

1. Rekap Hasil Wawancara dengan Rektor Politeknik Negeri Lampung

NO	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah penerapan Teknologi Informasi dalam mendukung proses bisnis pada Politeknik Negeri Lampung diperlukan?	Menurut pendapat saya penerapan Teknologi Informasi sangatlah penting dalam mendukung proses bisnis. Karena melihat kemajuan teknologi serta perkembangan jaman yang semakin canggih saya rasa sangat penting sekali jika teknologi informasi dimanfaatkan untuk menunjang proses bisnis
2	Bagaimana sejauh ini penerapan Teknologi Informasi pada Politeknik Negeri Lampung?	Saat ini dinas Pendidikan terus melakukan Upaya perbaikan dari segi tata kelola untuk mewujudkan serta memaksimalkan penerapan teknologi informasi pada Dinas Pendidikan kabupaten Tanggamus
3	Apakah penerapan teknologi informasi pada Politeknik Negeri Lampung efektif dalam menunjang segala kegiatan yang ada?	Menurut saya sangat membantu sekali proses yang berjalan menjadi lebih efektif dan efisien dengan adanya teknologi informasi

2. Rekap Hasil Wawancara dengan Ketua Jurusan Ekonomi dan Bisnis Politeknik Negeri Lampung

NO	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah penerapan Sistem aplikasi My-Ekbis dalam mendukung proses pembelajaran diperlukan?	Menurut pendapat saya penerapan sistem My-Ekbis sangatlah penting dalam mendukung proses pembelajaran Karena melihat kemajuan teknologi yang semakin canggih saya rasa sangat penting sekali jika teknologi informasi dimanfaatkan untuk menunjang proses pembelajaran pada Politeknik Negeri Lampung
2	Apa sajakah kendala yang muncul dalam penerapan Sistem aplikasi My-Ekbis?	Terkait permasalahan penerapan sistem Aplikasi My-Ekbis disebabkan oleh jangkauan jaringan internet untuk mengoperasikan sistem tersebut karena pada dasarnya kesulitan utama terkait jaringan telekomunikasi sehingga sangat menghambat dalam penerapan serta sarana prasarana yang ada kurang tersedia dalam mendukung penerapan sistem My-Ekbis tersebut.
3	Seperti apa tata kelola yang sudah dilakukan dalam mengelola sistem aplikasi My-Ekbis?	Terkait pengelolaan masih pada tahap pengawasan belum sampai ketahap terkelola dan telah dilakukan sebuah pengawasan serta pengukuran sehingga masih banyak perlu perbaikan dari segi tata kelola yang ada
4	Apakah sudah pernah dilakukan proses evaluasi terkait tata kelola	Untuk Evaluasi belum pernah dilakukan karena keterbatasan Sumber daya manusia

NO	Pertanyaan	Jawaban
	pada penerapan sistem aplikasi My-Ekbis?	serta tenaga ahli yang memahami terkait mekanisme evaluasi tersebut.
5	Seperti apa tata kelola yang sudah dilakukan dalam mengelola sistem aplikasi My-Ekbis?	Terkait pengelolaan masih pada tahap pengawasan belum sampai ketahap terkelola dan telah dilakukan sebuah pengawasan serta pengukuran sehingga masih banyak perlu perbaikan dari segi tata kelola yang ada
6	Apakah Politeknik Negeri Lampung saat ini memiliki fokus pada pertumbuhan (growth). Penawaran (innovation) meminimalisir biaya pengeluaran (Cost leadership) atau pelayanan pelanggan (client service) ?	Client Service. Karena fokus dari Dinas Pendidikan adalah pada pelayanan pelanggan, karena para pengguna menjadi prioritas dari pelayanan yang kami berikan agar dapat melayani setiap pengguna dengan baik dan sesuai dengan prosedur yang ada. Yang kedua adalah tentu pada pertumbuhan karena dinas Pendidikan selalu menginginkan segala proses yang ada berjalan dengan baik maka dinas Pendidikan akan selalu melakukan perbaikan dalam segala aspek guna meningkatkan pertumbuhan dari dinas Pendidikan.
7	Bagaimana tingkat kepentingan yang menggambarkan tujuan dari Politeknik Negeri Lampung saat ini dari pilihan yang tersedia?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Budaya pelayanan yang berorientasi pada pelanggan 2. Kesenambungan dan ketersediaan layanan bisnis 3. Kepatuhan terhadap kebijakan internal
8	Bagaimana risiko TI yang ada pada Politeknik Negeri Lampung berdasarkan pilihan yang ada?	<ol style="list-style-type: none"> 1. biaya & pengawasan TI 2. insiden infrastruktur operasional TI 3. Tindakan tidak sah 4. Insiden perangkat keras 5. Kegagalan perangkat lunak 6. Serangan logis (peretasan, malware, dll.) 7. Insiden pihak ketiga/pemasok 8. Tindakan alam 9. Pengelolaan data & informasi
9	Bagaimana nilai tingkat kepentingan setiap masalah umum terkait IT pada Politeknik Negeri Lampung ini berdasarkan pilihan yang ada?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Insiden signifikan terkait TI, seperti kehilangan data, pelanggaran keamanan, kegagalan proyek, dan kesalahan aplikasi, terkait dengan TI 2. Kegagalan untuk memenuhi persyaratan peraturan atau kontrak terkait TI 3. Perubahan atau proyek yang didukung TI sering kali gagal memenuhi kebutuhan bisnis dan terlambat dilaksanakan atau melebihi anggaran

NO	Pertanyaan	Jawaban
		<p>4. Masalah rutin dengan kualitas data dan integrasi data di berbagai sumber</p> <p>5. Komputasi pengguna akhir tingkat tinggi, menciptakan (di antara masalah lainnya) kurangnya pengawasan dan kontrol kualitas atas aplikasi yang sedang dikembangkan dan dioperasikan</p>
10	Bagaimana tingkat penanganan dalam mengatasi gangguan yang ada dalam perusahaan?	Sejauh ini Politeknik Negeri Lampung kurang dapat mengatasi permasalahan karena tingginya ancaman yang terjadi dalam penerapan TI khususnya sehingga diperlukan sebuah pelatihan agar dapat mengatasi segala ancaman yang muncul
11	Bagaimana tingkat kelengkapan dokumen persyaratan bisnis?	Kami Politeknik Negeri Lampung telah memenuhi peraturan umum serta persyaratan yang telah ditentukan
12	Bagaimanakah nilai peran IT pada Politeknik Negeri Lampung saat ini ada pada : a. Support b. Factory? c. Turnaround? d. Strategic?	Strategic karena Pada Politeknik Negeri Lampung peran TI sangat penting sekali dalam proses bisnis yang sedang berlangsung sehingga sangat krusial sekali peran dari TI
13	Apa saja tipe penyimpanan data yang digunakan pada Politeknik Negeri Lampung: a. Outsourcing b. Cloud c. Insourced	Kami menggunakan jasa outsourcing dan Sebagian besar Cloud.
14	Apa metode penerapan IT yang diterapkan oleh Politeknik Negeri Lampung? a. Agile b. Devops c. Traditional	Agile karena dalam penerapan sebuah TI sudah dapat ditangani jika terjadi perubahan dalam penerapan sistem ditengah jalan
16	Bagaimana langkah Politeknik Negeri Lampung dalam menerapkan teknologi baru? a. First Mover b. Followers c. Slow Adaptors	First mover karena Politeknik Negeri Lampung mencoba untuk mengadopsi teknologi baru untuk menunjang dan mempermudah dalam proses pengembangan dan kemajuan dari Politeknik Negeri Lampung

Lampiran III Data Hasil Observasi

Data Hasil Observasi pada Dinas Pendidikan Kabupaten Tanggamus

No	Observasi	Keterangan
1.	Observasi ke-1 Hari/Tanggal: Senin, 09 Oktober 2023 Waktu: 10.50 – 12.10 WIB Lokasi: Politeknik Negeri Lampung Kegiatan: Observasi awal tempat penelitian	Peneliti melakukan observasi langsung ke Politeknik Negeri Lampung untuk melakukan pemantauan terhadap kondisi yang sebenarnya dari tata kelola teknologi informasi pada Politeknik Negeri Lampung
2.	Observasi ke-2 Hari/Tanggal: Selasa, 10 Oktober 2023 Waktu: 08.00 – 11.00 WIB Lokasi: Jurusan Ekonomi dan Bisnis Kegiatan: Observasi penerapan sistem aplikasi My-Ekbis	Ketua Jurusan Ekonomi dan Bisnis menjelaskan secara langsung bagaimana penerapan sistem Aplikasi My-Ekbis, cara kerja, pengelolaan serta penanganan terkait resiko dalam penerapan sistem Aplikasi My-Ekbis
3.	Observasi ke-3 Hari/Tanggal: Rabu, 11 Oktober 2023 Waktu: 08.30– 16.00. WIB Lokasi: Politeknik Negeri Lampung Kegiatan: Observasi penerapan sistem aplikasi My-Ekbis	Peneliti melakukan observasi langsung ke Politeknik Negeri Lampung untuk melakukan pemantauan terhadap kondisi yang sebenarnya dari penerapan sistem aplikasi My-Ekbis serta mengidentifikasi kendala yang terjadi
4.	Observasi ke-6 Hari/Tanggal: Senin, 10 Juli 2023 Waktu: 09.00 – 11.00 WIB Lokasi: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Kegiatan: Observasi penerapan sistem aplikasi My-Ekbis	Ketua Jurusan Ekonomi dan Bisnis menjelaskan secara langsung terkait permasalahan serta kendala yang menghamabat penerapan sistem aplikasi My-Ekbis.

