

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Evaluasi yang dilakukan pada tata kelola teknologi informasi yang dilakukan di Politeknik Negeri Lampung, langkah awal dengan melakukan identifikasi dari *Enterprise Goals* Politeknik Negeri Lampung kemudian menyelaraskan kedalam *Alignment Goals* untuk selanjutnya dipetakan kedalam Domain Objektif COBIT 2019, setelah Domain Objektif COBIT 2019 didapat selanjutnya melakukan proses analisis terhadap *Design Guide* COBIT 2019 dengan menggunakan tools *Design Guide Toolkit* untuk menentukan Domain Objektif yang memiliki tingkat kepentingan yang telah ditentukan untuk selanjutnya dilakukan penilaian terhadap tata kelola yang sudah ada di Politeknik Negeri Lampung. Berdasarkan hasil analisis *Design Guide* dalam Penilaian tingkat kemampuan (*capability level*) pada evaluasi tata kelola teknologi informasi yang dilakukan di Politeknik Negeri Lampung menggunakan Domain Objektif yang memiliki nilai kepentingan >50 yaitu pada domain objektif EDM03, APO12, APO13, BAI10, DSS04, DSS 05. dan MEA03

Berdasarkan hasil penilaian yang dilakukan didapatkan nilai *capability level* pada domain objektif EDM03 yaitu sebesar 55,6% termasuk kedalam kategori *Largely* dan berada pada level *capability* 2,78 yang berarti dalam penerapannya sudah didefinisikan dengan baik namun performanya belum terukur, nilai domain objektif APO12 adalah sebesar 61% termasuk kedalam kategori *Largely* dan berada pada *level capability* 3.07 yang berarti dalam penerapannya sudah didefinisikan dengan baik namun performanya belum terukur, nilai domain objektif APO13 adalah sebesar 60% termasuk kedalam kategori *Largely* dan berada pada *level capability* 3,00 yang berarti dalam penerapannya sudah didefinisikan dengan baik namun performanya belum terukur, nilai domain objektif BAI10 adalah sebesar 54,8% termasuk kedalam kategori *Largely* dan berada pada *level capability* 2,74 yang berarti dalam penerapannya sudah didefinisikan dengan baik namun

performanya belum terukur, nilai domain objektif DSS04 adalah sebesar 61,2% termasuk kedalam kategori *Largely* dan berada pada *level capability* 3,06 yang dalam penerapannya sudah didefinisikan dengan baik namun performanya belum terukur, nilai domain objektif DSS05 adalah sebesar 61,6% termasuk kedalam kategori *Largely* dan berada pada *level capability* 3,08 yang berarti dalam penerapannya sudah didefinisikan dengan baik namun performanya belum terukur, serta nilai domain objektif MEA03 adalah sebesar 63,6% termasuk kedalam kategori *Largely* dan berada pada *level capability* 3,18 yang berarti dalam penerapannya sudah didefinisikan dengan baik namun performanya belum terukur. Terdapat kesenjangan (GAP) pada setiap domain objektif terpilih, nilai kesenjangan pada domain objektif EDM03 sebesar 0,70, APO12 sebesar 0,91, APO13 sebesar 1,24, BAI10 sebesar 1,17, DSS04 sebesar 0,83, DSS05 sebesar 0,97, serta MEA03 sebesar 0,76

1.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, peneliti memberikan saran yang dapat dipertimbangkan oleh Politeknik Negeri Lampung untuk memperbaiki tata kelola teknologi informasi, serta saran bagi peneliti selanjutnya. Adapun saran yang peneliti rekomendasikan adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan Politeknik Negeri Lampung dapat mengimplementasikan hasil rekomendasi-rekomendasi perbaikan yang telah diberikan untuk meningkatkan kualitas tata kelola teknologi informasi khususnya dalam penerapan sistem aplikasi My-Ekbis.
2. Diharapkan adanya penelitian lanjutan yang melakukan evaluasi terhadap tata kelola teknologi informasi pada Politeknik Negeri Lampung dengan menggunakan *framework* COBIT 2019 pada domain objektif yang berbeda

