

ABSTRAK

EVALUASI KINERJA TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA SISTEM
APLIKASI MY-EKBIS MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 2019
POLITEKNIK NEGERI LAMPUNG

Oleh:

Kurniawan

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tata kelola teknologi informasi di Politeknik Negeri Lampung dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 2019. Proses evaluasi dimulai dengan mengidentifikasi *Enterprise Goals* dari Politeknik Negeri Lampung, yang kemudian diselaraskan dengan *Alignment Goals* dan dipetakan ke dalam *Domain Objectives* COBIT 2019. Setelah pemetaan, analisis dilakukan menggunakan *Design Guide Toolkit* untuk menentukan tingkat kepentingan dari *Domain Objectives*. Hasil analisis menunjukkan bahwa domain EDM03, APO12, APO13, BAI10, DSS04, DSS05, dan MEA03 memiliki nilai kepentingan di atas 50%. Penilaian terhadap tingkat kemampuan (*capability level*) dari domain-domain tersebut menunjukkan bahwa semua domain berada pada kategori *Largely* dengan rata-rata nilai kemampuan di level 2,74 hingga 3,18. Meskipun telah didefinisikan dengan baik, performa tata kelola di setiap domain belum terukur sepenuhnya. Selain itu, ditemukan adanya kesenjangan (*GAP*) dalam setiap domain, yang mengindikasikan bahwa ada ruang untuk perbaikan lebih lanjut dalam tata kelola teknologi informasi di Politeknik Negeri Lampung.

Kata Kunci: Tata Kelola Teknologi Informasi, COBIT 2019, *Capability Level*, *Domain Objectives*, Politeknik Negeri Lampung, *Design Guide Toolkit*, Kesenjangan (*GAP*).

ABSTRACT

***EVALUATION OF INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE PERFORMANCE IN
THE MY-EKBIS APPLICATION SYSTEM
USING THE 2019 COBIT FRAMEWORK
LAMPUNG STATE POLYTECHNIC***

By:

Kurniawan

This study evaluates information technology governance at Lampung State Polytechnic using the COBIT 2019 framework. The evaluation process begins by identifying the Enterprise Goals of Lampung State Polytechnic, which are then aligned with the Alignment Goals and mapped into the COBIT 2019 Domain Objectives. After mapping, analysis is carried out using the Design Guide Toolkit to determine the level of importance of the Domain Objectives. The results of the analysis show that the domains EDM03, APO12, APO13, BAI10, DSS04, DSS05, and MEA03 have an importance value above 50%. Assessment of the capability level of these domains shows that all domains are in the Largely category with an average capability value at the level of 2.74 to 3.18. Although well defined, the performance of governance in each domain has not been fully measured. In addition, there were gaps (GAP) in each domain, indicating that there is room for further improvement in information technology governance at Lampung State Polytechnic.

Keywords: *Information Technology Governance, COBIT 2019, Capability Level, Domain Objectives, Lampung State Polytechnic, Design Guide Toolkit, Gap.*