

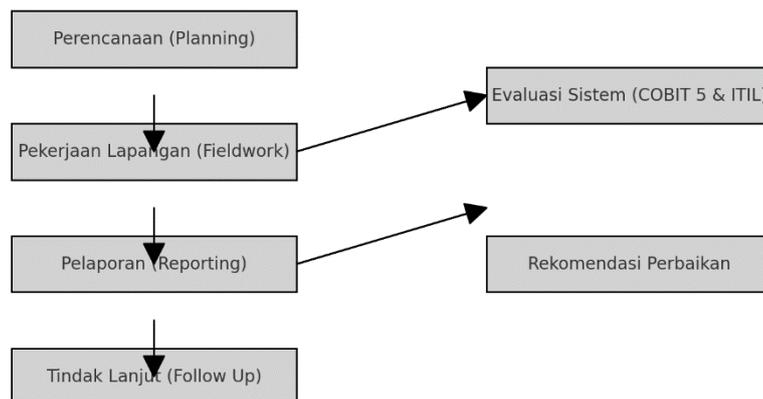
## **BAB III**

### **Metodologi Penelitian**

#### **3.1 Alur Penelitian**

Bab ini menjelaskan metode yang digunakan dalam penelitian ini untuk melaksanakan audit sistem informasi di PT Perkebunan Nusantara VII menggunakan framework COBIT 5 dan ITIL. Metodologi yang dipilih dirancang untuk memberikan panduan yang jelas dan sistematis dalam pengumpulan data, analisis, dan penyusunan laporan hasil audit. Langkah-langkah ini diharapkan dapat menghasilkan evaluasi yang komprehensif dan objektif terkait tata kelola TI dan manajemen layanan TI di perusahaan tersebut[16].

**Flowchart Penelitian: Audit Sistem Informasi di PT Perkebunan Nusantara VII**



**Gambar 3.1 Alur Penelitian**

Berikut adalah alur flowchart penelitian yang menggambarkan tahapan-tahapan dalam audit sistem informasi di PT Perkebunan Nusantara VII menggunakan metode framework COBIT 5 dan ITIL. Tahapan tersebut meliputi[17]:

1. Perencanaan (Planning) – Menentukan ruang lingkup, tujuan, dan sumber daya audit.
2. Pekerjaan Lapangan (Fieldwork) – Pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan pengujian kontrol.
3. Pelaporan (Reporting) – Penyusunan laporan yang mencakup temuan audit dan rekomendasi perbaikan.
4. Tindak Lanjut (Follow Up) – Pemantauan implementasi dari rekomendasi audit yang diberikan.

Di dalam flowchart, integrasi antara COBIT 5 dan ITIL juga digambarkan sebagai bagian dari evaluasi sistem dan rekomendasi perbaikan.