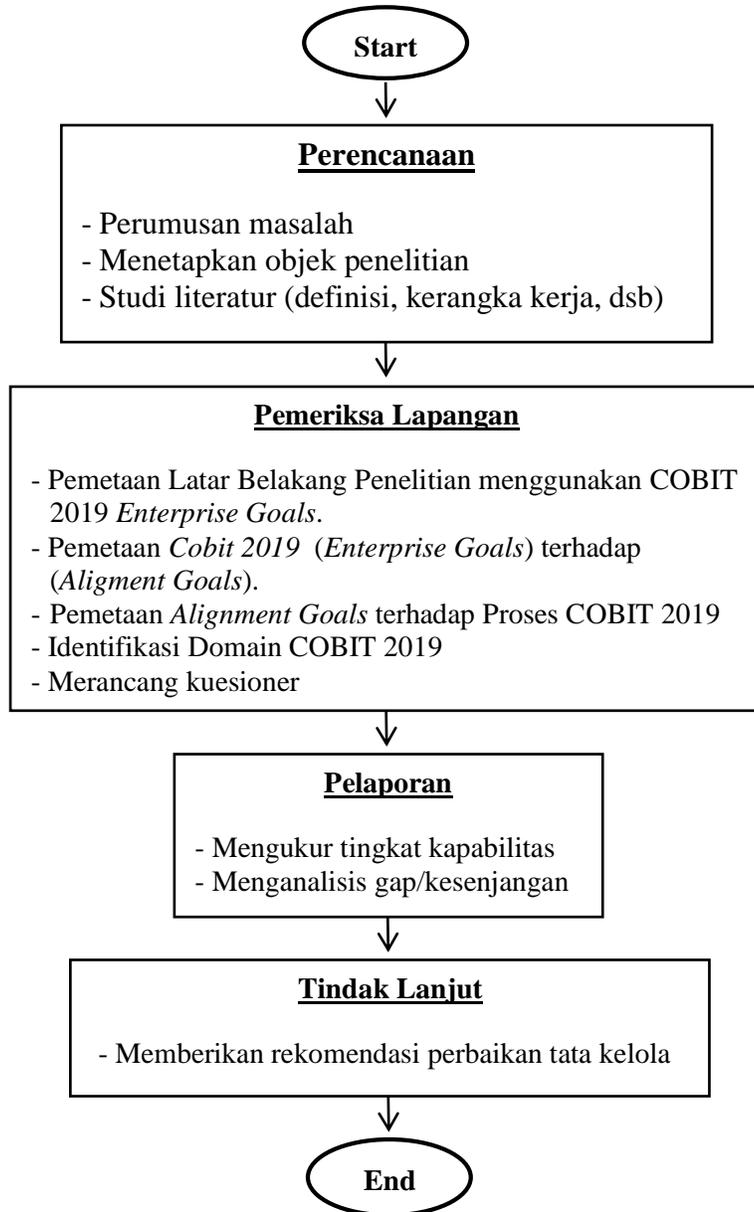


## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Didalam Bab ini membahas mengenai proses implementasi dari setiap langkah prosedur evaluasi penelitian aplikasi My-ekbis dalam manajemen TI seperti dijelaskan pada gambar berikut:



Gambar 3.1 Alur Penelitian

### 3.1 Perencanaan

Pada tahap ini perencanaan dilakukan dengan menetapkan ruang lingkup, tema dan tujuan dan evaluasi hasil. Pemeriksaan ini untuk perbaikan kinerja Aplikasi My-ekbis Politeknik Negeri Lampung untuk memastikan keselarasan dengan tujuan bisnis TI. Pengumpulan literature yang digunakan untuk memperkuat sumber data dilakukan dengan mengumpulkan sumber pendukung penelitian yang bersumber dari jurnal ilmiah, publikasi dan buku elektronik.

## **1.2 Pekerjaan Lapangan**

Kegiatan pada tahap kerja lapangan sebagai berikut :

1. Pemetaan latar belakang penelitian dengan menggunakan pedoman COBIT 2019 dengan tujuan bisnis terkait kemudian dipetakan dan ditentukan dengan latar belakang permasalahan.
2. Pemetaan *Enterprise Goals* kedalam *Alignment Goals*. Pada tahap ini dilakukan proses pemetaan dan menentukan *Alignment Goals* berdasarkan pedoman COBIT 2019.
3. Pemetaan *Alignment Goals*.terhadap Proses COBIT 2019. Pada tahap ini memetakan *Alignment Goals*.terhadap proses COBIT 2019.
4. Identifikasi Domain objektif dalam COBIT 2019 Pada tahap ini hasil dari pemetaan *Alignment Goals*.dicocokkan dengan domain dalam COBIT 2019, maka domain objektif COBIT 2019 yang akan dipakai dalam penelitian ini adalah domain EDM, APO, BAI, DSS, dan MEA
5. Merancang kuesioner pada tahap ini kuesioner dibuat berdasarkan dengan domain objektif COBIT 2019 yang akan digunakan. Kuesioner dibagikan kepada setiap responden yang tergolong dalam level manajemen dan tim pengembang sistem dengan rincian yang tertera di tabel 3.1.

Tabel 3.1 Rincian Responden

NO	Kategori	Responden	Jumlah Populasi	Jumlah Responden
1	Manajemen	Direktur Politeknik Negeri Lampung	1	1
		Wakil Direktur Bidang Akademik	1	1
		Wakil Direktur Bidang Keuangan dan Umum	1	1
		Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan	1	1
		Wakil Direktur Bidang Kerjasama	1	1
		Direktur Politeknik Negeri Lampung	1	1
		Wakil Direktur Bidang Akademik	1	1
		Kepala Satuan Pengawas Internal	1	1
		Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan	1	1
		Kasubbag Akademik dan Kemahasiswaan	1	1
		Kepala Bagian Keuangan dan Umum	1	1
		Kasubbag Keuangan dan Umum	1	1
		Ketua Jurusan Ekonomi dan Bisnis	1	1
		Kepala UPA Teknologi Informasi dan Komunikasi	1	1
Ketua Program Studi Agribisnis	1	1		
Ketua Program Studi Agribisnis Pangan	1	1		

NO	Kategori	Responden	Jumlah Populasi	Jumlah Responden
		Ketua Program Studi Akuntansi	1	1
		Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan	1	1
		Ketua Program Studi Manajemen Informatika	1	1
		Ketua Program Studi Perjalanan Wisata	1	1
		Kepala Laboratorium Logistik dan Pemasaran	1	1
		Sekretaris Jurusan Ekonomi dan Bisnis	1	1
		Kepala Pusat Penjaminan Mutu dan Pengembangan Pembelajaran	1	1
2	Tim Pengembang	Tim Pengembang Sistem Aplikasi My-Ekbis	3	3
<b>Total Responden</b>			<b>26</b>	

### 3.3 Pelaporan

Dalam tahap pelaporan kegiatan, peneliti melakukan:

1. Mengukur *capability level* (tingkat kemampuan)

Tingkat Kemampuan atau yang sering disebut dengan *Capability level* merupakan tingkat kemampuan dari proses yang telah diterapkan pada suatu tata kelola teknologi informasi. Proses dalam setiap tata kelola dapat beroperasi pada berbagai tingkat kemampuan mulai dari 0 sampai dengan 5 dengan kriteria tingkatan sebagai berikut:

- a. Level 0 = Kurangnya kemampuan dalam penerapan
- b. Level 1 = Penerapan aktivitas belum lengkap dan sesuai

- c. Level 2 = Penerapan aktivitas masih tergolong dasar
- d. Level 3 = Proses didefinisikan dengan baik namun performanya belum terukur
- e. Level 4 = Proses didefinisikan dengan baik serta terukur performanya
- f. Level 5 = Performa telah terukur untuk peningkatan berkelanjutan.[3].

Berikut rumus yang digunakan untuk penilaian *capability level*:

$$CLP = \frac{\Sigma \text{ Total Hasil Setiap Aktifitas}}{(\text{Total Responden} \times \text{Total Aktivitas})}$$

Setelah melakukan penilaian maka tahap selanjutnya adalah memberikan persentase pada hasil pencapaian pada *capability level* yang telah dicapai dengan rumus sebagai berikut: [13]

$$\text{Presentase} = \frac{\text{Nilai Hasil Pencapaian}}{\text{Nilai Maksimum}} \times 100$$

Setelah mendapatkan nilai persentase maka tahap selanjutnya adalah memberikan rating dari setiap hasil pencapaian yang didapat dengan ketentuan sebagai berikut:

- 1) Fully = Pencapaian *capability level* lebih dari 85%
- 2) Largely = Pencapaian *capability level* antara 50% sampai 85%
- 3) Partially = Pencapaian *capability level* antara 15% sampai 50%
- 4) Not = Pencapaian *capability level* kurang dari 15%. [3]

## 2. Tingkat Kesenjangan (GAP).

Tingkat kesenjangan (GAP) didapatkan dari nilai pencapaian setiap domain proses saat ini kemudian dipadukan dengan nilai yang diharapkan

### 3.4 Tindak Lanjut

Peneliti pada langkah tindak lanjut membuat rekomendasi terkait perbaikan tata kelola. Tahap ini merupakan hasil dari keluaran penelitian yang berguna dalam pembuatan kerangka berdasarkan proses COBIT 2019 yang telah disesuaikan dengan kebutuhan Politeknik Negeri Lampung. Rekomendasi diberikan berdasarkan selisih nilai pada setiap domain proses dengan nilai yang

diharapkan, hasil rekomendasi diberikan sebagai bahan evaluasi dalam pengelolaan tata kelola teknologi informasi.