

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) merupakan sumber penerimaan yang signifikan bagi pembiayaan rutin dan pembangunan di suatu daerah otonom. Jumlah penerimaan komponen pajak daerah dan retribusi daerah sangat dipengaruhi oleh banyaknya jenis pajak daerah dan retribusi daerah yang diterapkan serta disesuaikan dengan peraturan yang berlaku yang terkait dengan penerimaan kedua komponen tersebut (Riduansyah, 2003). Semakin besar PAD suatu daerah maka semakin besar juga kemampuan daerah untuk melakukan pembangunan daerahnya, oleh karena itu pemerintah daerah berusaha untuk selalu meningkatkan sumber-sumber PAD daerahnya, salah satunya melalui retribusi parkir kendaraan. Parkir adalah keadaan tidak bergerak suatu kendaraan yang tidak bersifat sementara dan menjadi bagian dari sistem transportasi (Dirjen Perhubungan Darat, 1998).

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah, salah satu jenis retribusi daerah adalah retribusi parkir di tepi jalan umum. Berdasarkan tata letaknya, parkir kendaraan dibedakan menjadi 2 jenis yaitu parkir di luar badan jalan (*Off Street Parking*) dan parkir di badan jalan (*On Street Parking*). Berbeda dengan *Off Street Parking* yang ditempatkan di dalam areal khusus untuk memarkirkan kendaraan bermotor, jenis layanan *On Street Parking* menggunakan tepi jalan untuk memarkirkan kendaraan bermotor dengan menempatkan seorang petugas parkir yang dikelola oleh UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung.

Setiap pengendara yang menggunakan fasilitas *On Street Parking* akan dikenakan biaya retribusi parkir. Retribusi parkir yang dipungut oleh petugas parkir di lokasi *On Street Parking* masih menggunakan cara konvensional yaitu petugas parkir memungut secara langsung retribusi parkir, mengumpulkannya, dan melakukan setoran ke pengelola parkir.

Cara konvensional ini sangat memungkinkan terjadinya kesalahan perhitungan penetapan retribusi dan pajak parkir, demikian pula dalam pembuatan laporan rekapitulasi penerimaan parkir bulanan yang pada daftar tersebut diberi tanda koreksi berupa *stabilo* dan diberi catatan bahwa nomor-nomor tertentu dalam daftar ini adalah salah ketik, dan menemukan kembali dokumen tanda bukti setoran penerimaan retribusi dan pajak parkir yang bermasalah harus dilakukan dengan cara memilih satu persatu dari tumpukan arsip dan buku-buku catatan penerimaan lainnya yang tersedia, sehingga akan berakibat penyerapan PAD disektor parkir yang tidak maksimal. Permasalahan ini dapat mengakibatkan sulitnya melakukan *control* terhadap penerimaan pendapatan daerah dari perparkiran sehingga dapat menjadi celah kecurangan dalam pengelolaan data perparkiran, kurang efisien dari segi waktu dalam penyusunan laporan karena data setoran retribusi tidak langsung direkap,

Paper ini menyajikan sistem informasi (software) berbasis website dalam pengelolaan retribusi dan pajak parkir yang dapat mempermudah UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung dalam melakukan transaksi perhitungan penetapan setoran penerimaan retribusi dan pajak parkir dan sekaligus dapat mempermudah pembuatan laporan retribusi dan pajak parkir.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka diperlukan suatu sistem informasi yang dapat membantu dalam pengelolaan retribusi parkir kendaraan. Oleh karena itu penulis membuat penelitian dengan judul “**Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Retribusi Parkir Kendaraan Berbasis Web**” aplikasi ini dibuat untuk memberikan kemudahan bagi petugas dalam melakukan pengelolaan retribusi parkir kendaraan.

1.2 Ruang Lingkup

Ruang lingkup pada penelitian ini, yaitu :

1. Penelitian ini dilakukan di kantor UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung.

2. Sistem informasi pada penelitian ini melakukan pengelolaan retribusi parkir kendaraan bermotor.
3. Sistem informasi pengelolaan retribusi parkir kendaraan dibangun dengan basis web.
4. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode *prototyping*.

1.3 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah “Bagaimana membuat sebuah sistem informasi yang dapat digunakan untuk mengelola retribusi parkir kendaraan”.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian perancangan sistem informasi pengelolaan retribusi parkir kendaraan berbasis web yaitu sistem yang dibuat hanya untuk mengelola retribusi parkir yang meliputi data petugas, data lokasi dan jumlah retribusi parkir.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sistem informasi pengelolaan retribusi parkir kendaraan berbasis web.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah mempermudah petugas dalam melakukan pengelolaan retribusi parkir kendaraan.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan ini akan dibagi dalam 5 (lima) bab, dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraian latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian serta penulisan skripsi ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan tentang metode penelitian dan penerapannya dalam tahap analisis maupun juga pada tahap desain

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas tentang hasil penelitian yang berupa perangkat lunak aplikasi yang dibangun, termasuk cara pengoperasiannya.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan simpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN