

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat ini sebuah Perguruan tinggi atau perusahaan sedang berpacu dalam pemanfaatan teknologi informasi (TI) yang semakin canggih, pemanfaatan teknologi informasi (TI) pada sektor pelayanan publik sangat diperlukan dalam mendukung proses bisnis serta tujuan suatu perusahaan atau perguruan tinggi sehingga dapat menunjang efisiensi dari proses bisnis atau pembelajaran yang sedang berjalan, untuk dapat mewujudkan hal tersebut diperlukan suatu proses pengelolaan teknologi informasi (TI) yang efektif, agar proses pemanfaatan teknologi informasi (TI) sebagai penunjang proses pembelajaran dapat bermanfaat dalam meningkatkan keefektifitasan sumber daya serta efisiensi proses kinerja pada suatu perguruan tinggi atau perusahaan untuk menghadapi persaingan [1]

Peningkatan serta tata kelola infrastruktur teknologi informasi (TI) yang tepat akan menghasilkan sebuah pengaruh yang begitu besar terhadap prosedur, konstruksi, dan strategi dari sebuah perguruan tinggi atau perusahaan sehingga dapat memberikan sebuah pengaruh terhadap keproduktifan dan ketepatangunaan bagi proses peningkatan kualitas pelayanan dari suatu perguruan tinggi atau perusahaan, maka dibutuhkan sebuah proses tata kelola yang baik terhadap sebuah proses bisnis dan resiko, tidak hanya terkait persoalan teknis atau prosedur, tetapi juga terkait persoalan manajerial agar dapat memenuhi kebutuhan dari suatu bisnis, seperti tata kelola teknologi informasi yang dilakukan secara efektif dan teratur. penggunaan kerangka kerja COBIT yang merupakan gabungan dari dokumentasi *best practices* dapat membantu dalam proses tata kelola teknologi informasi (*IT governance*) untuk menghubungkan kesenjangan (GAP) antara resiko bisnis, kebutuhan kontrol dan permasalahan teknis yang timbul. [2]

Politeknik Negeri Lampung merupakan salah satu perguruan tinggi Negeri berupaya untuk mengikuti perkembangan dalam menerapkan teknologi informasi (TI) untuk mempermudah segala jenis proses bisnis dan pelayanan yang ada, Faktor keamanan suatu Informasi menjadi hal yang sangat penting, terutama dalam perguruan tinggi atau perusahaan yang menggunakan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) sebagai pendukung sebuah proses bisnis dan pembelajaran yang

dijalankan oleh perguruan tinggi atau perusahaan serta untuk menciptakan suatu layanan yang berkualitas.

Aplikasi My-Ekbis merupakan sebuah Aplikasi yang bisa mengelola kegiatan akademik secara online pada jurusan Ekonomi dan Bisnis Politeknik Negeri Lampung, dengan adanya Aplikasi My-Ekbis ini mahasiswa bisa dengan cepat dan mudah mendapatkan informasi, integrasi data, rekaman kegiatan kampus, dan lain sebagainya yang menyangkut kegiatan akademik. Aplikasi My-Ekbis juga perlu didukung oleh kinerja sistem yang baik, kinerja Tata kelola sangat membantu untuk memandu dan mengendalikan suatu organisasi dalam mencapai tujuan yang telah direncanakan sebelumnya. Adanya tata kelola teknologi informasi kemungkinan akan mendukung suatu organisasi untuk menjalankan TI-nya agar lebih terarah dan mampu mengkoordinasikan antara proses dan manfaat yang ada

Dampak yang akan ditimbulkan apabila sebuah perguruan tinggi perusahaan mengabaikan kinerja aplikasi dapat menimbulkan kerugian yang sangat besar bagi perguruan tinggi atau perusahaan sehingga dapat mengganggu keberlangsungan proses bisnis dan pembelajaran yang ada pada perguruan tinggi atau perusahaan, kerugian tidak hanya dirasakan oleh Perguruan saja dalam hal ini Politeknik Negeri Lampung namun dirasakan juga oleh mahasiswa. Permasalahan kinerja system aplikasi seharusnya menjadi perhatian oleh Politeknik Negeri Lampung.

Berdasarkan permasalahan yang diuraikan diatas bahwa pada Politeknik Negeri Lampung belum dapat memastikan kinerja dari Aplikasi My-Ekbis yang diterapkan pada Lampung berjalan dengan baik maka dibutuhkan sebuah evaluasi terhadap tata kelola teknologi informasi (TI) pada Politeknik Negeri Lampung agar dapat mengetahui bagaimana kondisi tata kelola teknologi informasi (TI) saat ini, serta agar dapat mengetahui tingkat kesenjangan (GAP) yang digunakan sebagai pedoman dalam hal perbaikan kedepannya, karena pada saat ini tata kelola teknologi informasi (TI) yang ada pada Politeknik Negeri Lampung belum berjalan sesuai harapan.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan paparan yang telah dikemukakan pada latar belakang masalah, maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Pentingnya kinerja aplikasi bagi perguruan tinggi untuk mendukung sebuah proses Pembelajaran dan untuk menciptakan suatu layanan yang berkualitas.

2. Kinerja aplikasi mempunyai dampak yang besar bagi keberlangsungan proses Pembelajaran yang sedang berjalan pada Politeknik Negeri Lampung apabila diabaikan.

1.3 Rumusan Masalah

Perumusan masalah pada penelitian ini adalah **“Bagaimana Melakukan Proses Evaluasi Terhadap Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Aplikasi My-Ekbis Politeknik Negeri Lampung?”**.

1.4 Batasan Masalah

Adapun penelitian ini berfokus pada batasan masalah sebagai berikut :

1. Fokus dari penelitian yang dilakukan adalah pada Aplikasi My-Ekbis yang diterapkan Politeknik Negeri Lampung.
2. Penelitian ini hanya mengukur tingkat kemampuan (*Capability Level*) dari Tata Kelola Teknologi Informasi (TI) dengan *Framework* COBIT 2019

1.5 Tujuan Penelitian

Berikut adalah tujuan dari penelitian ini, antara lain:

1. Mengukur tingkat kemampuan (*Capability Level*), pada proses tata kelola teknologi informasi (TI) di Politeknik Negeri Lampung.
2. Membuat rekomendasi terkait perbaikan dalam hal tata kelola teknologi informasi (TI) pada Politeknik Negeri Lampung.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan kualitas tata kelola teknologi informasi (TI) pada Politeknik Negeri Lampung.

1.7 Sistematika Penulisan

Bagian utama dari penelitian ilmiah ini terdiri dari lima bab dengan penjelasan rinci sebagai berikut:

1. Bab I Pendahuluan pada bagian ini memuat dan menjelaskan latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian dan sistematika penulisan laporan.
2. Bab II Landasan Teori pada bagian ini memuat dan menjelaskan teori, pengetahuan teoritis terbaru tentang permasalahan penelitian dan hasil penelitian terdahulu yang relevan.
3. Bab III Metode Penelitian pada bagian ini memuat dan menjelaskan cara mendapatkan data yang diperlukan untuk penelitian dan alat analisis atau aplikasi yang akan digunakan dalam menyelesaikan permasalahan penelitian.
4. Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan pada bagian ini memuat dan menjelaskan hasil penelitian yang dilakukan dan proses bagaimana mendapatkan hasil penelitian tersebut.
5. Bab V Kesimpulan dan Saran pada bagian ini memuat dan menjelaskan kesimpulan yang berisi ikhtisar temuan penelitian, dan saran berisi usul dan anjuran yang dikemukakan peneliti kepada pihak terkait sebagai pertimbangan untuk diimplementasikan.