

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GOLDEN COMMUNICATION BANDAR LAMPUNG**

**Oleh:**

**Efrizal Amin**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah motivasi kerja, lingkungan kerja non fisik dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Golden Communication Bandar Lampung. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif bersifat kausalitas. Populasi yang dipilih dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Golden Communication Bandar Lampung yang berjumlah 64 karyawan. Metode penarikan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *nonprobability sampling* dengan menggunakan teknik pengambilan *purposive sampling* maka diperoleh 33 dengan posisi jabatan sebagai sales. Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil analisis menyatakan bahwa motivasi kerja, lingkungan kerja non fisik dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Golden Communication Bandar Lampung

**Kata Kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik Kepuasan Kerja  
Dan Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT. GOLDEN COMMUNICATION BANDAR LAMPUNG**

**By:**

**Efrizal Amin**

This study aims to determine whether work motivation, non-physical work environment and job satisfaction affect the performance of employees of PT Golden Communication Bandar Lampung. The type of research used is causality quantitative research. The population selected in this study were all employees of PT Golden Communication Bandar Lampung, totaling 64 employees. The sampling method used in this study was nonprobability sampling using purposive sampling technique, so 33 were obtained with a position as sales. The data analysis method used in this research is multiple linear regression analysis. The results of the analysis state that work motivation, non-physical work environment and job satisfaction affect the performance of employees of PT Golden Communication Bandar Lampung.

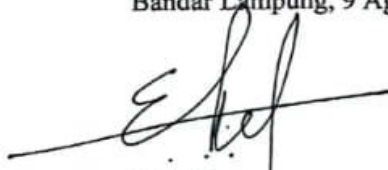
**Keywords: Work Motivation, Non-physical Work Environment Job Satisfaction and Employee Performance**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Jurusan Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung. Dalam penyusunan skripsi ini telah banyak pihak yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik - baiknya. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak R.Z. Abdul Aziz, S.T., M.T., Ph.D, selaku Rektor Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
2. Bapak Dr. Sutedi , S.Kom., M.T.I, selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan Riset Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
3. Bapak Muprihan Thaib S.Sos., M. M, selaku Wakil Rektor Bidang Non Akademik Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
4. Ibu Aswin S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
5. Ibu Dr. Novita Sari, Sos.,M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
6. Ibu Dr. Mieke Rahayu, Dra., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu dan tenaga untuk membimbing saya menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama Program Studi Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penyusun dalam pembelajaran.
8. Seluruh angkatan manajemen yang selalu mendukung dan selalu bekerja bersama-sama dalam menyelesaikan tugas skripsi serta seluruh pihak yang telah membantu penyusun baik secara langsung maupun tidak langsung
9. Almamaterku IIB Darmajaya Bandar Lampung.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis, terutama dalam membuat suatu karya tulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan timbulnya kritik serta saran dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang jauh lebih baik untuk kesempurnaan tulisan dimasa yang akan datang.

Bandar Lampung, 9 Agustus 2024



Penulis,  
Efrizal Amin