

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TESIS</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	3
<b>1.3 Batasan Masalah</b> .....	3
<b>1.4 Tujuan</b> .....	4
<b>1.5 Manfaat</b> .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	5
<b>2.1 Audit Sistem Informasi</b> .....	5
<b>2.2 Framework COBIT</b> .....	7
<b>2.3 Prinsip – Prinsip COBIT 5.0</b> .....	11
<b>2.4 Studi Literatur</b> .....	12
<b>2.5 Framework ITIL</b> .....	14
<b>2.6 Siklus Layanan ITIL</b> .....	14
<b>2.7 Manfaat ITIL</b> .....	15
<b>2.8 Penggunaan COBIT 5 dan ITIL dalam Audit Sistem Informasi</b> .....	15
<b>2.9 Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Data, dan Teknik Pengujian Data</b> ..	16
<b>2.10 Populasi</b> .....	16
<b>2.11 Sampel</b> .....	16
<b>2.12 Teknik Pengambilan Data</b> .....	16
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	18
<b>3.1 Alur Penelitian</b> .....	18
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	20
<b>4.1 Hasil Identifikasi Enterprise Goals</b> .....	20
<b>4.2 Hasil Identifikasi IT Related Goals</b> .....	25
<b>4.3 Hubungan Antara Enterprise Goals dan IT Related Goals</b> .....	29

4.4	Identifikasi Domain COBIT 5 .....	29
4.5	Domain ITIL.....	29
4.6	Hubungan Antara COBIT 5 dan ITIL .....	29
4.7	Implementasi Domain COBIT 5 dan ITIL di PT Perkebunan Nusantara VII 30	
4.8	Identifikasi Proses COBIT 5.....	31
4.9	Pemetaan Domain COBIT 5 dengan ITIL .....	32
4.10	Uji Validitas Data Responden .....	35
4.11	Metode Uji Validitas .....	35
4.12	Validitas Isi .....	36
4.13	Prosedur Uji Validitas .....	36
4.14	Penyusunan Instrumen .....	36
4.15	Pengumpulan Data.....	36
4.16	Uji Validitas .....	37
4.17	Perhitungan Capability Level .....	38
4.18	Tingkat Kematangan Kondisi yang Diharapkan (Expected Maturity Level)	39
4.19	Analisa GAP .....	44
4.20	Rekomendasi perbaikan .....	47
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>51</b>
5.1	Kesimpulan .....	51
5.2	Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>55</b>