI TJOKRODIPO BANDAR LAMPUNG

Oleh :

I Wayan Andika

Turnover intention adalah tingkat perpindahan (*movement*) melewati batas keanggotaan dari sebuah organisasi. Apabila *turnover intention* pada perusahaan meningkat, maka perusahaan harus mengeluarkan biaya lebih untuk merekrut kembali karyawannya. Setelah perekrutan pun perusahaan juga harus kembali mengeluarkan biaya tambahan untuk melatih karyawan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work-family conflict* terhadap kinerja pada perawat RSUD Dr. A. Dadi Tjokrodipo Bandar Lampung melalui stress kerja. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 105 responden dengan menggunakan metode sampling jenuh. Hasil analisis menggunakan path analisis menghasilkan nilai signifikansi untuk variabel *work-family conflict* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pada perawat, *work-family conflict* berpengaruh signifikan terhadap stress kerja perawat dan *work-family conflict* terhadap kinerja pada perawat RSUD Dr. A. Dadi Tjokrodipo Bandar Lampung melalui stress kerja lebih kecil dari pada tingkat signifikansi ($\alpha = 0.05$). Sehingga dapat diketahui bahwa variabel *work-family conflict* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pada perawat RSUD Dr. A. Dadi Tjokrodipo Bandar Lampung melalui stress kerja.

Kata Kunci : *Work-Family Conflict*, Stres Kerja dan *Turnover intention*

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK-FAMILY CONFLICT ON NURSE PERFORMANCE WITH WORK STRESS AS THE INTERVENING VARIABLE IN RSUD Dr. A. DADI TJOKRODIPO BANDAR LAMPUNG

By:

I Wayan Andika

Turnover intention is the level of movement (movement) beyond the membership limit of an organization. If turnover intention at the company increases, then the company must spend more to re-recruit employees. After the recruitment, the company also has to re-incur additional costs to train the employee. The objective of the study was to determine the effect of the work-family conflict on the nurse performance in Dr. A. Dadi Tjokrodipo Hospital Bandar Lampung through through the work stress. The number of samples used was 105 respondents using the saturated sampling method. The results of the analysis using the path analysis produced the significance values for the work-family conflict variable significantly affected the performance of nurses, the work-family conflict had a significant effect on the work stress to the nurses and the work-family conflict on the performance of nurses in Dr. A. Dadi Tjokrodipo Hospital Bandar Lampung through the work stress was smaller than the level of significance ($\alpha = 0.05$). Therefore, it can be seen that the work-family conflict variable has a significant effect on the performance of nurses at Dr A. Dadi Tjokrodipo Hospital Bandar Lampung through the work stress.

Keywords: *Work-Family Conflict, Job Stress and Turnover intention*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik - baiknya. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Firmansyah YA, MBA., MSc, selaku Rektor IIB Darmajaya.
2. Bapak Wakil Rektor Bidang Akademik dan Riset, Dr. RZ. Abdul Aziz, ST.,MT
3. Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum dan Keuangan, Ronny Nazar, SE,M.M.
4. Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Sumber Daya, Muprihan Thaib, S.Sos,M.M.
5. Dekan Fakultas Bisnis Dan Ekonomi IIB Darmajaya, Prof Ir. Zulkarnain Lubis, M.S., PH.D.
6. Ketua Jurusan Manajemen IBI Darmajaya Aswin, S.E., M.M.
7. Bapak Stefanus Rumangkit S.E., M.sc selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar membimbing saya dalam mengerjakan skripsi.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama jurusan Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penyusun dalam pembelajaran.
9. Ter-khususnya untuk yang telah memberikanku semangat dan menemaniku dalam suka dan duka mengerjakan skripsi.
10. Seluruh angkatan manajemen 2015 yang selalu mendukung dan selalu bekerja bersama-sama dalam menyelesaikan tugas skripsi serta seluruh pihak yang telah membantu penyusun baik secara langsung maupun tidak langsung.
11. Almamaterku IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis, terutama dalam membuat suatu karya tulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang jauh lebih baik untuk kesempurnaan tulisan dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung,

Penulis,
Iwayan Andika

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| RIWAYAT HIDUP | v |
| PERSEMBAHAN | vi |
| MOTTO | vii |
| ABSTRAK..... | viii |
| ABSTRACT | ix |
| KATA PENGANTAR..... | x |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 10 |
| 1.3 Ruang Lingkup Penelitian | 11 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 12 |
| 1.6 Sistematika Penelitian | 13 |
| | |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| 2.1 Pengertian Pekerjaan Keluarga | 15 |
| 2.2 Pengertian Stres Kerja | 16 |
| 2.3 Pengertian Kinerja Karyawan..... | 21 |
| 2.4 Penelitian terdahulu..... | 26 |
| 2.5 Kerangka Pemikiran..... | 28 |
| 2.6 Hipotesis | 28 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Jenis Penelitian | 33 |
| 3.2 Sumber Data | 33 |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data | 34 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 35 |
| 3.4.1 Populasi | 35 |
| 3.4.2 Sample | 35 |
| 3.5 Variabel penelitian | 35 |
| 3.6 Definisi Operasional Variabel | 36 |
| 3.7 Uji Persyaratan Instrumen | 37 |
| 3.7.1 Uji Validitas..... | 37 |
| 3.7.2 Uji <i>Reliabilitas</i> | 39 |

| | |
|--|----|
| 3.8 Uji Persyaratan Analisis Data..... | 40 |
| 3.9 Metode Analisis Data | 31 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Deskripsi Data..... | 43 |
| 4.2 Pengujian Persyaratan Analisis..... | 48 |
| 4.2.1 Hasil Uji Validitas..... | 48 |
| 4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas | 48 |
| 4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data..... | 50 |
| 4.3.1 Uji Linearitas..... | 51 |
| 4.3.2 Uji Multikolinearitas..... | 51 |
| 4.4 Pengujian Analisis Data | 52 |
| 4.5 Hasil pengujian hipotesis..... | 57 |
| 4.6 Pembahasan | 59 |

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

| | |
|-------------------|----|
| 5.1 Simpulan..... | 65 |
| 5.2 Saran..... | 66 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 1.1 | Kriteria Nilai | 4 |
| Tabel 1.2 | Penilaian Kinerja Perawat Dr. A. Dadi Tjokrodipo Bandar Lampung Tahun 2018..... | 4 |
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu | 26 |
| Tabel 3.1 | Perhitungan menggunakan skala likert | 35 |
| Tabel 3.2 | Definisi Konsep dan Operasional Variabel..... | 37 |
| Tabel 3.3 | Interpretasi nilai r | 40 |
| Tabel 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 43 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 44 |
| Tabel 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 44 |
| Tabel 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja | 44 |
| Tabel 4.5 | Hasil Jawaban Responden <i>Work Family Conflict</i> (X) | 45 |
| Tabel 4.6 | Hasil Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (Z) | 46 |
| Tabel 4.7 | Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Perawat (Y) | 47 |
| Tabel 4.8 | Hasil Uji Validitas <i>Work Family Conflict</i> (X) | 49 |
| Tabel 4.9 | Hasil Uji Validitas Stres Kerja (Z) | 49 |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji Validitas Kinerja Perawat (Y)..... | 50 |
| Tabel 4.11 | Daftar Interpretasi Koefisien | 50 |
| Tabel 4.12 | Hasil Uji Reliabilitas | 51 |
| Tabel 4.13 | Hasil Uji Linieritas | 52 |
| Tabel 4.14 | Hasil Uji Multikolinieritas | 52 |
| Tabel 4.15 | Hasil Uji Regresi Kausal Pertama | 53 |
| Tabel 4.16 | Hasil Korelasi | 54 |
| Tabel 4.17 | Hasil Uji Regresi Kausal Kedua | 54 |
| Tabel 4.18 | Hasil Korelasi | 55 |
| Tabel 4.19 | Hasil Uji t | 57 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 1.1 Jumlah Angkatan Kerja Wanita tahun 2015-201 | 2 |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran | 28 |
| Gambar 3.1 Kerangka Teori | 40 |
| Gambar 4.1 Hasil Analisis Jalur | 56 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Kuesioner
- Lampiran 4 Deskripsi Karakteristik Responden
- Lampiran 5 Hasil Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Linieritas
- Lampiran 9 Analisis Jalur
- Lampiran 10 Hasil Uji T
- Lampiran 11 Hasil Uji F

**PENGARUH WORK-FAMILY CONFLICT TERHADAP
KINERJA PERAWAT DENGAN STRESS KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Study Kasus Pada RSUD Dr. A. Dadi Tjokrodipo Bandar Lampung)

(SKRIPSI)



OLEH :

IWAYAN ANDIKA
NPM : 1412110120

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI
INSTITUT INFORMATIKA & BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2019**