

**PENGARUH SELF-EFFICACY, WORD OF MOUTH DAN BRAND TRUST  
TERHADAP SIKAP KONSUMEN PRODUK APPLE DI BANDAR LAMPUNG**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**SEPTIANTI DIAN MARISKA**

**1712110197**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA**

**BANDAR LAMPUNG**

**2021**